

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a személyes adatok elektronikus úton való iratbetekintéssel összefüggésben történő kezeléséről

(hatályos: 2024. február 13-tól)

A Gazdasági Versenyhivatal (a továbbiakban: GVH, Hivatal) elektronikus iratbetekintési szolgáltatása keretében az adott versenyfelügyeleti eljárás ügyfelei, valamint az adott ügy intézésében résztvevő GVH munkatársak számára lehetőség nyílik az eljárás korlátozottan megismerhető adatokat nem tartalmazó iratainak elektronikus másolatába való távoli eszközzel, online elérés útján való betekintésre, ezen iratmásolatok nyomtatására vagy lementésére. Az elektronikus iratbetekintési szolgáltatás használatára csak a szolgáltatást igénybe vevő személyének és képviseleti jogosultságának megfelelő igazolását követően van mód az egyes versenyfelügyeleti eljárások tekintetében az ügyzáró döntés meghozatalának napjáig.

Ahhoz, hogy a GVH Elektronikus Iratbetekintési rendszerét (a továbbiakban: Virtuális Adatszoba) az azt használó személy (a továbbiakban: Felhasználó) igénybe tudja venni, az első belépés alkalmával tudomásul veszi, hogy a 3.1. pontban meghatározott személyes adatait az GVH a jelen adatkezelési és használati tájékoztatóval összhangban kezeli. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy részletes tájékoztatás olvasható a GVH [honlapján](#) az iratbetekintési jog versenyfelügyeleti eljárás versenytanácsai szakaszában való gyakorlásáról szóló tájékoztatóban.

A jelen adatkezelés tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet, GDPR) 13. és 14. cikke szerint ismerteti a Felhasználóval a személyes adatok Virtuális Adatszoba használatával járó kezelésére vonatkozó szükséges információkat, hogy a Felhasználó vonatkozó jognyilatkozatait ezek birtokában tehesse meg.

1. Adatkezelő

Név:	Gazdasági Versenyhivatal (GVH)
Képviseli:	Rigó Csaba Balázs elnök
Székhely:	1026 Budapest, Riadó u. 1-3.
Postacím:	1534 Budapest Pf.: 958
Telefon:	+36 (1) 472-8900

Honlap: www.gvh.hu

2. Adatvédelmi tisztviselő

Név: Sziliné dr. Bán Gyöngyvér Rita

E-mail: adatvedelem@gvh.hu

Telefon: +36 (1) 472-8900

3. Az elektronikus úton megvalósuló iratbetekintéssel összefüggésben kezelt személyes adatok köre

A GVH lehetőséget biztosít arra, hogy az iratbetekintésre a honlapján működtetett elektronikus alkalmazás használata útján kerüljön sor. A Virtuális Adatszoba elektronikus alkalmazáson keresztül a Felhasználó – az Ügyfélkapu rendszerén keresztül történt azonosítását követően – hozzáférhet a betekinthező iratokhoz. A GVH a Felhasználó személyes adatait kizárólag a 3. pontban megjelölt célok érdekében az adott célnál meghatározott időtartamig kezeli, valamint biztosítja, hogy az adatkezelés minden szakaszában az adatkezelés céljának megfelelően, az általános adatvédelmi rendeletben és a magyar jogszabályokban foglaltakkal összhangban történjen.

