

**ZÁRÓBESZÁMOLÓ**  
- részletekben történő támogatás esetére -

**Pályázati klírás száma:** GVH VKK/1/2009.  
**Program elnevezése:** NÍVÓ szakértői beszélgetés, a tudatos fogyasztó magazinja  
**A támogatási szerződés száma:** AL/0400/2010. (AL/1687/2009.)  
**Kedvezményezett neve és székhelye:** Klubrádió Zrt.  
 1037 Budapest, Bokor u. 1-3-5.  
**Szakmai felelős neve:** Törtei Takács Kriszta  
**A Program befejezésének határideje:** 2010. október 31.  
**A Program befejezésének tényleges időpontja:** 2010. október 31.  
**A Támogatás összege:** 2.000.000 Ft

**1. Mutassa be a Program megvalósításának menetét, főbb lépéseit!**

A magazin műsor – a pályázat keretében 23 adás - minden héten csütörtökön 15.00-16.00 óra között volt hallható a rádióban, az ismétlés minden vasárnap 12.00 és 13.00 óra között hangzott el.

A Klubrádió a pályázati anyagban vállalt ütemezés szerint valósította meg a műsort.

**2. Összegezze és értékelje a Program eredményeit!**

- szakmailag / tudományos szempontból
- a pályázati célkitűzésekkel összefüggésben
- újszerűség bemutatása
- a továbbfejlesztés lehetőségei (pl. Program kiterjesztése, további kutatás, módosítás szükségessége)
- az eredmények hasznosításának lehetőségei

A NÍVÓ hetente egy órában jelentkező fogyasztóvédelmi magazin, amely a tudatos vásárlói, fogyasztói magatartás kialakítására, illetve fejlesztésére törekedett. Ennek a – kormány által is kitűzött – célnak legfontosabb eszköze a nyilvánosság, ezért a műsorban megjeleníteni igyekeztünk az aktuális jogszabályi ismereteket (pl. szavatosság, jótállás, szerviz, stb.), a szolgáltatók és kereskedők esetleges hibáit, visszaéléseit és az ezekkel kapcsolatos teendőket, védelmet. Fontosnak tartottuk az uniós jogszabályok megismertetését, elterjesztését, valamint a korszerű technika – pl. az internetes vásárlás – kihívásainak való megfelelést, az új eszközzel történő óvatos, figyelmes bánásmódra való figyelmeztetést.

Mivel a NÍVÓ magazinnak a magyar fogyasztói társadalom a célközönsége, minden műsorunkban lehetőség volt hallgatói észrevételekre (telefon, sms, internet), illetve azok közzétételére, és nem mulasztottuk el az ezekre történő hatósági reagálást sem.

A piaci verseny a szolgáltatók és a fogyasztók folyamatos kapcsolata, egymásra hatása. A dolog természetéből adódóan ez a kapcsolat nem mindig harmonikus. A harmóniát két dolog bonthatja meg. Egyrészt a szolgáltató nem etikus magatartása: ezért fontosnak tartottuk a vállalatok társadalmi felelősségvállalásának kérdését, elsősorban a jó példák bemutatását.

Másrészt a fogyasztók ismerethiánya, esetleges nemtörődömsége: ezért célunk volt az ismeretterjesztés és a felelős vásárlás kialakítása, tudatosítása.

KLUBRÁDIÓ ZRT.

Úgy érezzük, hogy a magazin műsorunkban bemutatott témák, a szakértői hozzászólások nagymértékben hozzájárultak a fogyasztók ismeretének bővítéséhez, az egyre inkább tudatos fogyasztói viselkedés kialakításához.

A hallgatói visszajelzések, a rengeteg hozzászólás, mind a műsorok ideje alatt, mind a műsorok után is folyamatosan jelentkező érdeklődés is ezt igazolta.

A pályázati anyagunkban megjelölt célkitűzést maradéktalanul teljesítettük.

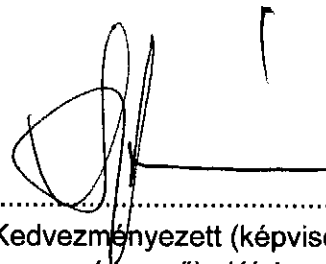
**3. Sorolja fel a Programmal (annak eredményeivel) összefüggésben született tanulmányokat, kiadványokat, publikációkat, előadásokat stb.!**

A magazin műsor témái a melléklet szerint.

**4. Összesítve mutassa be a Program végrehajtásának költségeit!**

	Saját forrás	Támogatás	Összesen
Személyi költségek	25.000	575.000	600.000
Dologi költségek	70.000	1.425.000	1.495.000
Eszközbeszerzések költségei			
Egyéb költségek			
- ...			
- ...			
<b>Összes költség</b>	<b>95.000</b>	<b>2.000.000</b>	<b>2.095.000</b>

Kelt: Budapest, 2010. november 10.



