

1026 Budapest, Riadó u. 1-3.

**Levélcím:** 1534 Budapest, Pf. 958

**KRID:** 213396918

**Telefon:** (06-1) 472-8865

**Ügyszám:** VJ/41/2022.

**Iktatószám:** VJ/41-52/2022.

### **Betekinthető változat!**

A Gazdasági Versenyhivatal eljáró versenytanácsa a Litter & Bíró Ügyvédi Iroda (1117 Budapest, Hauszmann A. u. 4/D., KRID: 18261334) által képviselt ATV Első Magyar Magán televíziós Zrt. (1102 Budapest, Körösi Csoma Sándor út 31.) eljárás alá vont vállalkozás ellen fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt indult VJ/41/2022. számú versenyfelügyeleti eljárásban meghozta az alábbi

### **határozatot.**

Az eljáró versenytanács megállapítja, hogy az ATV Első Magyar Magán televíziós Zrt. a 2022. április 10. napjától 2023. április 5. napjáig terjedő időszakban a fogyasztókat nem tájékoztatta, illetve nem egyértelműen tájékoztatta arról, hogy a Heti Napló Sváby Andrással című műsorában a nyereményjátékkal kapcsolatos szavazás mikor fejeződik be, amivel megvalósította a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Fttv.) 7. § (1) bekezdésében foglaltakat, és ezzel megsértette az Fttv. 3. § (1) bekezdésében előírt tilalmat.

Az eljáró versenytanács a fenti jogsértés miatt figyelmeztetésben részesíti az eljárás alá vont vállalkozást és kötelezi arra, hogy a jelen határozat kézhezvételét követően 30 napon belül alakítson ki a műsorgyártására vonatkozóan versenyjogi előírásoknak való megfelelést és a jogsértés megelőzését biztosító belső eljárásrendet.

Az eljáró versenytanács arra is kötelezi az ATV Első Magyar Magán televíziós Zrt.-t, hogy a jelen határozat kézhezvételét követő 60 napon belül részletesen, hitelesen dokumentálva, írásban igazolja a Gazdasági Versenyhivatal felé, hogy határidőben eleget tett a versenyjogi előírásoknak való megfelelést és jogsértés megelőzését biztosító belső eljárásrend kialakítására vonatkozó előírásnak.

A határozat ellen a kézhezvételtől számított 30 napon belül közigazgatási per indítható. A keresetlevelet a Gazdasági Versenyhivatalnál kell benyújtani elektronikusan az erre rendszeresített űrlap<sup>1</sup> használatával, mely a Gazdasági Versenyhivatal honlapján érhető el. A Gazdasági Versenyhivatal a keresetet az ügy irataival együtt továbbítja a közigazgatási perre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Fővárosi Törvényszéknek. A törvényszék eljárásában a jogi képviselet kötelező.

<sup>1</sup> [http://www.gvh.hu/data/cms1041089/GVH\\_gvh\\_k01\\_19\\_01.jar](http://www.gvh.hu/data/cms1041089/GVH_gvh_k01_19_01.jar)

# I N D O K O L Á S

## I.

### A vizsgálat tárgya

1. A 2022. október 19-én kelt, VJ/41/2022. számú, a versenyfelügyeleti eljárást megindító végzés indokolása szerint a Gazdasági Versenyhivatal (a továbbiakban: GVH) észlelte, hogy az ATV Első Magyar Magán-televíziós Zrt. (a továbbiakban: eljárás alá vont vagy ATV) a Heti Napló Sváby Andrással című műsorában (a továbbiakban: Műsor) nyereményjátékot szervez, amely során sms-ben és Facebookon keresztül a fogyasztók szavazni tudnak a Műsorban feltett kérdéssel kapcsolatban. A Műsor 19:00-20:20-ig tart és a nyeremények sorsolása már a műsoridő lejártá előtt megtörténik, azonban az eljárás alá vont azon jelentős információ tekintetében, hogy a nyereményjátékkal kapcsolatos szavazás mikor kerül lezárásra, nem nyújt tájékoztatást, így a fogyasztók még a lezárást követően is szavazhatnak, annak ellenére, hogy azzal már nem vesznek részt a sorsolásban.
2. Az eljárás alá vont ezzel Fttv. 7. § (1) bekezdésében foglalt tényállás megvalósításával valószínűsíthetően megsértette az Fttv. 3. § (1) bekezdésében előírt tilalmat.

## II.

### Az eljárás alá vont vállalkozás

3. A céginformációs adatok szerint<sup>2</sup> az ATV 1998. szeptember 21-én lett bejegyezve, fő tevékenysége televízióműsor összeállítása, szolgáltatása, a megelőző tíz évben a Versenytanács nem állapított meg vele szemben jogsértést<sup>3</sup>, KKV<sup>4</sup>-nak minősül.

## III.

### A tényállás

#### III.1. Az érintett termék és a fogyasztó ügyleti döntése

4. Jelen versenyfelügyeleti eljárásban közvetlenül érintett termék az ATV Műsora, amelynek nézői, a fogyasztók, akiknek ügyleti döntése abban áll, hogy részt vesznek-e a Műsorban a szavazáson vagy sem, illetve egyáltalán nézik-e a Műsort.

#### III.2. Vizsgált kereskedelmi gyakorlat

5. A versenyfelügyeleti eljárás kiterjed a Műsorral kapcsolatban 2022. április 10-től alkalmazott valamennyi kereskedelmi kommunikáció vizsgálatára.
6. Az alkalmazott kereskedelmi gyakorlattal kapcsolatban az alábbi kommunikációs eszközök relevánsak: a Műsor, a Facebook<sup>5</sup>, a saját honlapon<sup>6</sup> és a közzétett játékszabályzata, amelyet az eljárás alá vont 2023. április 5-től és 2023. június 28-tól módosított<sup>7</sup>.

#### III.2.1. A Műsor

7. A versenyfelügyeleti eljárásban vizsgált kereskedelmi gyakorlat a Műsorban jelenik meg, amely heti rendszerességgel, vasárnaponként 19:00-20:20-ig kerül adásba.

<sup>2</sup> <https://www.e-cegjegyzek.hu/?cegadatlap/0110043855/TaroltCegkivonat>

<sup>3</sup> A VJ/14/2007., VJ/59/2009. és VJ/14/2020. ügyekben ugyan eljárás alá vont volt az ATV, de a VJ/14/2007. ügy kötelezettségvállalással,<sup>3</sup> míg a VJ/59/2009. és VJ/14/2020. ügyek az ATV vonatkozásában eljárás megszüntetéssel zárultak.

<sup>4</sup> A kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény (KKV törvény)

<sup>5</sup> <https://www.facebook.com/atv.hu/> és <https://www.facebook.com/hetinaplo/>

<sup>6</sup> <https://szavazas.atv.hu/naplo>

<sup>7</sup>

8. A kereskedelmi gyakorlat feltárása és a jogsértés azonosítása – a Műsorok nagy számára tekintettel, amely évi szinten 52 műsorszámot jelent – az indukció módszerével történt.<sup>8</sup> A kereskedelmi gyakorlat feltárása során szűrőpróbaszerűen kiválasztott Műsorok kerültek áttekintésre:

|                   |   |
|-------------------|---|
| Adás dátuma       | Tájékoztató tartalma a szavazás lezárására vonatkozóan:   |
| 2022. április 10. | „köszönöm szépen mindenkinek, aki szavazott, és íme a végeredmény”  |
| 2022. április 17. | „Erről lehetett ma szavazni és már ilyenkor csak a végeredmény táblát mutatom meg, hiszen vége a szavazásnak nincs értelme a másikat mutatni.”  |
| 2022. április 24. | „Erről lehetett ma szavazni, és 94 %-ról indult a kék oszlop, és 96 % lett a vége,…”  |
| 2022. május 1.    | „Majd a végén természetesen sorsolunk, az automatikus sorsoló berendezés kisorsolja a nyerteseket, a szuper kis biciklit is ma fogjuk kisorsolni, úgyhogy nemsokára meglátjuk, addig is lehet szavazni.”<br>„Na kérem szépen most nagy dolog következik, mert nemsokára megtudjuk, hogy ki nyerte ezt a főajándékot, ezt a bizonyos e-bike-ot, de először nézzük a végeredményt!”<br>„Ugye erről lehet ma szavazni, és tessék, ez a végeredmény.” |
| 2022. május 8.    | „Na nézzük ezt a kérdést, ezt a mai kérdésünket, kíváncsi vagyok, a végén mire állt be. Itt közben kisandítottam, mert már látom a végeredményt.”<br>„Erről lehetett ma szavazni,…”   |
| 2022. május 15.   | „6472 szavazat mellett ezt táblát már ugorhatjuk is, és íme a végeredmény!”   |
| 2022. május 22.   | „És mi jön most? Hát mi jönne, mint a szavazás?!”<br>„Ez volt a mai kérdésünk, és megmutatjuk a végeredményt.”  |
| 2022. május 29.   | „Na nézzük a kérdésünket! Érdekes lett itt a végeredmény is.”<br>„Ugye ezt kérdeztük ma önöktől, és önök nagyon lelkesen szavaztak is, és itt látják, mutatjuk is a végeredményt.”  |
| 2022. június 5.   | „most már ne szavazzanak…”<br>„...először megmutatom, hogy miket lehetett nyerni, utána pedig itt már én megkaptam a nyertesek listáját, és el is mondom, hogy kik nyertek ma, nézzük!”   |
| 2022. június 12.  | Az eljárás alá vont elismerte, hogy a Műsorban nem hangzott el a szavazás lezárására vonatkozó információ.  |

9. A Műsorok tartalmára vonatkozó részletes információkat a vizsgálati jelentés<sup>9</sup> 4. számú melléklete tartalmazza. A Műsor kapcsán rendelkezésre állnak a kiválasztott Műsorok nézettségi adatai<sup>10</sup>:

| Műsor időpontja   | nézettség (18-49 korosztály) RCH |
|-------------------|----------------------------------|
| 2022. április 10. | [üzleti titok] <sup>11</sup>     |
| 2022. április 17. | [üzleti titok]                   |

<sup>8</sup> Lásd: VJ/105/2012. EsoTv határozat 94-95. pont

<sup>9</sup> VJ/41-41/2022.

<sup>10</sup> VJ/41-5/2022. melléklet

<sup>11</sup> Az eljárás alá vont üzleti titka.