3.1. A Felhasználók azonosításával kapcsolatos adatkezelések:

Annak biztosítása érdekében, hogy a Virtuális Adatszobában a versenyfelügyeleti eljárás betekinthező irataihoz valóban csak az arra jogosult ügyfél igazolt képviselője férhessen hozzá, szükséges a Felhasználó megfelelő azonosítása. A Virtuális Adatszoba adott versenyfelügyeleti eljárás vonatkozásában való használata előtt az adott ügyfélnek vagy meghatározott ügyfél adott képviselőjének képviseleti jogosultsága igazolásával együtt azonosítania kell magát a GVH-nál. Az így személyében azonosított és képviselőként az adott ügyfél kapcsán iratbetekintésre jogosultként felvett Felhasználónak a 3.1. pontban megjelölt személyes adatai ahhoz szükségesek, hogy a Virtuális Adatszoba rendszerbe belépő Felhasználót a rendszer azonosítani tudja egy adott ügyben meghatározott ügyfél vagy ügyfelek vonatkozásában képviselőként már igazolt személlyel. Amikor ugyanis a Felhasználó be kíván lépni a Virtuális Adatszobába, azt csak a saját személyes ügyfélkapujába való belépés útján tudja megtenni, amelynek során a rendszer összeveti az ügyfélkapu rendszerben tárolt e-mail címet (a továbbiakban: ügyfélkapus e-mail cím) a korábban igazolt képviselő nevéhez rendelt e célból megadott ügyfélkapus e-mail címmel, és csak az adott ügyfélkapus e-mail címre küldött személyes meghívóban megjelölt linken keresztül belépő, az adott e-mail címek összevetése útján azonosított Felhasználót engedi a rendszert használni.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
--------------------	-------------------	---------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • a Felhasználó családi és utóneve, • ügyfélkapus e-mail címe, • a regisztráció ténye 	<p>A Felhasználó azonosítása, a rendszer használata céljából meghívó küldése, valamint a regisztráció tényének rögzítése.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.</p> <p>A hozzájárulás bármely időpontban visszavonható, ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában addig az időpontig, amíg az adott Felhasználó valamely versenyfelügyeleti eljárásban a Virtuális Adatszobában iratbetekintésre megnyitott eljárásban iratbetekintési jogosultsággal rendelkezik.</p>
---	---	--	--

A személyes adatok forrása az érintett, valamint az Ügyfélkapu rendszer.

Az adatokhoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek köre: A Felhasználó személyes adatait az adott versenyfelügyeleti eljárás intézésében részt vevő vizsgáló, más köztisztviselő, az eljáró versenytanács tagjai, valamint a GVH elnöke, elnökhelyettese, továbbá az ezen adatok kezelésére vagy megismerésére – törvényben meghatározott módon és körben – jogosult bíróság, más szerv vagy személy jogosult megismerni. A Virtuális Adatszoba használata céljából megadott adatokat az eljárásban résztvevő egyéb ügyfelek vagy más személyek általi megismerésére a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvényben (a továbbiakban: Tpv.) és a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Ltv.) iratbetekintésre vonatkozó szabályai irányadóak. A GVH munkatársait a megismert személyes adatok tekintetében mind jogviszonyuk fennállása alatt, mind azt követően titoktartási kötelezettség terheli [Tpv. 43/B. § (1) bekezdés].

3.2. A Virtuális Adatszoba adminisztrátori modul felületre történő belépési kísérletek naplózásával kapcsolatos adatkezelés:

A nem adminisztrátori jogosultsággal az adminisztrációs felületre közvetlenül belépni próbáló Felhasználók hibaüzenet kapnak és az eseményről biztonsági okok miatt audit log készül, mely tartalmazza a Felhasználónak az Ügyfélkapu által megadott adatait. Ezzel összefüggésben a Hivatal tájékoztatja a Felhasználót azon érintetti jogáról, amely szerint joga van tiltakozni az adatok e célból történő kezelése ellen.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
<ul style="list-style-type: none"> • a Felhasználó neve, 	A Virtuális Adatszoba adminisztrátori moduljának védelme.	A GVH-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának	A Virtuális Adatszobába történő iratbetekintés

<ul style="list-style-type: none"> • ügyfélkapus e-mail címe 		keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont].	lezárásától számított 1 évig.
---	--	--	-------------------------------

A személyes adatok forrása: az Ügyfélkapu rendszer.

Az adatokhoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek köre: az III vezetője és az általa kijelölt munkatárs.