.....  
Kedvezményezett (képviselőjének  
cégszerű) aláírása

**KLUBRÁDIÓ ZRT.**

**Nívó 2010. április 29.**

**1., Az izlandi vulkánkitörés hatással lehet az élelmiszereinkre?**

Megszólaló: Dömölki Livia élelemiszerszakértő, Szeicné Dr. Szabó Mária Magyar Élelmiszerbiztonsági Hivatal főigazgatója

**2., 10 év vissza?**

Megszólaló: Morvay György Európai Fogyasztói Központ Magyarország igazgatója

**3., - 4., Aktuális fogyasztóvédelmi kérdések**

A hallgatók kérdéseire válaszol a szakértő, de e mellett szó lesz még az aktuális ügyekről is.

Vendég: Kathy Attila Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivője

**Nívó 2010. május 06.**

**1-a., Vulkáni hamu, görög sztrájk - Az Európai Fogyasztói Központok segítik az utasok jogainak érvényesítését**

Megszólaló: Morvay György Európai Fogyasztói Központ Magyarország igazgatója

**1-b., Amit az egyre divatosabb online aukciókról tudni kell és érdemes**

Megszólaló: Hagara Nagy Nóra szakújságíró

**2., Óvatosan az energiatalokkal**

Megszólaló: Szeicné Dr. Szabó Mária Magyar Élelmiszerbiztonsági Hivatal főigazgatója

**3., - 4., Aktuális fogyasztóvédelmi kérdések**

A hallgatók kérdéseire válaszol a szakértő, Vendég: Kathy Attila Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivője

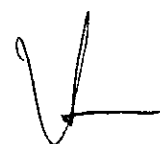
**Nívó 2010. május 13.**

**1-a., megújulhat a fogyasztóvédelem**

Megszólaló: Baranovszky György FOSZ ügyvezető elnöke

**1-b., Amit az egyre divatosabb online aukciókról tudni kell és érdemes**

Megszólaló: Hagara Nagy Nóra szakújságíró



**2., Újabb uzsorást füleltek le – a FSZÁF szigorú bírságot szabott ki**

Megszóaló: Binder István PSZÁF szóvivője

**3., - 4., Aktuális fogyasztóvédelmi kérdések**

A hallgatók kérdéseire válaszol a szakértő.

Vendég: Kathy Attila Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivője

**Nívó 2010. május 20.**

**1., Szabad a pálya – kistermelői élelmiszerek a boltokban**

Megszóaló: Szabadkai Andrea a Szövetség az Élő Tiszáért elnökségi tagja –  
piacépítési programvezető

**2., Roming Te drága! – július 1-ig óvatosan a bitekkel**

Megszóaló: Takács Péter Hírközlési Fogyasztói Jogok képviselője

**3., - 4., Aktuális fogyasztóvédelmi kérdések**

A hallgatók kérdéseire válaszol a szakértő, de e mellett szó lesz még az aktuális ügyekről is.

Vendég: Kathy Attila Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivője

**Nívó 2010. május 27.**

**1., Felemás jótállás - Wizzairéknél**

Megszóaló: Morvai György Európai Fogyasztói Központ Magyarország igazgatója

**2., Ropognak-e a ropogós kekszek?**

Megszóaló: Dömölki Livia élelmiszer-szakértő

**3., - 4., Aktuális fogyasztóvédelmi kérdések**

A hallgatók kérdéseire válaszol a szakértő, de e mellett szó lesz még az aktuális ügyekről is.

Vendég: Kathy Attila Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivője

**Nívó 2010. június 3.**

**1., Ne rutinból adjuk fel csekkjeinket**

Megszóaló: Sándor Angéla OFE közműbizottságának elnöke

**2., Vigyázat! Nem biztos, hogy valóban hitelt ajánlanak a hitelközvetítők**

Megszóaló: Ottlakán Johanna FOME munkatársa

**3., - 4., Aktuális fogyasztóvédelmi kérdések**

A hallgatók kérdéseire válaszol a szakértő, de e mellett szó lesz még az aktuális ügyekről is.

Vendég: Kathy Attila Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivője

**Nívó 2010. június 10.**

**1., Mióta a PSZÁF-hoz került a pénzügyi fogyasztóvédelem drasztikusan megemelkedett a panaszok száma**

Megszóaló: Binder István a Pénzügyi Szervezetek Állami felügyeletének szóvivője

**2., kevés a tudatos fogyasztó Magyarországon**

Megszóaló: Gulyás Emese kutatásvezető Tudatos Vásárlók Egyesülete

**3., - 4., Aktuális fogyasztóvédelmi kérdések**

A hallgatók kérdéseire válaszol a szakértő, de e mellett szó lesz még az aktuális ügyekről is.