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| 2022. április 24. | [üzleti titok] |
| 2022. május 1.    | [üzleti titok] |
| 2022. május 8.    | [üzleti titok] |
| 2022. május 15.   | [üzleti titok] |
| 2022. május 22.   | [üzleti titok] |
| 2022. május 29.   | [üzleti titok] |
| 2022. június 5.   | [üzleti titok] |
| 2022. június 12.  | [üzleti titok] |

10. Az eljárásban bekért Műsorszámokkal kapcsolatos nyereményfelajánlásokból és szponzorációból származó bevételei, illetve a szavazás megszervezéséből származó költségei<sup>12</sup> az alábbiak:

| Műsor dátuma      | Bevétel (Ft nettó) | Költség (Ft nettó) |
|-------------------|--------------------|--------------------|
| 2022. április 10. | [üzleti titok]     | [üzleti titok]     |
| 2022. április 17. | [üzleti titok]     | [üzleti titok]     |
| 2022. április 24. | [üzleti titok]     | [üzleti titok]     |
| 2022. május 1.    | [üzleti titok]     | [üzleti titok]     |
| 2022. május 8.    | [üzleti titok]     | [üzleti titok]     |
| 2022. május 15.   | [üzleti titok]     | [üzleti titok]     |
| 2022. május 22.   | [üzleti titok]     | [üzleti titok]     |
| 2022. május 29.   | [üzleti titok]     | [üzleti titok]     |
| 2022. június 5.   | [üzleti titok]     | [üzleti titok]     |
| 2022. június 12.  | [üzleti titok]     | [üzleti titok]     |
| Összesen:         | [üzleti titok]     | [üzleti titok]     |

### **III.2.2. Facebook**

11. A Műsorhoz kapcsolódó nyereményjátékokra a nézők/fogyasztók a Facebookon keresztül is leadhatják szavazataikat. A Facebook felületen a szavazásra feltett kérdésre kattintva a <https://szavazas.atv.hu/naplo> oldal jelenik meg, ahol a fogyasztó szavazhat<sup>13</sup>. A játékszabályzat<sup>14</sup> a Facebook oldalon is elérhető volt egészen addig, amíg a Facebook-on is lehetőség volt szavazni a <https://www.facebook.com/hetinaplo/> oldalon található egyes bejegyzéseknél megjelenő a <https://vote.atv.hu/fb/naplo.html> link segítségével. A Facebook oldal (<https://www.facebook.com/hetinaplo/>) követői száma havi bontásban a következők szerint alakult:<sup>15</sup>

|                  |         |
|------------------|---------|
| 2022. április    | 414 025 |
| 2022. május      | 416 195 |
| 2022. június     | 421 382 |
| 2022. július     | 424 917 |
| 2022. augusztus  | 434 374 |
| 2022. szeptember | 439 635 |
| 2022. október    | 444 019 |
| 2022. november   | 447 137 |
| 2022. december   | 450 378 |
| 2023. január     | 451 325 |

<sup>12</sup> VJ/41-2/2022., VJ/41-10/2022.

<sup>13</sup> Lásd vizsgálati jelentés 4. számú mellékletét.

<sup>14</sup> Lásd vizsgálati jelentés V.1.3. pont.

<sup>15</sup> VJ/41-17/2022. 3. pont

### III.2.3. Játékszabályzat

#### III.2.3.1. Játékszabályzat tartalma a 2023. április 5. napjáig hatályos változat alapján

12. A Játékszabályzatnak a versenyfelügyeleti eljárás szempontjából lényeges elemei az alábbiak:
- A nyereményjáték szervezője, lebonyolítója és adatkezelője: ATV Zrt.
  - A heti nyereményjáték a vasárnaponként este élőben adásba kerülő Műsort megelőző csütörtöktől a Műsorban a műsorvezető általi lezárásáig tart, kivéve az első adást, amelyben a nyereményjáték a Műsor kezdetétől a műsorvezető általi lezárásáig tart.
  - A heti nyereményjátékban részt vehet minden 18. életévét betöltött, magyarországi állandó lakóhellyel rendelkező természetes személy (a 2.3 pontban felsoroltak kivételével<sup>16</sup>), továbbiakban: Játékos, aki a Műsornak a tárgyhat csütörtöktől megjelenő műsorelőzeteseiben, valamint a Műsorban több alkalommal elhangzó felhívásra és feltett kérdésre a 06-70-70-60-600 alapdíjas telefonszámára a Műsorban megadott számú válaszok („NAPLÓ1”, „NAPLÓ2”, stb.) közül az egyiket sms-ben VAGY az ATV és/vagy közzétett felhívásra az ott megadott válaszok közül az egyik gombra kattintással – valamint a nyereményjátékban való részvételi szándékára vonatkozó kérdésre „IGEN” kattintással – elküldi a nyereményjátéknak a Műsor adásideje alatt a műsorvezető által történő lezárásáig.
  - A nyereményjáték egész időtartama alatt a Részvételi- és játékszabályzat hozzáférhető mindenki számára a <http://www.atv.hu/jatekszabalyzatok> oldalon, valamint az ATV és a Heti Napló Sváby Andrással facebook oldalakon.
  - A Játékosok a 06-70-70-60-600 alapdíjas telefonszámra korlátozott mennyiségben küldhetnek sms-t (egy telefonszámról legfeljebb 200 sms-t), az ATV és/vagy a Heti Napló Sváby Andrással facebook oldalakon közzétett felhívásra pedig egy facebook profilból csak egy alkalommal szavazhatnak.
  - A nyereményjáték lezárása után érkezett sms-ek, vagy a facebook kattintások érvénytelenek, így nem kerülnek be sem a szavazás eredményébe, sem a sorsolási adatbázisba. A szavazás eredményét a vezető a Műsorban teszi közzé és/vagy feliratban jelenik meg a képernyőn.

#### III.2.3.2. Játékszabályzat tartalma, a 2023. április 6. napjától hatályos változat alapján<sup>17</sup>

13. A versenyfelügyeleti eljárásban az ATV jelezte, hogy a játékszabályzatot 2023. április 6. napjával módosította. A szavazás lezárására vonatkozó módosított rendelkezés az alábbi.

*A nyereményjáték egész időtartama alatt a Részvételi- és játékszabályzat hozzáférhető mindenki számára a <http://www.atv.hu/jatekszabalyzatok> oldalon, valamint a <https://szavazas.atv.hu/naplo> oldalakon.*

*Műsorvezető a nyereményjátékot minden élő Műsorban a Műsor vége előtt legkésőbb 10 perccel zárja le, azzal, hogy ebben az időpontban az sms-ben és a <https://szavazas.atv.hu/naplo><sup>18</sup> oldalon történő nyereményjáték is lezárul.*

*(...)*

<sup>16</sup> 2.3. A nyereményjátékban nem vehetnek részt sem közvetlenül, sem közvetett módon:

2.3.1. a Szervező és az Adatfeldolgozó vezető tisztségviselői, munkatársai, alkalmazottai, megbízottjai, valamint ezen személyeknek a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói;

2.3.2. magyarországi állandó lakhellyel nem rendelkező személyek.

<sup>17</sup>

[https://media.atv.hu/Dokumentumok/J%C3%A1t%C3%A9kszab%C3%A1lyzatok/Heti\\_Napl%C3%B3\\_nyerem%C3%A9nyj%C3%A1t%C3%A9k\\_szab%C3%A1lyzat\\_new.pdf](https://media.atv.hu/Dokumentumok/J%C3%A1t%C3%A9kszab%C3%A1lyzatok/Heti_Napl%C3%B3_nyerem%C3%A9nyj%C3%A1t%C3%A9k_szab%C3%A1lyzat_new.pdf)

<sup>18</sup> Az eljáró versenytanács megjegyzi, hogy az oldal a (<https://www.facebook.com/atv.hu/> és/vagy <https://www.facebook.com/hetinaflo/>) oldalokról érhető el.

*A nyereményjáték lezárása után érvényes szavazatot sem sms-ben, sem facebook-on leadni nem lehet. A szavazás eredményét a műsorvezető a műsorban teszi közzé és/vagy feliratban jelenik meg a képernyőn.*

### **III.2.3.3. Játékszabályzat tartalma, a 2023. június 28. napjától hatályos változat alapján**<sup>19</sup>

14. Az eljárás alá vont, az eljáró versenytanács adatkérő végzését<sup>20</sup> követően ismételten változtatott a Játékszabályzatán és az alábbi módosításokat eszközölte:

*A heti nyereményjáték a vasárnaponként este élőben adásba kerülő Műsort megelőző csütörtöktől a Műsorban a műsorvezető általi lezárásáig tart.*

(...)

*A heti nyereményjátékban a vasárnaponként este élőben az ATV televíziós csatornán adásba kerülő „Heti Napló Sváby Andrással” c. műsornak a tárgyhét csütörtöktől közzétett műsorelőzeteseiben, valamint a Műsorban több alkalommal elhangzó felhívásra és a Műsor egyik aktuális témájával kapcsolatban feltett kérdésre a Játékosok a nyereményjátéknak a Műsor adásideje alatt a műsorvezető által történő lezárásáig a 06-70-70-60-600 alapdíjas telefonszámára a Műsorban megadott számú válaszok („NAPLÓ1”, „NAPLÓ2”, stb.) közül az egyiket küldhetik.*

(...)

*A nyereményjáték lezárása után érvényes szavazatot leadni nem lehet. A szavazás eredményét a műsorvezető a műsorban teszi közzé és/vagy feliratban jelenik meg a képernyőn.”*

### **III.2.4. Az eljárás alá vont játékszabályzattal kapcsolatos nyilatkozata**

15. A Műsor nyereményjátékában történő részvétel feltételeit, valamint a nyereményjáték lebonyolításának pontos menetét, továbbá azt, hogy pontosan meddig van lehetőségük a nézőknek a szavazáshoz szükséges sms-üzenetek elküldésére és/vagy Facebook oldalon történő szavazásra és pontosan mikor és milyen módon értesülnek a nyereményükről, a <https://www.atv.hu/jatekszabalyzatok> linken, a „Heti Napló nyereményjáték szabályzat” cím alatt megtalálható részvételi- és játékszabályzat részletesen ismerteti.<sup>21</sup>
16. A játékszabályzat több alkalommal módosult a Műsor kezdeti sugárzása óta. Az ATV nyilatkozatát a 2021. október 15. napjától 2023. április 5. napjáig hatályban lévő játékszabályzat kapcsán tette.<sup>22</sup>
17. A játékszabályzat az alábbiak szerint rendelkezik:
- „A heti nyereményjáték a vasárnaponként este élőben adásba kerülő Műsort megelőző csütörtöktől a Műsorban a műsorvezető általi lezárásáig tart, kivéve az első adást, amelyben a nyereményjáték a Műsor kezdetétől a műsorvezető általi lezárásáig tart.”*
- „A többhetes nyereményjáték esetenként több héten (pontosan az adott Műsorokban közölt számú héten) keresztül tart, úgy, hogy hetente a vasárnaponként este élőben adásba kerülő adott heti Műsort megelőző csütörtöktől az adott heti Műsorban a műsorvezető általi lezárásáig lehet szavazni, az adott Műsorokban közölt számú egymást követő héten.”<sup>23</sup>*
18. Mindkét esetben a játékszabályzat tájékoztatta a fogyasztót azon körülményről, hogy a nyereményjáték a műsorvezető általi lezárásig tart.<sup>24</sup>

<sup>19</sup>

[https://media.atv.hu/Dokumentumok/J%C3%A1t%C3%A9kszab%C3%A1lyzatok/20230628\\_Heti\\_Naplo\\_velemenyjavaslas\\_szabalyzat\\_modositasokkal\\_egyseges\\_szerkezetben\\_20230628.pdf](https://media.atv.hu/Dokumentumok/J%C3%A1t%C3%A9kszab%C3%A1lyzatok/20230628_Heti_Naplo_velemenyjavaslas_szabalyzat_modositasokkal_egyseges_szerkezetben_20230628.pdf)

<sup>20</sup> VJ/41-46/2022.