3.3. A GVH Virtuális Adatszoba használatával kapcsolatos adatkezelése:

Az iratbetekintés mint eljárási cselekmény dokumentálása érdekében a GVH az alábbi személyes adatokat rögzíti és kezeli.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
<ul style="list-style-type: none"> • Felhasználó neve, • ügyfélkapus e-mail címe, • Felhasználó belépésének időpontja, • a betekintés időpontja, • mely iratokba, iratrészekbe tekintett be a Felhasználó, • mely iratokat töltötte le a Felhasználó, • mely iratokról kért egyszerű vagy hiteles másolatot a Felhasználó 	<p>Az iratbetekintés, valamint az iratokról való másolat igénylésének és kiadásának biztosítása és megfelelő dokumentálása, továbbá az eljárás iratai integritása érdekében az iratbetekintésre megnyitott ügyszóköz kapcsolódóan betekintési napló készítése és az adott ügy irataival együtt történő tárolása, az iratokba foglalt adatokat jogszerűen megismerők személyének utólagos visszakereshetősége.</p>	<p>A GVH-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont].</p> <p>A GVH a Tpv-t-ben meghatározott feltételek mellett köteles biztosítani az iratbetekintést a hatáskörébe tartozó ügyekben.</p> <p>Ezzel összefüggésben a Hivatal tájékoztatja a Felhasználót azon érintetti jogáról, amely szerint joga van tiltakozni az adatok e</p>	<p>Az egyes eljárásokban az iratbetekintés lezárulta után a személyes adatokat tartalmazó betekintési napló az ügy irataihoz becsatolásra kerül, és a személyes betekintés nyomán készült iratbetekintési jegyzőkönyvhöz hasonlóan az ügy iratainak részét képezi a továbbiakban. A Felhasználó iratbetekintésére vonatkozó adatokat a GVH az adott versenyfelügyeleti eljárás iratainak kezelésére vonatkozó szabályok szerint az ügy iratai között kezeli az eljárás egyéb irataival együtt, az iratok levéltárba</p>

		célből történő kezelése ellen.	adásáig [vö.: Ltv. 12. §, Tptv 55/C. §].
<p>A személyes adatok forrása az érintett.</p> <p>Az adatokhoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek köre: a 3.1. pontban meghatározottak szerint alakul.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> • a Felhasználó neve, • ügyfélkapus e-mail címe • egyedi jelölő zászló 	<p>Az iratok egyedi jelölő zászlóval történő ellátása a Felhasználó részéről.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.</p> <p>A hozzájárulás bármely időpontban visszavonható, ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában addig az időpontig, amíg az adott Felhasználónak a Virtuális Adatszoba adott ügyhöz kapcsolódó hozzáférési jogosultsága megszűnik. Ezt követően a jelölések nem lesznek rekonstruálhatóak.</p>
<p>A személyes adatok forrása az érintett.</p> <p>Az adatokhoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek köre: Az azonos betekintésre jogosult ügyfél képviselőjében a betekintési jogot gyakorló több Felhasználó esetén az egyes felhasználók egyazon dokumentumra vonatkozó saját jelölései egymástól is különböznek és egyszerre láthatóak az érintett ügyfél képviselőjében eljáró valamennyi Felhasználó számára. A rendszer úgy került kialakításra, hogy a GVH vagy egy másik betekintésre jogosult ügyfelet képviselő egyetlen felhasználó se férhessen hozzá a dokumentumok ilyen jelöléseit tartalmazó változatához, a jelöléseket az adott jogosult részéről betekintő személyeken kívül más nem ismerheti meg.</p>			