Vendég: Kathy Attila Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivője

KLUBRÁDIÓ ZRT.



**Nívó 2010. június 17.**

**1., Begyűjtik**

Megszólaló: Vámos György OKSZ főtitkára

**2., festékben a méreg?**

Megszólaló: Gulyás Emese Tudatos Vásárlók magazin főszerkesztője

**3., - 4., Aktuális fogyasztóvédelmi kérdések**

A hallgatók kérdéseire válaszol a szakértő, de e mellett szó lesz még az aktuális ügyekről is.

Vendég: Kathy Attila Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivője

**Nívó 2010. június 24.**

**1., Új szabályok a MÁV-nál**

Megszólaló: Szabó Anett MÁV-Start szóvivője

**2., mi lettünk a legjobbak**

Megszólaló: Morvay György Európai Fogyasztó Központ Magyarország igazgatója

**3., - 4., Aktuális fogyasztóvédelmi kérdések**

A hallgatók kérdéseire válaszol a szakértő, de e mellett szó lesz még az aktuális ügyekről is.

Vendég: Kathy Attila Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivője

KLUBRÁDIÓ ZRT.



## **Nívó 2010 július 1.**

### **1., Hiszékenység Te drága!**

Megszólaló: Szép Gábor OFE szóvivője

### **2., Az unóban már védettek vagyunk**

Megszólaló: Takács Péter Hírközlési Fogyasztói Jogok képviselője

### **3., - 4., Aktuális fogyasztóvédelmi kérdések**

A hallgatók kérdéseire válaszol a szakértő, de e mellett szó lesz még az aktuális ügyekről is.

Vendég: Kathy Attila Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivője

## **Nívó 2010 július 8.**

### **1., Van összefüggés az ár és a minőség között!**

Megszólaló: Dömölki Livia élelmiszer-szakértő

### **2., elszállt remények ? Vagy mégis van megoldás?**

Megszólaló: Morvai György Európai Fogyasztói Központ Magyarország igazgatója

### **3., - 4., Aktuális fogyasztóvédelmi kérdések**

A hallgatók kérdéseire válaszol a szakértő, de e mellett szó lesz még az aktuális ügyekről is.

Vendég: Kathy Attila Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivője

KLUBRÁDIÓ ZRT.



**Nívó 2010 július 15.**

**1., CE = biztonság?**

Megszólaló: Szűcs Tamás az Európai Képviselőlet magyarországi vezetője

**2., Plomba az időzített bomba?**

Megszólaló: Ottlakán Johanna FOME szakértője

**3., - 4., Aktuális fogyasztóvédelmi kérdések**

A hallgatók korábbi kérdéseire válaszol a szakértő

Vendég: Kathy Attila Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivője

**Nívó 2010 július 22.**

**1., Gáz van!**

Megszólaló: Rajner János igazságügyi gázóra szakértő

**2., Csak a tudatosság hiányzik a magyar vásárlókból?**

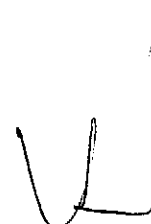
Megszólaló: Gulyás Emese TVE munkatársa

**3., - 4., Aktuális fogyasztóvédelmi kérdések**

A hallgatók korábbi kérdéseire válaszol a szakértő

Vendég: Kathy Attila Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivője

KLUBRÁDIÓ ZRT.





**Nívó 2010 július 29.**

**1., Rest rost**

Megszólaló: Antal Emese Magyar Dietetikusok Országos Szövetségének elnöke

**2., Folt esett a foltisztítókon**

Megszólaló: Gippert Bea Teszt Plusz főszerkesztője

**3., - 4., Aktuális fogyasztóvédelmi kérdések**

Pénzügyi, biztosítási, hírközlési, ügyekben, valamint telefóniával, internettel és kábelszolgáltatással kapcsolatban kérdezhetnek ez alkalommal a hallgatók,.

Takács Péter Hírközlési Fogyasztó Jogok Képviselője, Binder István PSZÁF szóvivője

**Nívó 2010. augusztus 5.**

**1., Pert nyert**

Néhány hónapja pert nyert a Pest Megyei Főügyészség Kelet-Közép-Európa egyik legnagyobb diszkont légitársaságával szemben.

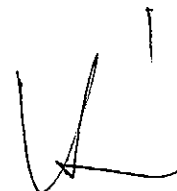
**2., Láthatatlanok**

Egyre kiismerhetetlenebbé válnak a termékeken feltüntetett információk.

**3., - 4., Aktuális fogyasztóvédelmi kérdések**

A biztosítási ügyeinkről lesz tehát szó, a legnagyobb magyar civil szervezet vezetőjével.

KLUBRÁDIÓ ZRT.



