

A fogyasztók szolgálatában – együttműködik a Versenyhivatal, az Igazságügyi Minisztérium és a Miniszterelnökség

Budapest, 2023. június 30. – A fogyasztók védelmének további erősítése érdekében írt alá együttműködési megállapodást Varga Judit igazságügyi miniszter, Gulyás Gergely Miniszterelnökséget vezető miniszter és Rigó Csaba Balázs, a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) elnöke, Budapesten, a GVH székházában. A felek célja a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos feladataik összehangolása, a hatósági együttműködés erősítése. Kiemelt cél a leginkább kiszolgáltatott gyermekek, családok, az idős korosztály, valamint az egészségi állapotuk miatt hátrányos helyzetben lévők megvédése a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal szemben.

A fogyasztóvédelem rendszere több pilléren nyugszik Magyarországon. A fogyasztóvédelmi politika az Igazságügyi Minisztériumhoz tartozik, a törvény szerint általános fogyasztóvédelmi hatóságként eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatalokat a Miniszterelnökség irányítja, a fogyasztók tisztességtelen kereskedelmi gyakorlattal szembeni védelmét pedig a gazdasági versenyt érdemben befolyásoló ügyekben a Gazdasági Versenyhivatal látja el.

A fogyasztóvédelem hatékony és eredményes működése érdekében lényeges, hogy az érintett szaktárcák és a nemzeti versenyhatóság szorosan együttműködjenek egymással, összehangolják az egyes tevékenységeiket. Ennek érdekében jött létre a 2023. június 30-án aláírt megállapodás.

Az eseményen Varga Judit, igazságügyi miniszter emlékeztetett: *„Éppen egy év telt el azóta, hogy új alapokra helyeztük a fogyasztóvédelem rendszerét Magyarországon. Az eredmények biztatóak, de nem dőlhetünk hátra, mert a magyar embereknek minden korábbinál nagyobb szükségük van a cselekvő fogyasztóvédelemre. Azért dolgozunk, hogy védőhálót biztosítsunk a magyar családoknak, a ma aláírt megállapodás pedig ezt a védőhálót fonja még szorosabbra.”*

Az együttműködési megállapodásban a felek rögzítették, hogy kiemelt figyelmet fordítanak a kedvezőtlen világgazdasági folyamatok fogyasztókra gyakorolt hátrányos hatásainak mérséklésére. Gulyás Gergely rámutatott: a Kormány számos intézkedést vezetett be a cél érdekében az elmúlt hónapokban.

„A kormány mindent megtett azért, hogy az inflációt mérsékelje, és most éppen ezért a tisztességes kereskedelmi gyakorlatra is figyelemmel kell lenni, illetve azoknak a döntéseknek a betartására és betartatására is, amelyeket annak érdekében hoztunk, hogy letörjünk a pénzromlásnak a rendkívül magas mértékét, amelyet a háború és az arra adott brüsszeli szankciós válaszok idéztek elő Európában mindenütt, így Magyarországon is” – húzta alá Gulyás Gergely.

Az együttműködési megállapodás kiterjed a gyermekek védelmére, összhangban az Alaptörvény XVI. cikkével, a fogyasztók online térben történő védelmére és a fogyasztói tudatosság növelésére, különösen a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatoknak leginkább kiszolgáltatott gyermekek, családok, az idős korosztály, valamint az egészségi állapotuk miatt hátrányos helyzetben lévők esetében.

„A nemzeti versenyhatóság számára a fogyasztóvédelem egyet jelent a magyar emberek védelmével. Mindenki számoljon azzal, hogy kiemelten figyelünk a betegekre, az idősekre, a gyermekekre és a családokra. Ők az úgynevezett sérülékenyebb fogyasztói csoportok. A

szombaton induló online árfigyelő – amelyet a GVH működtet – is ahhoz járul hozzá, hogy a fogyasztók tudatosabb döntéseket hozhassanak a vásárlásaik során, a boltok pedig versenyezzenek a vásárlókért” – emelte ki Rigó Csaba Balázs, a GVH elnöke.

A pénteken aláírt együttműködési megállapodás külön kitér arra, hogy a felek – amelyek aktívan részt vesznek a Fogyasztóvédelmi Kerekasztal és a Fogyasztóvédelmi Tanács munkájában – kiemelt figyelmet fordítanak a fogyasztók és a vállalkozások számára egyaránt kiszámítható jogi környezetre. A jogszabályok előkészítése során javaslataikkal hozzájárulnak, hogy a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokkal szemben hatékony szabályozási és intézményrendszer álljon rendelkezésre, továbbá a fogyasztóvédelmi problémák megvitatásával, konkrét megoldási javaslatok kidolgozásával elősegítik az egységes joggyakorlat kialakítását is.

GVH Közzolgálati kommunikációs és Külkapcsolati Iroda

További információ:

Horváth Bálint, kommunikációs vezető +36 20 238 6939

Gondolovics Katalin, sajtósóvivő +36 30 603 1170