<sup>21</sup> VJ/41-10/2022.

<sup>22</sup> VJ/41-2/2022.

<sup>23</sup> VJ/41-2/2022.

<sup>24</sup> VJ/41-2/2022.



19. Az eljárás alá vont vállalkozás álláspontja szerint a játékszabályzat a játékosoknak pontos, félre nem érthető tájékoztatást nyújtott a nyereményjátékban történő részvételhez. Meghatározta a játék időtartamát, nyereményjátékban résztvevő személyeket, a nyereményjáték lényegét, menetét, és az adatkezelésre vonatkozó szabályokat.<sup>25</sup>

### **III.3. A szavazás menete**

20. Az eljárás alá vont szerint tekintettel arra, hogy a Műsor egy aktuális közéleti eseményeket elemző, bemutató, azokat értékelő, háttérüket feltáró műsorszám, így minden alkalommal a műsorvezető egy olyan közérdeklődésre számot tartó kérdést tesz fel a közönség felé, mely valamennyi néző figyelmének a középpontjában áll, így aktívan részt vesznek a Műsorban, azzal, hogy véleményüket a társadalom felé kifejezhetik. Ezzel az aktív magatartásukkal igyekeznek a véleménynyilvánításnak, mint alapvető szabadságjognak a sajtón keresztül teret engedni. Elsődleges célja tehát a szavazásnak, hogy az ATV biztosítsa az emberek számára, hogy bátran kifejezhessék az aktuális témák kapcsán véleményüket, meggyőződésüket.<sup>26</sup>
21. A Műsor 19:00 - 20:20 között kerül adásba, megszakítva az abban sugárzott kereskedelmi közleményekkel.<sup>27</sup>
22. A nyereményjáték heti rendszerességgel jelentkezik, melyre minden hét csütörtöktől indul el a szavazási lehetőség.<sup>28</sup>
23. A szavazás kizárólag annyiban kapcsolódik össze a nyereményjátékkal, hogy a műsorvezető általi lezárás pontjáig együtt élt a szavazás és a nyereményjáték, azonban a 2023. április 6.-ai módosításig a nyereményjáték lezárását követően sem vette el az ATV a nézőktől a lehetőséget a véleménynyilvánításra.<sup>29</sup>
24. A heti kérdésre ezt követően is - még az adott adás után is - lehetett szavazni, azonban a játékszabályzatban foglaltaknak megfelelően a Műsorban a műsorvezető által történő lezárás után érkező szavazatok már nem számítottak bele a nyereménysorsolásba.<sup>30</sup>
25. Az ATV szerint a játékszabályzatban nem várható el, hogy egy meghatározott percre pontos időt adjon meg írásban a játék lezárására, tekintettel arra, hogy ez egy élő adás, melyben a műsorvezető által elmondottak, a szavazások, esetleges hosszabb riportok azt képlékeny tennék.<sup>31</sup>
26. Ennek megfelelően az utolsó riport előtt szükséges a szavazás lezárása, és a sorsolás lebonyolítása, abból a célból, hogy a műsorszám vége előtt legyen lehetőség az utolsó másodpercekben a nyertesek kihirdetésére. A fentebb bemutatott táblázat alapján látható, hogy az egyes műsorokban is nagyjából egy időben kerül sor a sorsolásra, majd azt követően a nyertesek kihirdetésére is.<sup>32</sup>
27. Szükséges továbbá a szavazás lezárása az utolsó riportot megelőzően, figyelemmel a játékszabályzat alábbi rendelkezésére is a nyeremény átadásával kapcsolatban a Szervező munkatársa Műsoron kívül veszi fel a kapcsolatot a nyertes Játékos(ok)al azon a telefonszámon, amelyről az sms-t küldték a nyereményjátékba, vagy amely e-mail címet a facebook szavazáskor megadtak a nyeremény átadásához szükséges adatok egyeztetése céljából azaz, hogy legyen megfelelő idő a nyertessel való kapcsolatfelvételre, és esetlegesen a pótnyertessel való készülésre.<sup>33</sup>
28. A műsorvezető a szavazás lezárását azzal teszi nyilvánvalóvá, hogy elkezdi kihirdetni a sorsolás eredményeképpen a nyerteseket. Arra vonatkozóan, hogy a szavazás lezárása az egyes

---

<sup>25</sup> VJ/41-2/2022.

<sup>26</sup> VJ/41-2/2022.

<sup>27</sup> VJ/41-2/2022.

<sup>28</sup> VJ/41-2/2022.

<sup>29</sup> VJ/41-2/2022.

<sup>30</sup> VJ/41-10/2022.

<sup>31</sup> VJ/41-2/2022.

<sup>32</sup> VJ/41-2/2022.

<sup>33</sup> VJ/41-2/2022.

műsorokban pontosan (óra, perc) mikor történt meg az ATV nem tudott nyilatkozni, tekintettel arra, hogy a time code-ot tartalmazó kimenő műsorjel rögzített anyaga már nem áll rendelkezésére.<sup>34</sup>

29. Az egyes adásokban az összes beérkezett szavazatok, valamint a sorsolást követően beérkezett szavazatok száma az alábbiak szerint alakult:<sup>35</sup>

| Adásnap           | SMS szavazat   | Facebook szavazat | Összes szavazat | Sorsolást követően beérkezett szavazatok | Sorsolást követően beérkezett szavazatok aránya % |
|-------------------|----------------|-------------------|-----------------|--|---|
| 2022. április 10. | [üzleti titok] | [üzleti titok]    | [üzleti titok]  | [üzleti titok]                           | [üzleti titok]                                    |
| 2022. április 17. | [üzleti titok] | [üzleti titok]    | [üzleti titok]  | [üzleti titok]                           | [üzleti titok]                                    |
| 2022. április 24. | [üzleti titok] | [üzleti titok]    | [üzleti titok]  | [üzleti titok]                           | [üzleti titok]                                    |
| 2022. május 1.    | [üzleti titok] | [üzleti titok]    | [üzleti titok]  | [üzleti titok]                           | [üzleti titok]                                    |
| 2022. május 8.    | [üzleti titok] | [üzleti titok]    | [üzleti titok]  | [üzleti titok]                           | [üzleti titok]                                    |
| 2022. május 15.   | [üzleti titok] | [üzleti titok]    | [üzleti titok]  | [üzleti titok]                           | [üzleti titok]                                    |
| 2022. május 22.   | [üzleti titok] | [üzleti titok]    | [üzleti titok]  | [üzleti titok]                           | [üzleti titok]                                    |
| 2022. május 29.   | [üzleti titok] | [üzleti titok]    | [üzleti titok]  | [üzleti titok]                           | [üzleti titok]                                    |
| 2022. június 5.   | [üzleti titok] | [üzleti titok]    | [üzleti titok]  | [üzleti titok]                           | [üzleti titok]                                    |
| 2022. június 12.  | [üzleti titok] | [üzleti titok]    | [üzleti titok]  | [üzleti titok]                           | [üzleti titok]                                    |

#### **III.4. Az egyes Műsorokban elhangzó tájékoztatások<sup>36</sup>**

| Adás időpontja   | Elérési link  | Tájékoztatás időpontja | Tájékoztatás tartalma   |
|------------------|---|------------------------|---|
| 2022. július 03. | <a href="https://www.atv.hu/video/20220703/heti-naplo-svaby-andrassal-2-resz-20220703">https://www.atv.hu/video/20220703/heti-naplo-svaby-andrassal-2-resz-20220703</a> | 17:18                  | „Nagyjából le is zárnám a szavazást, természetesen szavazni lehet még, de a nyereményjátékban azok vesznek részt, akik idáig szavaztak. Lassan elkezdjük itt a szoftver segítségével kisorsolni a nyerteseket.” |

<sup>34</sup> VJ/41-10/2022.

<sup>35</sup> VJ/41-8/2022. melléklet

<sup>36</sup> VJ/41-2/2022.



|                         |   |       |  |
|-------------------------|---|-------|--|
| 2022.<br>július 24.     | <a href="https://www.atv.hu/videok/20220724/heti-naplo-svaby-andrassal-2-resz-20220724">https://www.atv.hu/videok/20220724/heti-naplo-svaby-andrassal-2-resz-20220724</a> | 16:15 | „Meg is mutatom Önöknek, hogyan alakult a szavazás, mi lett a végeredmény. Lehet még szavazni, csak akkor nem tudnak már bekerülni a szavazásba, mármint a nyereményszavazásba.”                                     |
| 2022.<br>augusztus 21.  | <a href="https://www.atv.hu/videok/20220821/heti-naplo-svaby-andrassal-2-resz-20220821">https://www.atv.hu/videok/20220821/heti-naplo-svaby-andrassal-2-resz-20220821</a> | 14:37 | „(...) és itt látják, ha nem is a végeredményt, mert lehet még természetesen szavazni, de aki innentől kezdve szavaz, az nem tud ajándékot nyerni, tehát tulajdonképpen mondhatom azt, hogy lezárom a szavazást.”    |
| 2022.<br>szeptember 18. | <a href="https://www.atv.hu/videok/20220918/heti-naplo-svaby-andrassal-2-resz-20220918">https://www.atv.hu/videok/20220918/heti-naplo-svaby-andrassal-2-resz-20220918</a> | 18:55 | „(...) szavazásunk részeredményével, aki innentől kezdve szavaz, szavazhatnak, de az már nem tud részt venni a nyereményjátékban.”   |
| 2022.<br>október 16.    | <a href="https://www.atv.hu/videok/20221016/heti-naplo-svaby-andrassal-2-resz-20221016">https://www.atv.hu/videok/20221016/heti-naplo-svaby-andrassal-2-resz-20221016</a> | 11:40 | „Már csak a végeredmény táblát mutatjuk, ennek az az oka, hogy idáig lehetett nyereményért szavazni, ezután is működik a szavazási rendszer, de a nyereménykalapba már csak azok kerülnek be, akik eddig szavaztak.” |