3.4. IP cím naplózása

A Virtuális Adatszoba használata során a szolgáltatásokat biztosító informatikai rendszerek az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a 3.3. és 3.8. pontban foglalt személyes adatokkal összekapcsolva naplózzák a GVH szervereivel kapcsolatot létesítő informatikai rendszerek IP címét. Ezzel összefüggésben a Hivatal tájékoztatja a Felhasználót azon érintetti jogáról, amely szerint joga van tiltakozni az adatok e célből történő kezelése ellen.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
--------------------	-------------------	-----------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • IP cím 	<p>A naplózás célja a betekintési napló és az eseménynapló készítése elektronikus tartalomszolgáltatás hibamentes, folyamatos és zavartalan működésének fenntartása, valamint az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvénynek való megfelelés.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdekű feladat végrehajtása.</p>	<p>A Virtuális Adatszobába történő iratbetekintés lezárását követően a rendszerből törlésre kerül. Ezt követően osztja betekintési napló megőrzési idejét a 3.3. pontban jelzettek szerint.</p>
--	--	---	---

A személyes adatok forrása az érintett.

Az adatokhoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek köre: a 3.1. pontban meghatározottak szerint alakul.

3.5. A Virtuális Adatszoba használata során megvalósuló sütikezelés

A Virtuális Adatszoba rendszerének működésével összefüggésben a GVH a Felhasználó számítógépén rögzülő és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerülő, változó tartalmú információcsomagokat, azaz sütiket (cookie-kat) használhat, amelyek a Virtuális Adatszoba megfelelő működésének, teljes funkcionalitásának biztosításához feltétlenül szükségesek. Az ilyen sütik csak a Virtuális Adatszobába való adott alkalommal történő bejelentkezéstől az adott bejelentkezésre használt böngészőprogram bezárásáig élnek, és a böngészőprogram bezárásakor minden esetben törlődnek az adott számítógépről. A Felhasználó a böngészőprogram beállításai között a cookie-k használatát bármikor letilthatja, szükséges ugyanakkor figyelembe venni, hogy a cookie-k letiltása informatikai okokból hátrányosan befolyásolhatja a Virtuális Adatszoba megfelelő használhatóságát.

Alkalmazott sütik fajtája élettartam szerint

Munkamenet (session) sütik: Az ilyen típusú sütik ideiglenesen tárolódnak a felhasználók eszközén, kizárólag az aktuális látogatására vonatkoznak és a munkamenet végével, valamint a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek az eszközéről. Az ilyen sütik sok esetben nélkülözhetetlenek a megfelelő működés érdekében.

Alkalmazott sütik fajtája célok szerint

Szükséges sütik: A Virtuális Adatszoba használathoz szükséges sütik, ezen sütik nélkül az alkalmazás nem tud megfelelően működni.

Azonosító	Sütik típusa élettartam szerint	Sütik típusa cél szerint	Tárolt adatok	Alkalmazási cél	Élettartam
ssovrdr	session cookie – http only	Szükséges cookie	token	authentikáció	Session
XSRF-TOKEN	session cookie	Szükséges cookie	token	XSRF támadás elleni biztonsági token	Session
invite_token	session cookie	Szükséges cookie	token	Felhasználó meghívására szolgáló token	Session
Previous-Login	session cookie	Szükséges cookie	DateTime	Előző bejelentkezés idejét tárolja	Session
Previous-Mail- Check	session cookie	Szükséges cookie	DateTime	Felhasználó általi üzenetfogadás utolsó ideje	Session
Last-Mail- Check	session cookie	Szükséges cookie	DateTime	Üzenetfogadás utolsó ideje	Session
Read- Notifications	session cookie	Szükséges cookie	id List	Elolvasott üzenetek jelölése	Session
LastCaseAccess	session cookie	Szükséges cookie	id and DateTime List	Ügyhöz hozzáférés utolsó ideje	Session

A szükséges sütikkel kapcsolatos adatkezelés jogalapja a Hivatal közérdekű feladatának végrehajtása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja], tekintettel a GDPR 24. cikkére és 32. cikkére, valamint az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény 5. §-ára, mivel e sütik nélkül a Virtuális Adatszoba nem tud megfelelően működni. Ezzel összefüggésben a Hivatal tájékoztatja a felhasználót azon érintetti jogáról, amely szerint joga van tiltakozni az adatok e célból történő kezelése ellen.