**Nívó 2010. augusztus 12.**

**1., Igyam, vagy ne?**

Mi után nyúlnak egy flakon ásványvízért vagy egy pohárért, amit színültig töltenek jó kis csapvízzel?

**2., Kinyitom- becsukom...**

A nyílászárókkal kapcsolatos fogyasztóvédelmi kérdésekről fogom kérdezni a civil szakértőt.

**3., - 4., Aktuális fogyasztóvédelmi kérdések**

Hírközlési fogyasztói jogok képviselője és a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének szóvivőjétől kérdezhetnek ez alkalommal.

**Nívó 2010. augusztus 19.**

**1., Kenyerünk java**

A mai műsorba két a mindennapi betevőnkkel kapcsolatos dologról beszélünk.

**2., Döntésre jutott az unió**

Az élelmiszereken kötelezően feltüntetendő tudnivalókat illetően.

**3., - 4., Aktuális fogyasztóvédelmi kérdések**

Ma a különböző közműcégekkel kapcsolatban lehet kérdezni.

KLUBRÁDIÓ ZRT.



## Nívó 2010. augusztus 26.

### **1., Hűsítő finomság?**

Gyorséttermi fagyik tesztjét készítették el. Nem túl fagyizásra ösztönző a kép.

### **2., Mitől magyar a magyar termék?**

Teljes az átláthatatlanság a magyar termékek megjelöléssel kapcsolatban.

### **3., - 4., Aktuális fogyasztóvédelmi kérdések**

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság új szóvivőjétől kérdezhetnek ezúttal.

## NÍVÓ 2010. szeptember 02.

### **A veszélyes pirula – a gyógyszerhamisítás elleni harc**

Az Országos Gyógyszerészeti Intézet adatbázisa, és amit a kérdésről tudni kell a vásárlóknak.

### **Villanyórával és villanyszámlával kapcsolatos ügyek, ártatlanul meggyanúsított fogyasztók**

Közmű szolgáltatók, vagy hatóság.

**Fogyasztói kérdések** pénzügyi és biztosítási ügyekben szakértő vendégünk segítségével.

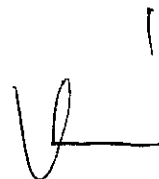
## Nívó 2010. szeptember 09.

**Milyen sokba kerülhet a fogyasztói ismeret hiánya - mennyi bosszúsággal jár , ennek kapcsán megállapíthatjuk,hogy általában a kereskedők járnak jól**

A Kosár Magazin a leárazásokról.

**Miért jó, ha egy kis ezüst is van a falfestékben, beszélgetés általában a falfestékekről.**

KLUBRÁDIÓ ZRT.



## **Kérdések a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz**

Ami a fogyasztókat érdekli.

A műsor vendége, és aki válaszol a kérdésekre Fülöp Zsuzsa, szóvivő.

### **Nívó 2010. szeptember 16.**

**A fogyasztók megtévesztése fő téma: mindennapi kenyérünk**

A kereskedők mindig megtalálják a kiskaput.

**Civil szervezet eljárást kezdeményezett a Gazdasági Versenyhivatalnál 2 nagy áruházlánc ellen:**

- akciók szabálytalanságai
- „vásárlói gondoskodás”

Fogyasztóvédelmi tanácsok, kérdésekre válasz a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivőjétől.

### **Nívó 2010. szeptember 23.**

**Fizetni szabad, utazni nem**

Jogalap nélküli indokok alapján a fogyasztók megkárosítása. Utazási irodákról.

**Uniók akciók – a tagállamokban egyidejű ellenőrzés – az internetese vásárlások körében, a vizsgálat eredményéről**

## **Kérdések a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz**

Ami a fogyasztókat érdekli.

A műsor vendége, és aki válaszol a kérdésekre Fülöp Zsuzsa, szóvivő.

### **Nívó 2010. szeptember 30.**

**Szemét ügy – a szemétszállításról, a díjakról**

Az új GPS rendszer, amely szerint majd a tényleges szolgáltatás után lehet majd fizetni.

**Jók a hazai ételajok minősége**

KLUBRÁDIÓ ZRT.

10 féle étolaj vizsgálata és minősítése.

**Pénzügyi, banki és biztosítói fogyasztói problémák, kérdések**  
Válaszol a PSZÁF szóvivője.

**Nívó 2010. október 07.**

**Mi van a konzerves dobozokban?**

Tesztek a készételekről, konzervekről.

**Közeledik a kötelező biztosítások átszerződésének időszaka**

Beszélgetés a PSZÁF képviselőjével, amire a tudatos fogyasztó odafigyel.

**Közérdekű kereset a Bíróságon: jogszerű-e a szolgáltatók által felszámolt külön díj a sárga csekkek kibocsátása okán**

**Mobilszolgáltató SMS játéka**

Tájékoztató az NFH szóvivőjétől.

KLUBRÁDIÓ ZRT.