### **III.5. A sorsolás menete**

30. Az ATV maga végzi saját székhelyén a nyereményjátékhoz kapcsolódó sorsolást. A Műsorhoz kapcsolódóan a sorsolás nem közjegyző jelenlétében történik.<sup>37</sup>
31. A Műsor műsorideje alatt, az adott adás utolsó szegmense alatt, a szerkesztőség és a gépi sorsolást felügyelő IT munkatársak közötti egyeztetés alapján történik meg a sorsolás. Az automata gépi rendszer nyereményként 2-3 mp alatt lefuttatja a sorsolást. Telefonszámmal

<sup>37</sup> VJ/41-10/2022.

azonosított nyertes esetében (SMS szavazó), a nyertes személyének beazonosítása érdekében a sorsolást követően, még adásidőben megtörténik az előzetes telefonos kapcsolatfelvétel.<sup>38</sup>

32. Ezen telefonhívásnak kizárólagos célja a nyertes nevének megismerése, hogy az adásban a műsorvezető részéről elhangozhasson a név. Facebook nyertes esetében a fiókhoz tartozó név kerül ismertetésre az adásban, előzetes kapcsolatfelvétel nem történik.<sup>39</sup>
33. A nyertesek nevének továbbítása az élő Műsorba úgy történik, hogy az informatika munkatársai a kisorsolt személyek nevét a Műsor gyártásvezetője részére továbbítják, aki gondoskodik az adás alatt a nyertesek nevének a műsorvezető részére történő kézbesítéséről.<sup>40</sup>
34. A sorsolás, és a nyereménytárgyak összepárosítása a nyertesekhez szervezést igényel, és az élő adás ideje alatt kell az adminisztratív intézkedéseket megtenni.<sup>41</sup>
35. Az adást követően a játékszabályzatban foglaltaknak megfelelően munkaidőben a kereskedelmi osztály veszi fel a kapcsolatot a nyertesekkel. Telefonos elérhetőség esetén általában három alkalommal próbálják elérni a nyertes játékost hosszabb időközökkel, ha egyszer sem jelez vissza, akkor jön a soron következő első tartalékos nyertes játékos, legkésőbb másnap. E-mail üzenetre való válasz esetén általában egy hetet várnak, ettől eltérhetnek, amennyiben pl. fesztivál-/színházjegy a nyeremény és konkrét időpontra szól, vagy bármi más miatt a nyeremény rövid határidőhöz kötött, ezért ilyenkor az e-mailen történő kommunikáció türelmi ideje is lerövidülhet 1-3 napra.<sup>42</sup>
36. A megküldött Műsorok kapcsán az alábbi sorsolási időpontok azonosíthatóak:<sup>43</sup>

| Adásnap     | Nyeremény  | Sorsolás időpontja | Beérkezett szavazat                                 |
|-------------|--|--------------------|---|
| 2022.04.10. | Hotel Nautis<br>Komáromi Lovas Színház<br>Pharma Synergy<br>Hotel Garden<br>Hajnal Húskombinát | [üzleti titok]     | sms<br>facebook<br>facebook<br>facebook<br>facebook |
| 2022.04.17. | Merino Gold<br>Abonett<br>Végardó Fürdő  | [üzleti titok]     | facebook<br>sms<br>facebook                         |
| 2022.04.24. | Percipan Kft.<br>Hotel Garden<br>Sajt és Túró Fesztivál  | [üzleti titok]     | sms<br>sms<br>facebook                              |
| 2022.05.01. | Extrém<br>Élményajándékok<br>Pesti Magánorvosi Centrum<br>Hód Mezőgazda<br>i-bike.hu           | [üzleti titok]     | facebook<br>facebook<br>facebook<br>facebook        |
| 2022.05.08. | Daker<br>Halmy Telepi Patika<br>Történeti Múzeum<br>Aphrodite Hotel                            | [üzleti titok]     | facebook<br>facebook<br>facebook<br>facebook        |
| 2022.05.15. | Stella Zrt.<br>Daker   | [üzleti titok]     | facebook<br>facebook                                |

<sup>38</sup> VJ/41-10/2022.

<sup>39</sup> VJ/41-10/2022.

<sup>40</sup> VJ/41-10/2022.

<sup>41</sup> VJ/41-2/2022.

<sup>42</sup> VJ/41-10/2022.

<sup>43</sup> VJ/41-10/2022.

|             |  |                |  |
|-------------|--|----------------|--|
|             | Thália Színház   |                | facebook   |
| 2022.05.22. | Stella Zrt.<br>Daker<br>Patara Fesztivál<br>Mokka Étterem  | [üzleti titok] | facebook<br>facebook<br>facebook<br>facebook             |
| 2022.05.29. | Daker<br>Krokodil Rock<br>Pesti Magánorvosi<br>Centrum<br>Prémium Hotel<br>Panoráma<br>Lajvér Borház | [üzleti titok] | facebook<br>facebook<br>facebook<br>facebook<br>facebook |
| 2022.06.05. | Zam Jam<br>Biola<br>RepTar<br>Aphrodite Hotel<br>Pesti Magánorvosi<br>Centrum                        | [üzleti titok] | facebook<br>facebook<br>sms<br>sms<br>facebook           |
| 2022.06.12. | Tom Jones<br>Biola<br>Chillyard  | [üzleti titok] | sms<br>sms<br>sms  |

### **III.6. A szavazással kapcsolatban feltárt információk**

37. Az ATV a telefonszám kapcsán kizárólag [üzleti titok]<sup>44</sup>
38. A vizsgálat által feltárt 10 adás ATV általi kommunikációs eszköz nettó költsége ajelen határozat III.2.1. fejezetében ismertettek szerint: [üzleti titok] Ft, a nettó bevétele pedig [üzleti titok] Ft.

## **IV.**

### **Eljárás alá vont álláspontja**

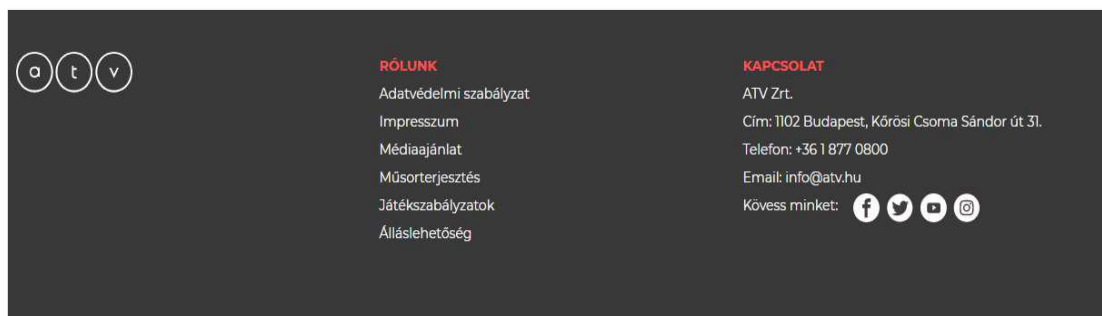
39. Az ATV álláspontja szerint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat nem állapítható meg, nem csak azért, mert a fogyasztót kár nem érte, mivel mindkét panaszos esetben gondoskodott arról, hogy a nyereményt kézhez kaphassák, hanem azért sem, mert az ATV által a Műsor nyereményjátéka nem is alkalmas a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat megállapítására, szerinte ebből a szempontból elsődlegesen annak van jelentősége, hogy a nyereményjáték lebonyolítása megfelel, illetve megfelelt-e a Műsor esetében a nyereményjáték játékszabályzatában írtaknak.<sup>45</sup>
40. Az ATV szerint egy nyereményjátékot szervező vállalkozástól az várható el, a szakmai gondosság követelményébe az tartozik, hogy olyan játékot hirdessen meg, mely során a játékszabályoknak megfelelően zajlik le a nyereményjáték, és a játékszabályokat betartani kívánó fogyasztók a játékban részt vehetnek, e körben a játékba kerülés technikai feltételeit a szervező vállalkozások biztosítják, előzetesen ellenőrzik.<sup>46</sup>
41. Álláspontja szerint a fogyasztói döntés torzítására nem volt alkalmas a nyereményjáték felhívás, mert a Műsorhoz a játékszabályzatot, annak megindítását megelőzően elkészítette és a fogyasztók számára elérhető módon, az általa szerkesztett atv.hu honlapon közzé is tette, tájékoztatása egyértelmű, és kifejezett volt, annak ismeretében hozott a fogyasztó üzleti döntést, a teljes tájékozottság birtokában.

<sup>44</sup> VJ/41-10/2022.

<sup>45</sup> VJ/41-10/2022., VJ/41-2/2022.

<sup>46</sup> VJ/41-10/2022.

42. Előadta, hogy az Fttv. 7. § (1) bekezdése szerinti tényállás egy mulasztásban megvalósuló elemet emel ki, melyben az információ átadásának hiánya, ami megvalósíthatja a megtévesztő kereskedelmi gyakorlatot.<sup>47</sup> Véleménye szerint jelen esetben az információ a játékszabályzatban, és az élő sugárzás közben is a fogyasztó rendelkezésére állt.<sup>48</sup> Ezen kívül a műsorvezető az egyes adásokban - azok utolsó, harmadik részében - külön is felhívja a nézők figyelmét arra, hogy a nyereményjátékban való részvétel szempontjából a szavazás lezárásra kerül, de játékon kívül, az adás végéig szavazhatnak, azaz a véleményüket kifejezhetik, ezek a szavazatok azonban már nem vesznek részt a nyereményjátékok sorsolásában.
43. Fogyasztók a [www.atv.hu](http://www.atv.hu) weboldalon egyszerűen a főoldal alján találhatják meg a játékszabályzatot, nem hosszadalmas kutakodás után.<sup>49</sup>



44. Az ATV szerint a játékszabályzat sem köti össze a szavazás végét a nyereményjáték végével, hiszen a játékszabályzat is tájékoztatást nyújt arról, hogy mi történik azon szavazatokkal, amelyek a lezárást követően érkeznek.
45. A hivatkozott (eljáró versenytanács megjegyzi, hogy itt a módosított játékszabályzatról van szó) játékszabályzat úgy rendelkezik, hogy: „A nyereményjáték lezárása után érkezett sms-ek, vagy a Facebook kattintások érvénytelenek, így nem kerülnek be sem a szavazás eredményébe, sem a sorsolási adatbázisba. A szavazás eredményét a műsorvezető a Műsorban teszi közzé és/vagy feliratban jelenik meg a képernyőn.”<sup>50</sup>
46. A műsorvezetői megszólalások során elsősorban a szavazási lehetőségek jelennek meg, több alkalommal a nyereménytárgyak ismertetése nélkül.<sup>51</sup>
47. Az ATV szerint a fogyasztó döntését a fenti kimerítő tájékoztatás alapján tudta meghozni, hogy
- részt kíván-e venni a szavazásban,
  - akkor kíván-e részt venni, amikor a nyereményt is megnyerheti, vagy
  - pusztán a véleményét kívánja a műsorzámban előadni.
48. Előadta, hogy a 2022. június 12-i adás kapcsán hivatkozott játékszabálysértés (egy konkrét adás esetében nem a sorsolás sorrendjében történt a nyeremények kihirdetése az ATV részéről) orvoslásra került még a GVH eljárását megelőzően. Ilyen hibára sem korábban, sem azóta nem került sor.<sup>52</sup>
49. Mindezek alapján az ATV szerint semmi nem támasztja alá azt, hogy a játékszabályzatot megsértette volna, hiszen a szavazás lezárását követően került sor a nyertes kiértékelésére arról, hogy megnyerte az egyik nyereményt. Ezzel kapcsolatban is megjegyezte, hogy sem a 2022. június 12-i adás esetében, sem a korábbi, sem az azóta lement adásoknál a nyereményjátékok sorsolásával kapcsolatban fogyasztói panasz nem érkezett be, ami azt igazolja, hogy az ATV által több, mint öt éve (mióta ez a műsorszám közvetítésre kerül) folytatott kereskedelmi

<sup>47</sup> VJ/41-2/2022.