A sütikkel kapcsolatos további általános információ a GVH honlapján elérhető adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

3.6. Virtuális Adatszoba rendszerértesítésekkel kapcsolatos adatkezelése

A Virtuális Adatszoba rendszer két módon juttatja el a rendszerüzeneteket:

- e-mailen keresztül – csak kérésre,
- a rendszeren belüli üzenet formájában.

Az egyes ügyek esetében az Ügyek oldalán egy jelölőnégyzet bekattintásával a Felhasználó jelezheti, hogy igényel-e e-mail értesítést az adott ügghöz kapcsolódó rendszerüzenetekről. A jelölőnégyzet bekattintása nem váltja ki a korábbi értesítések kiküldését, csak a bejelöléstől időpontjától bekövetkező változásokat jelzi ilyen módon. Amennyiben a Felhasználó igényelt e-mail értesítést, úgy az alkalmazás a jelölőnégyzet értékének megváltoztatásáig minden azon üggyel kapcsolatos változásokról (például új dokumentum került feltöltésre) és az adott ügyet érintő rendszerüzenetekről is e-mail értesítőt is küld a Felhasználónak a rendszerből elérhető rendszerüzeneteken túlmenően. Az alkalmazás szabványos e-mail üzenetet küld a Felhasználó e-mail címére, de nem felelős az üzenet célba juttatásáért (spam lista, levélszemét megjelölés) és nem figyeli az e-mail megnyitását, elolvasását, tehát az üzenet célba érését. A jelölőnégyzetes e-mail igényléstől függetlenül az alkalmazás minden esetben küld belső rendszerüzenetet az ügyekkel kapcsolatos változásokról.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
<ul style="list-style-type: none"> • Felhasználónév, • ügyfélkapus e-mail cím 	A Felhasználó e-mail címére rendszerüzenetek küldése.	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.</p> <p>A hozzájárulás bármely időpontban visszavonható, ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.</p>	A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában addig az időpontig, amíg az adott Felhasználó valamely versenyfelügyeleti eljárásban a Virtuális Adatszobában iratbetekintésre megnyitott eljárásban iratbetekintési jogosultsággal rendelkezik.

A személyes adatok forrása az érintett.

Az adatokhoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek köre: az III vezetője és az általa kijelölt munkatárs.

3.7. Virtuális Adatszobán belüli visszajelzés küldésével kapcsolatos adatkezelés

A Felhasználó egy fájlal kapcsolatban szöveges visszajelzést küldhet a GVH munkatársainak az adott fájl kiválasztása után a Visszajelzés nyomógombra kattintva. A visszajelzés elsősorban a hibásan feltöltött, vagy nyilvántartásba vett fájlok jelzésére szolgál. Az alkalmazás a küldő Felhasználó számára szintén értesítő e-mailt küld a visszajelzésről annak szövegi tartalmával. Egy fájlról több visszajelzés is küldhető. A kiküldött visszajelzések az alkalmazáson belül nem tekinthetők meg az ügghöz rendelt más felhasználók számára.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
<ul style="list-style-type: none"> • Felhasználónév, • ügyfélkapus e-mail cím, • visszajelzésben érintett fájl <ul style="list-style-type: none"> ○ ügyének számát, ○ ügyének nevét, ○ iratának számát, ○ nevét, • visszajelzés szövegét. 	A hibásan feltöltött, vagy nyilvántartásba vett fájlok jelzésére szolgál.	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.</p> <p>A hozzájárulás bármely időpontban visszavonható, ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.</p>	A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában addig az időpontig, amíg az adott Felhasználó valamely versenyfelügyeleti eljárásban a Virtuális Adatszobában iratbetekintésre megnyitott eljárásban iratbetekintési jogosultsággal rendelkezik.

A személyes adatok forrása az érintett.

Az adatokhoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek köre: a versenytanácsi adminisztrátorok.

