

# GVH VKK – Ügyismertségi kérőív

sorszám

2010.

A kérdező aláírása: .....

--	--	--	--	--

Igazolványszám

KÉRDEZÉS KEZDETE: 2010. .... hó..... nap ..... óra ..... perctől

Jó napot kívánok, A Synovate piackutató cég munkatársa vagyok, xy. Egy nemrégiben megjelent média hír kapcsán szeretném Önt kérdezni. Feltehetnék Önnek néhány kérdés?

## **I. DEMOGRÁFIA**

1. Megmondaná, hogy az a település, ahol Ön él az Budapest, megyeszékhely, más város, vagy község?

- 1 – Budapest
- 2 – megyeszékhely
- 3 – más város
- 4 – község
- X –

2. Mikor született Ön?

- 19 .....évben
- X –

3. **KORCSOPORT:**

- 1 – 18 – 29 éves (1980 -1991)
- 2 – 30 – 39 éves (1970 -1981)
- 3 – 40 – 49 éves (1960 -1971)
- 4 – 50 – 59 éves (1950 -1961)
- 5 – 60 éves és fölött (1920 -1949)

4. **A kérdezett neme:**

- 1 – férfi
- 2 – nő
- X –

5. **Ön jelenleg dolgozik / nyugdíjas?**

- |                 |                        |                              |
|-----------------|------------------------|------------------------------|
| 1 – alkalmazott | 4 – tanuló             | 7 – háztartásbeli            |
| 2 – vállalkozó  | 5 – munkanélküli       | 8 – más okból nem dolgozik   |
| 3 – nyugdíjas   | 6 – gyesen, gyeden van | 9 – megtagadja a válaszadást |
|                 |                        | X –                          |

6. **Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?**

- 01 – 8 osztálynál kevesebb
- 02 – 8 általános
- 03 – szakmunkás-, szakiskolai bizonyítvány
- 04 – szakközépiskolai érettségi (befejezetlen felsőfokú tanintézet)
- 05 – gimnáziumi érettségi (befejezetlen felsőfokú tanintézet)
- 06 – érettségihez kötött szakképzés, technikum, felsőfokúnak nevezett képzés
- 07 – főiskolai diploma
- 08 – egyetemi diploma
- 88 – VM
- 99 – NT
- X –



- 1 20 éves a Gazdasági Versenyhivatal
- 2 Fogyasztói csoportok, Euro Correct Consulting (ECC)
- 3 Útépítő kartellek
- 4 Emfesz, lakossági gázszolgáltatás értékesítése
- 5 MOL, túl magas benzinár / - emelkedés, erőfölénnyel visszaélés
- X Egyéb, éspedig: ...
- 9 Nem tud konkrétumot említeni
- 0 A közelmúltban nem hallott a GVH-ról
- 99 Nincs válasz

## VI. ÜGY TÁMOGATOTT ISMERTSÉGE

13. Kérem, mondja meg, hogy hallott-e Ön az alábbi hírekről. Hallott-e....?

ROTÁLVA!	igen	nem	NT	
a. Négyes ikrek születtek Pakson	1	2	9	X
b. hogy átadták az M6-os autópálya utolsóként megépült szakaszát is.	1	2	9	X
c. Toller László halálhíréről	1	2	9	X
d. azt, hogy 330 forint fölé emelkedett a benzin ára	1	2	9	X
e. arról, hogy Görögország nagy összegű euro kölcsönt kapott az IMF-től	1	2	9	X
f. hogy hamarosan megnyílik Budapesten az első Starbucks kávézó	1	2	9	X
g. a Euro Correct Consulting (azaz ECC) által hirdetett fogyasztói csoportokról? [igen → FOLYTASD, nem / NT → UGORJ 17-re]]	1	2	9	X
h. Törökbálinton nyitott töltőüzemet a Red Bull	1	2	9	X

14. Kérem, részletezze, mire emlékszik az Euro Correct Consulting által hirdetett fogyasztói csoportokkal kapcsolatban? És még mire emlékszik? És még?

RÉSZLETESEN ÍRD LE ÉS  
UTÓLAG KÓDOLD!

- 1. említés:
- 2. említés:
- 3. említés:

TÖBB VÁLASZ  
LEHET!

Kódok:

- 2 Havidíj
- 3 Regisztrációs díj
- 4 Nem kell fedezet
- 5 Törlesztő részlet, hitel, pénzt kínálnak, kamat
- 6 Csollány Szilveszter
- 7 Ideiglenes intézkedés – reklámok letiltása
- 9 Megtévésztés
- 10 Nyugdíjasoknak, BAR-listásoknak is