<sup>48</sup> VJ/41-2/2022.

<sup>49</sup> VJ/41-2/2022.

<sup>50</sup> VJ/41-2/2022.

<sup>51</sup> VJ/41-2/2022.

<sup>52</sup> VJ/41-10/2022.

gyakorlat a jóhiszeműség és tisztesség alapelveinek megfelelően, elvárható szakmai gondossággal történik.<sup>53</sup>

50. Hivatkozott arra, hogy a honlapon található nyereményjáték játékszabályzatának megfelelően a műsorvezető lezárásáig hirdette meg a nyereményjátékot, és a fogyasztók ennek megfelelően tudtak bekapcsolódni a játékba. A nyereményjáték ugyan a szavazáshoz kapcsolódik, de nem ösztönzi a nézőket vásárlásra, vagy egyéb olyan cselekvésre (döntésre) amelyeket nem kívánna megtenni, hiszen a néző elsődlegesen a véleményét hozza nyilvánosságra a szavazással. A Műsor elsődlegesen a szavazásra épít, nem a nyereményjáték az, amely kidomborodik. A Műsorban ugyan több alkalommal elhangzanak a nyeremények, azonban számos alkalommal a szavazáshoz nem tartozik a nyereménytárgyak ismertetése, azaz nincs szoros összefüggés a szavazás és a nyerés között.<sup>54</sup>
51. Álláspontja szerint az észszerűen tájékozott, adott helyzetben körültekintően eljáró fogyasztó a játékszabályzat elolvasása, és az élő adás mikéntjének működésével, a műsorvezetői tájékoztatás figyelemmel kísérésével együtt tisztában levő néző egyértelmű információt kapott arról, hogy a nyereményjáték mikor kezdődik, és annak mikor van vége. A fogyasztó számára írásban leírásra és szóban is megerősítésre került, melyről egyértelmű információt kapott, hogy a nyereményjáték nem a Műsor végéig, hanem a műsorvezető általi lezárásáig tart. Így a fogyasztó számára egyértelmű, ésszerű tájékoztatás, és egymásnak nem ellentmondó információ jelent meg arról, hogy pontosan mikor és meddig tud szavazni.
52. Az ATV hivatkozott a Műsorral kapcsolatosan felmerülő általános költségek és a (nyereményfelajánlásokból és szponzorációkból származó) bevételek arányára, amely alapján álláspontja szerint megállapítható, hogy a bevételek mértéke jelentősen elmarad a költségek mértékétől, jogsértéssel elért előny nem áll fenn.
53. Az ATV álláspontja szerint ahhoz, hogy a Műsorban fogyasztó a véleményét megossza, azaz szavazzon az ATV-nek érdekében nem állt, azaz a szavazással semmilyen anyagi érdeke nem állt fenn, plusz bevételre nem tett szert, az ATV érdek-elvű felelősége nem állapítható meg. A korábban csatolt [üzleti titok] küldése nem emelt díjas, azon az ATV nem nyeréskedik, sőt az a Műsor elkészítéséhez szükséges költség oldalát növeli. Így a jelen eljárásban vélelmezett megtévesztő kereskedelmi gyakorlat folytatása sem állt a médiaszolgáltató érdekében.
54. A fentiek alapján elsődlegesen azt kérte, hogy a GVH a Tpv. 60/A. § (1) bekezdés b) pontja alapján az eljárást szüntesse meg, tekintettel arra, hogy az ATV maradéktalanul eleget tett a jogszabályban előírtaknak.<sup>55</sup>
55. Amennyiben a versenyfelügyeleti eljárás megszüntetése nem lehetséges, másodlagosan azt kérte, hogy a Tpv. 76. § (1) bekezdés f) pontja alapján a jogsértés tényének megállapításán túl bírságot ne szabjon ki a GVH.<sup>56</sup>
56. Amennyiben mégis bírságot kíván a GVH kiszabni a Tpv. 78. § (1) bekezdés a) pontja alapján az, akkor harmadlagosan azt kérte, hogy a bírság összegének a megállapítása során enyhítő körülményként vegye figyelembe, hogy a vitatott tevékenységgel elért előny az ATV részére nem volt, ahogy a csatolt számadatok is bizonyítják, a Műsor veszteséges, abból jövedelem nem származik, a felajánlott nyereményjáték barter keretében áll a médiaszolgáltató rendelkezésére. A GVH az eljárás alá vont ellen korábban nem folytatott versenyfelügyeleti eljárást, így a jelen határozat keltét megelőző tíz évet tekintve sem állapított meg jogsértést a hatóság az eljárás alá vont terhére, a jogsértéssel elért előny nem kalkulálható.<sup>57</sup>
57. Az ATV kérte a Versenytanácsot, hogy vegye figyelembe, hogy az ATV az eljárás alatt kötelezettségei teljesítése során több szempontból is az előírtakon túlmutató jellegű együttműködést tanúsított, az eljárás korai szakaszában már önkéntesen változtatott a „műsorvezetői lezáráson”. Az ATV példaként említette a 2022. november 2. napján kelt

<sup>53</sup> VJ/41-10/2022.

<sup>54</sup> VJ/41-2/2022.

<sup>55</sup> VJ/41-2/2022.

<sup>56</sup> VJ/41-2/2022.

<sup>57</sup> VJ/41-2/2022.

nyilatkozatában részletesen előadottakat, továbbá azt, hogy az ATV a bejelentőt megfelelő kompenzációban részesítette. Emellett a fenti kötelezettségvállalás alapján Nyereményjáték szabályzatát módosította 2023. április 6. hatállyal, és amennyiben a Versenytanács további módosítási igényt támaszt, akkor azt haladéktalanul átvezeti.

58. Megjegyezte, hogy amennyiben a Versenytanács jelentősebb összegű bírságot szabna ki az ATV-vel szemben akkor az ATV rákényszerülhetne arra, hogy munkahelyeket szüntessen meg, tekintettel arra, hogy egyes gyártási folyamatokhoz kapcsolódóan meghatározott összeg áll az ATV rendelkezésére, melyet nem tud máshonnan elvonni.
59. Az ATV – amennyiben a Versenytanács a határozatát a fentiek figyelembevételével hozza meg –, előzetesen lemond a határozattal szembeni jogorvoslat jogáról, azt elfogadja, az abban foglaltakat maradéktalanul vállalja teljesíteni. A jogorvoslatról való lemondásának tartalmát az ATV az eljáró versenytanács felhívására akként pontosította, hogy „a jogorvoslatról való lemondása azon esetekre vonatkozik, amennyiben a GVH bírságot nem, vagy amennyiben alacsony összegben szabna ki.”<sup>58</sup>
60. Az ATV a versenyfelügyeleti eljárásban a Tpv. 75. § szerinti kötelezettségvállalásra irányuló nyilatkozatot is előterjesztett<sup>59</sup>, amely szerint – a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban – vállalja, hogy az általa szervezett nyereményjátékok esetében egyértelmű, ellentmondásmentes tájékoztatást nyújt a fogyasztók számára a nyereményjátékok időtartamát, a szavazás lehetőségét illetően, mind előzetesen a <https://www.atv.hu/jatekszabalyzatok>, valamint a <https://szavazas.atv.hu/naplo> weboldalakon található írásban rendelkezésre bocsátott Heti Napló Nyereményjáték szabályzatban, valamint élőben a Műsorban. Egyértelmű meghatározást ad meg a nyereményjáték lezárását illetően (a Műsor vége előtt legkésőbb 10 perccel), azzal, hogy emellett pontos tájékoztatást nyújt arról is, hogy a szavazás a nyereményjáték lezárásával egyidejűleg lezárul.
61. Az ATV az általa szervezett Műsorban annak elején szóban egyértelmű meghatározást ad meg a nyereményjáték lezárását illetően, azzal, hogy emellett pontos tájékoztatást nyújt arról is, hogy a szavazás a nyereményjáték lezárásával egyidejűleg lezárul.
62. Vállalná, hogy a Műsorhoz kapcsolódó Nyereményjáték szabályzatát megfelelően módosítja, és kontrollálja a Műsorban elhangzott kommunikációt, ennek megfelelően a magatartás ismételt tanúsításának elkerülését biztosítja, átlátható és ellenőrizhető magatartási szabályok betartása mellett. Az ATV a módosított játékszabályzatot csatolta.<sup>60</sup>
63. A Műsor 2023. április 2. adásában a fentiekben írt változásokra a műsorvezető már felhívta a nézők figyelmét, hogy a következő heti adásban már ennek megfelelően szavazhatnak. A játékszabályzatot a médiaszolgáltató módosította és közzétette.
64. Az eljárás alá vont előzetes álláspontra tett észrevételeiben<sup>61</sup> azt nyilatkozta, hogy az előzetes álláspontra vonatkozóan észrevételt nem kíván tenni, az abban foglaltakat elfogadja, továbbá vállalja, hogy az eljáró versenytanács döntésének kézhezvételét követően 30 napon belül a műsorgyártására vonatkozóan versenyjogi előírásoknak való megfelelést és a jogsértés megelőzését biztosító belső eljárásrendet alakít ki. Az eljárás alá vont tárgyalás tartását nem kérte.