3.8. Az eseménynaplóval kapcsolatban megvalósuló adatkezelés

A naplózás információt nyújt az informatikai elemek általános állapotáról csakúgy, mint a biztonsági szempontból fontos történésekről. A Virtuális Adatszoba rendszer a működése során biztonsági és visszakereshetőségi okokból az események naplózásra kerülnek. Ezzel összefüggésben a Hivatal tájékoztatja a Felhasználót azon érintetti jogáról, amely szerint joga van tiltakozni az adatok e célból történő kezelése ellen.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
<p>Az események adatai, mint:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ID: az Eseménynapló bejegyzésének sorszám, • Időpont: az esemény bekövetkeztének időpontja, • Felhasználó: az érintett 	A rendszert érintő informatikai biztonsági incidens vizsgálása és hibaelhárítás céljából.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdekű feladat végrehajtása.	Az eseménynaplóba történő bejegyzés keletkezésétől számított 10 évig.

felhasználó viselt neve • IP cím: az eseményhez kapcsolható IP cím, • Esemény: esemény típusa • Tárgy: esemény típusától függően változó adat, a művelet tárgyát jelöli pl. belépésnél a felhasználó neve			
---	--	--	--

A személyes adatok forrása az érintett.

Az adatokhoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek köre: az III vezetője és az általa kijelölt munkatárs.

4. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

4.1. NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Cím: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133.

Telefon: +36 (1) 459-4200

E-mail: info@nisz.hu

Az elektronikus ügyintézésel összefüggő adatok biztonságát szolgáló Kormányzati Adattrezzorról szóló 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet] 3. § alapján a NISZ Zrt. feladata adatfeldolgozóként az adattrezor-archiválás átvétele, biztonságos és szakszerű tárolása és visszaszolgáltatása, valamint az adattrezor-archiválási rendszer üzemeltetése.

4.2. WSH Számítástechnikai, Oktató és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 97.

Telefon: +36 1 353 9800

E-mail: wsh@wsh.hu

A WSH Kft. a GVH hálózati infrastruktúrájával kapcsolatos üzemeltetés támogatási feladatokat és a Virtuális Adatszobával kapcsolatos fejlesztési igények kielégítését végzi.

A Gazdasági Versenyhivatal a feltüntetett adatfeldolgozókon kívül az alábbi esetleges adattovábbításokat végezheti: jogszabály felhatalmazása alapján, különböző szervek, hatóságok tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik a GVH-t, amely a szervek, hatóságok részére - amennyiben a pontos cél és az adatok köre megjelölésre került - csak a szükséges mennyiségű személyes adatot ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A GVH harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére nem továbbítja jelen tájékoztatóban szereplő személyes adatokat.

5. Adatbiztonsági intézkedések

A GVH gondoskodik az elektronikus információs rendszereiben kezelt adatok és információk teljes körű védelmének biztosításáról. A Virtuális Adatszoba olyan korlátozott felhasználói kör által, külön autentikációval elérhető rendszer, melyet **csak a kijelölt, egyedi jogosultsággal rendelkező felhasználók alkalmazhatnak vagy használhatnak.**

A GVH az általa kezelt személyes adatokat elektronikus formában saját szerverein tárolja. A 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint rendszeresen biztonsági mentést készít az elektronikusan kezelt ügyiratokról, amelyet átad a Kormányzati Adattrezor számára. A GVH az informatikai biztonságról szóló jogszabályok, különösen az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet szerint megfelelő logikai, fizikai és adminisztratív védelmi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés vagy az adatok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

A GVH a Virtuális Adatszoba rendszerben betekinhető iratok integritásának védelme, az azokban foglalt, a Tpv. 55/A. §-a szerint az ügyfelek számára megismerhető személyes adatok kezelésének ellenőrizhetősége, az eljárás nem nyilvános adatai arra jogosulatlan személyek számára való hozzáférhetőségének, valamint megváltoztathatatlanságuk biztosítása érdekében a Virtuális Adatszoba használata során megjelenített, a Virtuális Adatszobából nyomtatott, illetve az onnan lementett dokumentumok vonatkozásában a GVH gondoskodik a megfelelő technikai intézkedésekről.

