

Milliárdokat szerez vissza a GVH a magyaroknak

Az About You márciusban utalt, hamarosan a Temu is kezdi a visszafizetéseket

Budapest, 2026. április 29. – 2020 áprilisa óta több mint 10 milliárd forint közvetlen fogyasztói kompenzációt ért el a Gazdasági Versenyhivatal (GVH). A legújabb ilyen ügyben – amelynek eredményét kedden közölte a GVH – a Temu online piactér európai üzemeltetője fizet legalább 882 millió forintot a megtévesztett magyar vásárlóknak. A korábbi években fizetett kompenzációt többek között a Wish, az eMAG, az Eventim, a WizzAir és az About You is. A GVH Versenytanácsa a törvény nyújtotta lehetőségeket kihasználva, a bírság kiszabása mellett a fogyasztók közvetlen kompenzációját is szem előtt tartja.

Összesen legalább 882 millió forintot fizet vissza a magyar vásárlóknak a Temu online piactér európai üzemeltetője – [közölte kedden a Gazdasági Versenyhivatal \(GVH\)](#). Emellett a cég 437 millió forint bírságot is befizet a magyar központi költségvetésbe, továbbá egy átfogó megfelelési program végrehajtását is vállalta. A Temu működtetője 2000 Ft pénzbeli kompenzációt fizet minden magyar fogyasztónak, akik 2023. novembere és 2024. szeptembere között vásároltak a Temu weboldalon vagy az applikációban.

Az érintett fogyasztók részére e-mailben egy dedikált aktiváló link kerül megküldésre, amelyen keresztül megadhatják a bankszámlaszámukat, vagy a biztonságos, széles körben elfogadott alternatív fizetési módok használatához szükséges releváns információkat. Amennyiben a fogyasztóknak kifizetett és a GVH felé igazolt visszafizetés nem éri el a 882 millió Ft-ot, a Temu-t működtető cég a különbözetet bírság formájában köteles befizetni a magyar központi költségvetésbe.

A Temu ügye nem egyedi, az elmúlt években számos nagy cég fizetett fogyasztói kompenzációt a GVH eljárásainak köszönhetően. [2020 áprilisa óta így több mint 10 milliárd forint közvetlen fogyasztói kompenzáció került kifizetésre](#) a magyar fogyasztók számára az eljárás alá vont vállalkozásoktól.

[Tavaly novemberben zárta le vizsgálatát a Gazdasági Versenyhivatal](#), amely során feltárta, hogy az **About You** megtévesztő módon akciózott és pszichés nyomást gyakorolt a fogyasztókra. A népszerű online divatáru portál üzemeltetője elismerte a jogsértéseket és vállalta, hogy fejenként 1750 forint kompenzációt nyújt több százezer magyar fogyasztónak, akik 2022. december 31. és 2024. december 31. között vásároltak a weboldalon vagy az applikációban. [A cég 2026 márciusában kezdte meg a kifizetéseket](#). Az összesen több mint 500 millió forint értékűre becsült visszatérítés mellett a német cég a bírságot sem kerülte el, tavaly decemberben 505 millió forintot fizetett be a magyar központi költségvetésbe.

[A Wish 2023 februárjában mintegy 100-150 ezer fogyasztó pénzügyi kompenzálását vállalta](#) összesen mintegy 150-225 millió forint értékben. [2025 január végén közölte a versenyhatóság](#), hogy több ezer fogyasztónak fizet visszatérítést a **Wizz Air** a GVH eljárásának köszönhetően. [2024 májusában zárta le az Eventim vizsgálatát a GVH](#), amely végén több mint 80 ezer fogyasztó kaphatott kompenzációt, összesen mintegy 70 millió forint értékben. A 2021 májusában lezárt versenyfelügyeleti eljárás eredményeként [az eMAG mintegy 4 milliárd forint értékű jóvátételi csomagot vállalt](#), amiből több mint 1 milliárd forintot tett ki a közvetlen fogyasztói kompenzáció.

GVH Kommunikáció

További információ:

Horváth Bálint, kommunikációs vezető +36 20 238 6939