## V.

### Jogszabályi háttér

#### **V.1. Az Fttv. releváns rendelkezései**

65. Az Fttv. 1. § (1) bekezdése szerint az Fttv. állapítja meg a termékhez kapcsolódó, a kereskedelmi ügylet lebonyolítását megelőzően, annak során és azt követően a fogyasztóval szemben alkalmazott kereskedelmi gyakorlatokra, valamint az ilyen kereskedelmi gyakorlat

<sup>58</sup> VJ/41-47/2022.

<sup>59</sup> VJ/41-36/2022.

<sup>60</sup> VJ/41-36/2022. melléklet

<sup>61</sup> VJ/41-50/2022.



tekintetében alkalmazott magatartási kódexekre vonatkozó követelményeket, és az azok megsértésével szembeni eljárás szabályait. Ugyanezen cikk (2) bekezdése szerint az Fttv. hatálya arra a kereskedelmi gyakorlatra terjed ki, amely Magyarország területén valósul meg, továbbá arra is, amely Magyarország területén bárkit fogyasztóként érint.

66. Az Fttv. 2. § értelmében az Fttv. alkalmazásában:
- a) fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy,
  - c) termék: áru vagy szolgáltatás, ideértve az ingatlanulajdont, a digitális szolgáltatást és digitális tartalmat, valamint a jogokat és kötelezettségeket is,
  - d) kereskedelmi gyakorlat: a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek a termék fogyasztók részére történő értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló magatartása, tevékenysége, mulasztása, reklámja, marketingtevékenysége vagy egyéb kereskedelmi kommunikációja,
  - e) kereskedelmi kommunikáció: a vállalkozás önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével közvetlenül összefüggésben történő információközlés, függetlenül annak megjelenési módjától, eszközétől,
  - h) ügyleti döntés: a fogyasztó arra vonatkozó döntése, hogy kössön-e, illetve hogyan és milyen feltételek mellett kössön szerződést, továbbá hogy gyakorolja-e valamely jogát a termékkel kapcsolatban.
67. Az Fttv. 4. §-ának (1) bekezdése előírja, hogy a kereskedelmi gyakorlat megítélése során az olyan fogyasztó magatartását kell alapul venni, aki észszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el, figyelembe véve az adott kereskedelmi gyakorlat, illetve termék nyelvi, kulturális és szociális - különösen családi kapcsolatokkal összefüggő - vonatkozásait is. Ha a kereskedelmi gyakorlat a fogyasztók egy meghatározott csoportjára irányul, az adott csoport tagjaira általánosan jellemző magatartást kell figyelembe venni.
68. Az Fttv. 3. § (1) bekezdése kimondja, hogy tilos a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat. Az Fttv. 3. § (2) bekezdése szerint tisztességtelen az a kereskedelmi gyakorlat,
- a) amelynek alkalmazása során a kereskedelmi gyakorlat megvalósítója nem az észszerűen elvárható szintű szakismerettel, illetve nem a jóhiszeműség és tisztesség alapelveinek megfelelően elvárható gondossággal jár el (a továbbiakban: szakmai gondosság követelménye), és
  - b) amely érzékelhetően rontja azon fogyasztó lehetőségét a termékkel kapcsolatos, a szükséges információk birtokában meghozott tájékozott döntésre, akivel kapcsolatban alkalmazzák, illetve akihez eljut, vagy aki a címzettje, és ezáltal a fogyasztót olyan ügyleti döntés meghozatalára készteti, amelyet egyébként nem hozott volna meg (a továbbiakban: a fogyasztói magatartás torzítása), vagy erre alkalmas.
69. Az Fttv. 3. § (3) és (4) bekezdései szerint a (2) bekezdés értelmében tisztességtelen különösen az a kereskedelmi gyakorlat, amely megtévesztő (6. § és 7. §) vagy agresszív (8. §), továbbá tisztességtelenek a mellékletben meghatározott kereskedelmi gyakorlatok.
70. Az Fttv. 7. § (1) bekezdése alapján megtévesztő az a kereskedelmi gyakorlat, amely
- a) figyelembe véve valamennyi tényező körülményt, továbbá a kommunikáció eszközének korlátait - az adott helyzetben a fogyasztó tájékozott ügyleti döntéséhez szükséges és ezért jelentős információt elhallgat, elrejt, vagy azt homályos, érthetetlen, félreérthető vagy időszerűtlen módon bocsátja rendelkezésre, vagy nem nevezi meg az adott kereskedelmi gyakorlat kereskedelmi célját, amennyiben az a körülményekből nem derül ki, és
  - b) ezáltal a fogyasztót olyan ügyleti döntés meghozatalára készteti, amelyet egyébként nem hozott volna meg, vagy erre alkalmas (a továbbiakban: megtévesztő mulasztás).
71. Az Fttv. 7. § (2) bekezdése alapján ha kommunikáció eszköze térbeli vagy időbeli korlátokat támaszt, ezeket az akadályokat és minden olyan intézkedést, amelyet a kereskedelmi gyakorlat megvalósítója annak érdekében tett, hogy az információt más módon eljuttassa a

fogyasztókhoz, figyelembe kell venni annak megítélésénél, hogy fennállt-e megtévesztő mulasztás.

72. Az Fttv. – a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatti felelősségről rendelkező – 9. §-ának (1) bekezdése értelmében a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértéséért felel az a vállalkozás, amelynek a kereskedelmi gyakorlattal érintett termék értékesítése, eladásának ösztönzése közvetlenül érdekében áll.
73. Az Fttv. 10. § (3) bekezdése szerint a GVH kizárólagos hatáskörrel rendelkezik a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt indított ügyekben, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.
74. Az Fttv. 11. § (1) bekezdésének a) pontja szerint a gazdasági verseny érdemi érintettségének megállapításánál – a jogsértéssel érintett piac sajátosságainak figyelembevételével – a következő szempontok irányadóak: az alkalmazott kereskedelmi gyakorlat kiterjedtsége, figyelemmel különösen a kommunikáció eszközének jellegére, a jogsértéssel érintett földrajzi terület nagyságára, a jogsértéssel érintett üzletek számára, a jogsértés időtartamára vagy a jogsértéssel érintett termék mennyiségére.

## **V.2. A Tpv. releváns rendelkezései**

75. Az Fttv. 19. § c) pontja értelmében a kereskedelmi gyakorlat tisztességtelenségének megállapítására irányuló eljárásra az Fttv.-ben meghatározott eltérésekkel a Gazdasági Versenyhivatal eljárása tekintetében a Tpv. rendelkezéseit kell alkalmazni.
76. Az eljáró versenytanács határozatában a Tpv. 76. § (1) bekezdésének f) pontja szerint megállapítja a jogsértés tényét.  
l) pontja értelmében a 78. § (8) bekezdése szerinti figyelmeztetést alkalmazza arra vonatkozó kötelezettség előírása mellett, hogy az ügyfél alakítson ki a versenyjogi előírásoknak való megfelelést és a jogsértés megelőzését biztosító belső eljárásrendet.
77. A Tpv. 46. § (1) bekezdése alapján a versenyfelügyeleti eljárásra a Tpv.-ben foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni. Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) rendelkezéseit akkor kell alkalmazni, ha azt a Tpv. kifejezetten előírja.
78. A Tpv. 78. §-ának (8) bekezdése szerint a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvénynek a hatósági ellenőrzést végző szervek részéről a bírságtól való eltekintésre vonatkozó rendelkezései a versenyfelügyeleti eljárásban nem alkalmazhatók. Az említett törvény szerinti mikro-, kis- vagy középvállalkozással (a továbbiakban együtt: kis- vagy középvállalkozás) szemben az első esetben előforduló jogsértés esetén az eljáró versenytanács bírság kiszabása helyett figyelmeztetést is alkalmazhat, ha a vállalkozásnak az eljárás során tanúsított magatartása alapján alaposan feltételezhető, hogy a vállalkozás jövőbeni magatartásának jogszerűsége, az újabb jogsértés elkövetésétől való tartózkodása így is biztosítható. A (9) bekezdés szerint az eljáró versenytanács nem tekinthet el a bírságtól a (8) bekezdés alapján, ha  
a) a jogsértés közbeszerzési eljárás során árak rögzítésére vagy a piac felosztására irányuló megállapodásban nyilvánul meg, vagy  
b) a jogsértésre a személyeknek koruk, hiszékenységük, szellemi vagy fizikai fogyatkozásuk miatt különösen kiszolgáltatott, egyértelműen azonosítható csoportjához tartozó személlyel szemben került sor.

## **VI. Jogi értékelés**

### **VI.1. Hatály**

79. A fentebb ismertetett tényállásra az Fttv. rendelkezései alkalmazandók tekintettel arra, hogy az eljárás alá vont által alkalmazott tájékoztatások kereskedelmi gyakorlatnak minősülnek és természetes személy fogyasztóknak szólnak.

## **VI.2. Hatáskör, illetékesség**

80. Az Fttv. 10. § (3) bekezdése szerint a GVH kizárólagos hatáskörrel rendelkezik a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt indított ügyekben, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.
81. A GVH hatásköre az Fttv. 11. § (2) bekezdés a) pontja alapján fennáll, ugyanis a gazdasági verseny érdemi érintettsége minden egyéb körülményre tekintet nélkül fennáll, ha a kereskedelmi gyakorlat országos médiaszolgáltatást végző médiaszolgáltatón keresztül valósul meg. Jelen esetben a kifogásolt gyakorlat az ATV országos televíziós csatornán valósult meg.
82. A GVH illetékességét a Tptv. 45. §-a állapítja meg.

## **VI.3. A felelősség megállapításának jogszabályi alapja és értékelése**

83. Az Fttv. 9. § (1) bekezdése értelmében a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértéséért felel az a vállalkozás, amelynek a kereskedelmi gyakorlattal érintett termék értékesítése, eladásának ösztönzése közvetlenül érdekében áll.
84. Az Fttv. 9. § (1) bekezdésében alkalmazott érdek-elv figyelembevételével a jelen versenyfelügyeleti eljárás során vizsgált kereskedelmi gyakorlattal kapcsolatban az ATV közvetlen érdekeltsége, így felelőssége fennáll a vizsgált kereskedelmi gyakorlat kapcsán tekintettel arra, hogy
  - az ATV saját Műsorában történő szavazás kapcsán, a saját maga által szervezett és lebonyolított nyereményjátékához kapcsolódóan, az ATV által közvetlenül a fogyasztók felé sugárzott Műsorban valósul meg a kifogásolt gyakorlat és az ATV-nek a jelen határozat III.2.1. fejezetében és a III.7. fejezetében ismertettek szerint bevétele származik a nyereményjátékból (a nyereményfelajánlásból és szponzorációból<sup>62</sup>),
  - az egyes műsorokkal kapcsolatosan a bevétel - és költség arányára való hivatkozás nem lehet alapja a felelősség kizárásának, mivel egyrészt az esetről-esetre változhat, másrészt az Fttv. alapú felelősségnek a számszerűsíthető nyereség nem fogalmi eleme, valamint a közvetlen érdekeltség azáltal is megragadható, mint a későbbi, hosszútávú és kedvező image megteremtése, fenntartása, megerősítése, ezáltal a nézettség növelése.
  - a Műsor nézettségét az abban szereplő nyereményjáték növelheti, amely a hirdetési bevételeket, nyereményfelajánlást, támogatást is generálhatja (VJ/3/2018.).