6. A Felhasználót mint az adatkezelés érintettjét megillető jogok

6.1. A hozzáféréshez való jog

A Felhasználó az 1. és 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet arról, hogy

- a GVH mely személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mióta és mennyi ideig kezeli;
- a GVH miként jutott hozzá személyes adataihoz, amennyiben az adatokat nem a jelentkezőtől gyűjtötte;
- a GVH az érintett mely személyes adataihoz kinek, mikor, milyen jogszabály alapján biztosított hozzáférést, vagy azokat kinek, mikor, milyen jogszabály alapján továbbította
- kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a 7. pontban részletezett jogorvoslati lehetőségekkel fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy az illetékes bírósághoz.

A GVH a Felhasználó kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül, az általa megadott elérhetőségen teljesíti.

6.2. A helyesbítéshez való jog

A Felhasználó az 1. és 2. pontban megadott elérhetőségeken, vagy ha az számára ismert, az egyedi ügyben megjelölt elérhetőségeken keresztül, megfelelő indokolással kérheti, hogy a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat a GVH módosítsa. A GVH a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, és erről az érintettet az általa megadott elérhetőségen tájékoztatja. A személyes adatok helyesbítéséről a GVH tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére a Hivatal tájékoztatást ad ezen címzettekről.

6.3. A törléshez való jog

A Felhasználó személyes adatai nem törölhetők, ha az adatkezelés közérdekből vagy a GVH-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükségesek.

A GVH törli a Felhasználó személyes adatait, ha:

- azok kezelése jogellenes,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a GVH gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- a Felhasználó visszavonja az adatkezelés jogalapját képező hozzájárulását,
- a Felhasználó a 6.5. pontban írtak szerint tiltakozik az adatkezelés ellen,
- azokat a GVH-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az e körbe tartozó adatkezelés körében a Felhasználó az 1. és 2. pontban megadott elérhetőségeken kérheti a személyes adatai törlését.

A GVH a Felhasználó kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti, és erről a Felhasználót az általa megadott elérhetőségen tájékoztatja.

A személyes adatok törléséről a GVH tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére a GVH tájékoztatást ad ezen címzettekről.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Felhasználó az 1. és 2. pontban megadott elérhetőségeken kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- személyes adatainak pontosságát vitatja, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt a GVH ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, amely helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a GVH-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- a Felhasználó tiltakozott az adatkezelési ellen.

Valamely személyes adat korlátozása esetén annak tárolása kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet e személyes adatot kezelni. A GVH az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja a Felhasználót.

A személyes adatok korlátozásáról a GVH tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére a GVH tájékoztatást ad számára ezen címzettekről.

6.5. A tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó az 1. és 2. pontban megadott elérhetőségeken a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat a 3.2., 3.3., 3.4., 3.5. és 3.8. pontokban meghatározott adatkezelések ellen. Ebben az esetben a GVH a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Felhasználó akkor is tiltakozhat, ha a GVH személyes adatait közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás céljából felhasználná, illetve jogosulatlan személy részére hozzáférést engedne, vagy azokat ilyen személynek továbbítaná kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

7. Jogérvényesítési lehetőségek a személyes adatok kezelésével kapcsolatban

Ha a Felhasználó álláspontja szerint a GVH megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, a Hivatal adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat. A Felhasználónak joga van továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel élni, vagy kérelmet nyújthat be adatvédelmi hatósági eljárás megindítása iránt, illetve polgári pert kezdeményezhet a GVH ellen.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Honlap:	www.naih.hu
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon:	+36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391-1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu

A GVH ellen indítandó polgári per esetén szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a GVH székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A GVH székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.