**15. Honnan, milyen forrásból értesült minderről?**

- 1 – országos bulvár (pl. Blikk, Bors, Story, Best, Metropol)
- 2 – országos napilap (pl. Népszabadság, Magyar Nemzet)
- 3 – megyei napilap (pl. Vas Népe, Dunántúli Napló, Délmagyarország)
- 4 – országos heti, havi lapok, folyóiratok (pl. HVG, Figyelő, Heti Válasz)
- 5 – közszolgálati TV (pl. m2, Duna TV)
- 6 – kereskedelmi TV (pl. RTL Klub, TV2)
- 7 – közszolgálati rádió (pl. MR1)
- 8 – kereskedelmi rádió (pl. ClassFm, Roxy, Info Rádió, Gazdasági Rádió)
- 9 – Internet portál (pl. Index, Origo, Privátbankár)
- 10 – Internet blog vagy fórum, éspedig:.....
- 11 – ismerőseitől, baráttól, rokontól
- 12 – ingyenes hirdetési újságból
- 13 – helyi, közéleti és bulvár újságból (pl. Helyi Téma)
- 12 – GVH (Versenyhivatal) honlapján
- 13 – egyéb helyen, éspedig:.....
- 99 – NT

<p><b>TÖBB VÁLASZ LEHET!</b></p>
--------------------------------------

**16. Találkozott-e Ön az Euro Correct Consulting reklámjaival?**

- 1 – Igen
- 2 – Nem
- 9 – NT

**17. Az Euro Correct Consulting-on kívül halott Ön már más cégekről is, amelyek fogyasztói csoportokat szerveznek?**

- 1 – igen FOLYTASD
- 2 – nem UGORJ A 19-RE

**18. Mi az elnevezése az Ön által ismert fogyasztói csoportokat szervező cég(ek)nek?**

- 1. említés:
- 2. említés:
- 3. említés:
- 9. NT

**19. Hallott Ön arról, hogy a Gazdasági Versenyhivatal vizsgálatot folytatott az Euro Correct Consulting (ECC) fogyasztói csoportokat hirdető reklámjaival kapcsolatban?**

- 1 – igen FOLYTASD
- 2 – nem FOLYTASD
- 9. NT

**20. Hallott Ön arról, hogy az Euro Correct Consulting-on kívül más, fogyasztói csoportokat szervező cégekkel kapcsolatban eljárás indult?**

- 1 – igen FOLYTASD
- 2 – nem UGORJ A 22-RE

**21. Tudomása szerint melyik fogyasztói csoportokat szervező cégekkel kapcsolatban indított eljárást a GVH a Euro Correct Consulting-on kívül?**

- 1. említés:
- 2. említés:
- 3. említés:
- 9. NT



#### XIV. Ügytípussal kapcsolatos ismeretek

TÖBB  
VÁLASZ  
LEHET!

A következőkben néhány kifejezésről szeretném kérdezni, amelyeket pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatban gyakran lehet hallani.

**29.** Mire vonatkozik a csoportos beszedési megbízás kifejezés?

- 1 – Az összes közüzemi számla (pl. telefon, víz, gáz, internet) együttes befizetésére adott meghatalmazás a bank számára
- 2 - A száma tulajdonos által adott megbízás egy közüzemi szolgáltatónak rendszeres átutalásra a saját bankszámlájáról
- 3 – A társasház lakóinak egyhangú megbízása egy közüzemi szolgáltató számára a szolgáltatási díj összevont megfizetéséről
- 4 – NT

**30.** Mit jelent a THM?

- 1 – A futamidő végéig megfizetendő teljes hitelösszeg
- 2 – A hitel felvételekor megállapított kamat mértéke
- 3 – A kamat mellett, a hitelre rakódó rendszeresen felmerülő költségek és díjak egy évre vetített mértéke
- 4 – NT

**31.** Az alábbi állítások közül melyik jellemző leginkább az Ön pénzügyi helyzetére? **OLVASD FEL**

Nem mindig van elegendő pénz még arra sem, hogy az alapvető szükségleteinket kielégítsük	1
Általában pont annyi pénzünk van, hogy az alapvető szükségleteinket kielégítsük.	2
Miután az alapvető szükségleteinket kielégítettük, nem sok pénzünk marad.	3
Miután az alapvető szükségleteinket kielégítettük, még marad elegendő pénzünk kikapcsolódásra, nyaralásra, vagy arra, hogy félretegyünk.	4
Miután az alapvető szükségleteinket kielégítettük, viszonylag jelentős mennyiségű pénzünk marad kikapcsolódásra, nyaralásra, vagy arra, hogy félretegyünk.	5
NT/NV	6

**32.** Kérem, mondja meg, hogy Önnel együtt hányan élnek az Ön háztartásában?

----- (írd be a számot)

**33.** Kérem, mondja meg, hogy melyik jövedelem kategóriába esik az Ön háztartásának havi nettó bevétele alapján? **OLVASD FEL A KATEGÓRIÁKAT**

HÁZTARTÁS HAVI NETTÓ JÖVEDELME	
80 000 Ft és alatta	1
80 001-100 000 Ft	2
100 001-150 000 Ft	3
150 001-200 000 Ft	4
200 001-250 000 Ft	5
250 001-300 000 Ft	6
350 001-400 000 Ft	7
400 000 Ft felett	8
Nem tudja / VU	9