## **VI.4. A vizsgált magatartás értékelése**

85. Az alábbiakban értékelésre kerül, hogy az eljárás alá vont vállalkozás a Műsorban, a honlapján, a Facebook-on és a játékszabályzatában a nyereményjátékkal kapcsolatos szavazás esetében megfelelő tájékoztatást nyújtott-e a fogyasztók részére a szavazás lezárásáról. Itt jegyzi meg az eljáró versenytanács, hogy tekintettel arra, hogy a fogyasztók (nézők) nyilvánvalóan a Műsorban elhangzó információk alapján tájékozódnak és teljesen életszerűtlen, hogy az ATV honlapján fentlévő vagy a Facebook oldaláról elérhető játékszabályzatát böngészni az adás ideje alatt, vagy azt megelőzően, így az eljáró versenytanács elsődlegesen a Műsorban elhangzó kommunikációt értékelte. Ezzel együtt megállapítható, hogy semelyik más eszköz nem tartalmazott információt a szavazás lezárásának - fogyasztók számára is értelmezhető, kézzelfogható - idejéről.

### **VI.4.1. Az érintett fogyasztói célcsoport**

86. Jelen versenyfelügyeleti eljárásban érintett fogyasztók azon természetes személyek, akik a műsort nézik, illetve hétről-hétre követik, az abban feltett kérdésre szavazatukat elküldik.
87. Az érintett fogyasztók magatartásának értékelése során az Fttv. 4. §-ának (1) bekezdésében meghatározott, észszerűen tájékozottan eljáró fogyasztó magatartását kell alapul venni, tekintettel arra, hogy széleskörű, általános jellemzőkkel bíró fogyasztói csoportnak szóltak a

---

<sup>62</sup> VJ/41-2/2022.

tájékoztatások, így nem azonosítható olyan csoport, amelynek tagjai az adott kereskedelmi gyakorlat vagy annak alapjául szolgáló termékvonatkozásában koruk, hiszékenységük, szellemi vagy fizikai fogyatkozásuk miatt különösen kiszolgáltatottak lennének.

#### **VI.4.2. A kommunikáció üzenete**

88. A versenyfelügyeleti eljárásban vizsgált kereskedelmi kommunikáció üzenete az, hogy a fogyasztóknak érdemes a Műsorban elhangzó közéleti kérdés kapcsán szavazniuk, véleményt nyilvánítaniuk, hiszen azon túl, hogy a szavazással véleményüket fejezhetik ki, nyerhetnek is a Műsorban bemutatásra kerülő ajándékok közül.

#### **VI.4.3. A fogyasztó ügyleti döntése, annak befolyásolására való alkalmasság**

89. A jogi értékelés szempontjából relevanciával bíró fogyasztói döntés meghozatala egy folyamat, amelynek nemcsak az egészét, hanem egyes szakaszait is védi a jog a maga eszközeivel. Ez a folyamat a fogyasztók figyelmének felkeltését is magában foglalja, s a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen magatartások, kereskedelmi gyakorlatok tilalma már e szakasszal kapcsolatban is érvényesülést kíván, így ez sem történhet tisztességtelen módon. Nemcsak az olyan magatartás jogellenes, amely kizárólagosan meghatározza a fogyasztó döntését, hanem minden olyan magatartás, amely érdemben kihatással van a folyamatra, ideértve a figyelem felkeltését is.
90. Jelen ügyben a fogyasztó ügyleti döntése, hogy a műsorban feltett kérdésre leadja-e a szavazatát és a Műsort nézi. A fogyasztó döntése szempontjából befolyásoló tényező és egyben ösztönző is az a körülmény, hogy a szavazatot leadók között nyereményeket sorsolnak ki a Műsorban.

#### **VI.5. A kötelezettségvállalás értékelése**

91. A Tpv. széles mérlegelési jogkört biztosít a kötelezettségvállalási nyilatkozat elbírálása (elfogadása vagy elvetése) tárgyában. A Kötelezettségvállalási Közlemény<sup>63</sup> 11. pontja értelmében az eljáró versenytanács esetről esetre mérlegeli, hogy a speciális és generális prevenció elveit is figyelembe véve a versenyfelügyeleti eljárás kötelezettségvállalással történő lezárásával elérhető előnyökhöz képest indokoltabb-e a közérdeket ért sérelem jellege, súlya miatt a tényállás teljes körű tisztázása és adott magatartás jogi minősítése, esetlegesen a jogsértés megállapítása és bírság kiszabása.
92. A Közlemény 14. d. pontja szerint, amennyiben a vizsgált magatartás tanúsítását megelőzően kikristályosodott a joggyakorlat, vagy jogszabályi rendelkezés (pl. ha a vizsgált kereskedelmi gyakorlat az Fttv. mellékletében szerepel) egyértelmű eligazítást nyújtott a vállalkozások tanúsítandó magatartását illetően, és a vállalkozások ezek alapján már ismerettel rendelkezettek (vagy tőlük elvárhatóan rendelkezettek volna) a jogszerű magatartással szembeni elvárásról.
93. A Közlemény 18. pontja szerint önmagában annak a kötelezettségvállalási nyilatkozatban való deklarálása, hogy az eljárás alá vont felhagy(ott) a vizsgált magatartással, nem lehet elégséges eleme a vállalás elfogadásának. A kötelezettségvállalási nyilatkozat nem tartalmazhat olyan kötelezettségvállalást, amelynek teljesítésére az eljárás alá vont vállalkozás más jogszabály előírása alapján egyébként is köteles.
94. Az eljáró versenytanács álláspontja szerint jelen esetben indokoltabb a magatartás jogi minősítése, mint a kötelezettségvállalás elfogadása az alábbiak miatt.
95. Az ATV által benyújtott kötelezettségvállalásra vonatkozó nyilatkozat azon vállalást tartalmazza, hogy az eljárás alá vont az általa szervezett nyereményjátékok esetében egyértelmű, ellentmondás-mentes tájékoztatást nyújt a fogyasztók számára a nyereményjátékok időtartamát, a szavazás lehetőségét, a nyereményjáték lezárását illetően, mind előzetesen, mind a műsorban. Az ATV jelezte, hogy a vonatkozó játékszabályzatot 2023. április 6. napjával

<sup>63</sup> A Gazdasági Versenyhivatal elnökének és a Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsa elnökének 1/2018. közleménye a Tpv. 75. §-a szerinti kötelezettségvállalásról.

módosította. A vállalás azon jogszabályi rendelkezéseknek – jelen esetben az Fttv. 7. §-ában foglaltaknak – való megfelelést jelenti, amelyeknek már korábban is meg kellett volna felelnie, eleget kellett volna tennie az ATV-nek.

96. Az eljáró versenytanács álláspontja szerint az ATV kötelezettségvállalása nem tartalmaz semmilyen olyan többlet elemet, jövőbeli, a fogyasztók oldalán jelentkező előnyt, amely alkalmassá tehetné az abban foglaltak elfogadására.
97. Ezenkívül a GVH-nak kiforrott joggyakorlata van az ún. megtévesztő mulasztás eseteire, amely joggyakorlat a piaci szereplők számára is elérhető és gyakorlatukba beépíthető.
98. A kötelezettségvállalás kapcsán kiemelendő, hogy a vállalások teljesítésének ütemezése, igazolása, költsége esetében is részletes nyilatkozat az elvárás az eljárás alá vont részéről, az ATV vállalása kapcsán megállapítható, hogy azt az eljárás alá vont már megvalósította, mivel a játékszabályzat módosítása elkészült (2023. április 6. napjától hatályos), annak alkalmazása is megkezdődött (2023. április 2-i adásban), így a vállalás kapcsán további ütemezés sem várható. Az ATV a módosított játékszabályzat megküldésével a vállalást igazolta, annak költsége pedig – bár erre vonatkozó adat nem áll rendelkezésre az ATV-től – elenyésző lehet.
99. Az eljáró versenytanács a fentiek szerint ugyan nem fogadta el a jelen ügyben a kötelezettségvállalást, azonban az abban foglalt egyes intézkedések is kihatottak arra, hogy az eljáró versenytanács a jelen ügyben figyelmeztetést talált alkalmazandónak (erről részletesebben a Jogkövetkezményekről szóló fejezetben).

#### **VI.6. Fttv. 7. § szerinti értékelés**

100. Az Fttv. 7. §-ának (1) bekezdése értelmében megtévesztő az a kereskedelmi gyakorlat, amely
  - a) - figyelembe véve valamennyi tényszerű körülményt, továbbá a kommunikáció eszközének korlátait - az adott helyzetben a fogyasztó tájékozott ügyleti döntéséhez szükséges és ezért jelentős információt elhallgat, elrejt, vagy azt homályos, érthetetlen, félreérthető vagy időszerűtlen módon bocsátja rendelkezésre, vagy nem nevezi meg az adott kereskedelmi gyakorlat kereskedelmi célját, amennyiben az a körülményekből nem derül ki, és
  - b) ezáltal a fogyasztót olyan ügyleti döntés meghozatalára készíti, amelyet egyébként nem hozott volna meg, vagy erre alkalmas (megtévesztő mulasztás).

#### **VI.6.1. Tényszerű körülmények**

101. A versenyfelügyeleti eljárásban feltárt információk alapján megállapítható, hogy a Műsor heti rendszerességgel vasárnaponként kerül adásba az ATV televíziós csatornán 19:00-20:20-ig tartó adásidővel. Megállapítható továbbá, hogy a Műsor az ATV saját műsora és az abban szervezett és lebonyolításra kerülő, szavazáshoz kapcsolódó nyereményjáték lebonyolítója és szervezője szintén az ATV.
102. Megállapítható, hogy a fogyasztók a Műsor teljes időtartama alatt szavazhattak – sms-ben és Facebook oldalon –, annak ellenére, hogy a műsorban a érdemi véleménynyilvánítás lezárása és nyeremények sorsolási időpontja kb. 20 perccel a műsor vége előtt megtörtént; azonban a 2023. április 6-tól hatálybalépett Játékszabályzat alapján erre műsorvezető szavazás lezárására vonatkozó kijelentését követően már nincs lehetőség szavazni, az ezt követően leadott szavazatok érvénytelenek, a szavazatok megtételére technikailag sincs lehetőség. Megjegyzi az eljáró versenytanács, hogy az ATV egy ideje felfüggesztette a Facebook szavazási lehetőséget, jelenleg kizárólag sms útján lehet szavazni.
103. A 2023. április 5. napjáig hatályban volt játékszabályzat szerint a nyereményjáték lezárása után érkezett sms-ek, vagy a Facebook kattintások érvénytelenek, így nem kerültek be sem a véleménynyilvánító szavazás eredményébe, sem a sorsolási adatbázisba, tehát sem a szavazás eredményébe, sem a nyereménysorsolásba nem számíthattak bele. Megállapítható azonban az is, hogy a sorsolás időpontját követően is számos (arányaiban sem elhanyagolható mértékű)



szavazat érkezett be az egyes műsorokban feltett kérdésre, ahogy ezt az eljáró versenytanács a jelen határozat III.3. fejezetben<sup>64</sup> be is mutatta.

### **VI.6.2. Kommunikáció eszközeinek korlátai**

104. A versenyfelügyeleti eljárásban rendelkezésre álló információk alapján megállapítható, hogy a fogyasztók felé irányuló kommunikációs eszköz a televízió műsor.
105. A vizsgált magatartás kapcsán alkalmazandó az Fttv. 7. §-ának (2) bekezdése is, amely szerint, ha a kommunikáció eszköze térbeli vagy időbeli korlátokat támaszt, ezeket az akadályokat és minden olyan intézkedést, amelyet a kereskedelmi gyakorlat megvalósítója annak érdekében tett, hogy az információt más módon eljuttassa a fogyasztókhoz, figyelembe kell venni annak megítélésénél, hogy fennállt-e megtévesztő mulasztás.
106. Az eljáró versenytanács szerint az alkalmazott kommunikációs eszközök a vizsgált magatartás kapcsán nem támasztanak sem időbeli, sem térbeli korlátot, így nem azonosítható olyan körülmény, amely akadályozta volna a szavazás lezárására vonatkozó információ eljuttatását a fogyasztókhoz. Az eljárás alá vontnak a Műsor közel másfél órás időtartama alatt lett volna alkalma a fogyasztókat tájékoztatni a szavazás és az ahhoz kapcsolódó nyereményjáték lezárásáról.
107. Az eljárás alá vont arra hivatkozott, hogy a játékszabályzatban a fogyasztók tájékoztatást kapnak arról, hogy a szavazás a műsorvezető általi lezárásig tart. Ugyanakkor még ha a fogyasztó el is olvassa a játékszabályzatot, akkor sem ad az részére további támpontot, hogy konkrétan mikor kerül sor a szavazás lezárására, ugyanis a szavazáshoz kötött nyereményjáték lezárása nem a műsorvezető szavazás lezárásáról szóló közlésével, hanem a sorsolás megtörténtével valósult meg, ami időben megelőzi a műsorvezető, amúgy több esetben elmaradt vagy félreérthető közlését arról, hogy a szavazás lezárásra került. A műsorvezető egyetlen esetben sem közölte és a játékszabályzat sem tartalmazta azt, hogy a szavazáshoz kötött nyereményjátékban a sorsolás megtörténteig vehetnek részt a szavazók. Az is tény ez alapján, hogy a szavazni kívánó fogyasztók nem tudták mikor lesz a sorsolás és nem tudták meddig adhatták le úgy a szavazatukat, hogy az még részt vegyen a véleménynyilvánításban és a nyereményjáték sorsolásán. Pedig maga a Műsor, annak időkerete és formátuma is alkalmas lett volna arra, hogy ezek a tájékoztatások (pl.: a sorsolásra kb. 20 perccel az adás vége előtt kerül sor, aki addig szavaz az vehet részt a sorsoláson és annak szavazata számít be a véleménynyilvánító szavazás eredményébe, aki a szavazás műsorvezető általi lezárásig megteszi azt) egyértelműen elhangozzanak vagy másként megjelenítésre kerüljenek benne.

### **VI.6.3. Jelentős információ**

108. Az eljáró versenytanács álláspontja szerint a szavazásban és a szavazáshoz kötött nyereményjátékban való részvétel lezárásának időpontja a vizsgált kereskedelmi gyakorlat szempontjából lényeges információ, hiszen ennek az ismeretében tudják a fogyasztók eldönteni, hogy az adott műsorban feltett aktuális kérdésre leadják-e a szavazatukat, illetve meddig adják le a szavazatukat, annak érdekében, hogy véleményükkkel formálják a szavazás eredményét, és/vagy szavazásukat leadják azért, hogy a nyereményjátékban részt tudjanak venni akár SMS-ben, akár Facebookon keresztül, mivel a lezárás tudatában több fogyasztó valószínűleg már nem küldené el SMS-ben szavazatát, valamint a Facebookon keresztül sem nyilvánítaná ki a véleményét, hiszen egyrésztől így azzal nem formálhatja a szavazás eredményét még a Műsorban a szavazás eredményének kihirdetéséig, másrésztől nem vehet részt a nyereményjáték sorsolásában.
109. Az eljáró versenytanács megjegyzi, hogy 2023. április 6. napjától, majd 2023. június 28-tól ismét egy újabb játékszabályzat van hatályban, amely már tartalmazza a szavazás lezárásának időpontját (*„...a Műsor vége előtt legkésőbb 10 perccel zárja le, azzal, hogy ebben az időpontban az sms-ben és a <https://szavazas.atv.hu/naplo> oldalon történő nyereményjáték is*

<sup>64</sup> Lásd 29) pontban szereplő táblázatot.



lezárul”). Ennek kapcsán kiemelendő továbbá, hogy a 2023. április 2-i adásban a módosított játékszabályzatban szereplő szabályok elhangoztak és a 2023. április 9-i adásban alkalmazásra is kerültek, ebben az adásban a fogyasztók tájékoztatása a szavazás lezárásáról egyértelműen, félreérthetetlen módon megtörtént.

#### **VI.6.4. A mulasztás megvalósulása a vizsgált gyakorlatban**

110. Megállapítható, hogy ugyan az eljárás alá vont a nyereménysorsolás időpontját megküldte, azonban arról a jelentős információról, hogy a szavazás mikor zárult le az egyes adásokban, pontos tájékoztatással nem tudott szolgálni.
111. A kereskedelmi gyakorlat feltárására, a mulasztásban megnyilvánuló megtévesztés értékelése érdekében 10 egymást követő adás anyaga került feldolgozásra.
112. A Műsorok áttekintése során az alábbiak állapíthatóak meg
  - a 10 műsorból 1 műsorban<sup>65</sup> hangzik el a műsorvezetőtől olyan tájékoztatás, ami felhívja a fogyasztók figyelmét arra, hogy a szavazás lezárult. (Pl. a „*most már ne szavazzanak*” tájékoztatás).
  - 9 műsorban nincs egyértelmű, pontos tájékoztatás arra vonatkozóan, hogy mikor került a szavazás lezárásra. Az olyan mondatok, mint pl. „*Erről lehetett ma szavazni és már ilyenkor csak a végeredmény táblát mutatom meg, hiszen vége a szavazásnak nincs értelme a másikat mutatni.*”, „*6472 szavazat mellett ezt táblát már ugorhatjuk is, és íme a végeredmény!*” nem nyújtanak a fogyasztóknak megfelelő támpontot, jelentős információt időszerűtlenül bocsátanak rendelkezésükre, így további SMS üzeneteket küldhetnek, illetve facebook szavazatokat adhatnak le.
113. Megjegyezendő, hogy az eljárás alá vont által megküldött példák arra vonatkozóan, hogy a szavazás lezárása megtörtént a műsorban szintén nem egyértelmű, közérthető a fogyasztók számára. Azon tájékoztatás pl., hogy „*Nagyjából le is zárnám a szavazást.*” szintén egy bizonytalan, nem konkrét megfogalmazást tartalmaz.
114. Továbbá rögzítendő tény, hogy a 2022. június 12-ei adás esetében az eljárás alá vont elismerte, hogy nem tájékoztatta a fogyasztókat a szavazás lezárásáról.
115. Az eljáró versenytanács álláspontja szerint az Fttv.-ben megfogalmazott követelményeknek az olyan tájékoztatás felel meg, amely a fogyasztók számára konkrét üzenetet közvetít, vagyis érthető, nem homályos, félreértésre nem ad okot, valamint időszerű. Jelen esetben pl. „*A szavazást most lezárom*”, „*A szavazás ebben a pillanatban lezárult.*” kommunikációval az eljárás alá vont eleget tud tenni a jogszabály által támasztott követelményeknek.
116. Az ATV a nyereményjáték kapcsán arra hivatkozik, hogy azt a fogyasztók számára is elérhető játékszabályzatban foglaltak szerint bonyolítja le.
117. Az ATV játékszabályzata szerint a nyereményjáték lezárása után érkezett sms-ek, vagy a facebook kattintások érvénytelenek, így nem kerülnek be sem a szavazás eredményébe, sem a sorsolási adatbázisba. Tekintettel arra, hogy magának a nyereményjátéknak a lezárása sem egyértelmű, így a fogyasztók akár a műsoridő végéig is szavaznak abban a tudatban, hogy nyerhetnek a sorsoláson.
118. Az eljárás alá vont hivatkozott arra, hogy a műsor dinamikája, a műsorszerkesztés képlékenysége miatt nem határozható meg egy pontos időpont, arra vonatkozóan, hogy mikor zárul le a szavazás. Azonban nem is erre, hanem arra van szükség az eljáró versenytanács szerint, hogy a Műsorban egyértelműen elhangozzon az a tájékoztatás, amely a fogyasztók, nézők számára egyértelművé teszi, hogy azt követően már ne szavazzanak, hiszen az a játékszabályzat szerint is érvénytelen szavazatot jelent.
119. A feltárt kereskedelmi gyakorlat, mint minta alapján az eljáró versenytanács (indukció alkalmazásával) arra következtet, hogy a gyakorlat módosításáig az összes Műsorra elmondható volt, hogy

---

<sup>65</sup> 2022. június 5-i adás

- sem előzetesen nem kaptak a fogyasztók információt arról, hogy meddig adhatnak le érvényes szavazatot,
- sem arról nem kaptak időszerű tájékoztatást, hogy mikor zárul a szavazás.

#### **VI.6.5. A fogyasztó ügyleti döntésének torzítása**

120. A versenyfelügyeleti eljárásban a fogyasztó ügyleti döntése abban ragadható meg, hogy a Műsorban elhangzó kérdésre leadja-e a szavazatát.
121. A szavazással összekapcsolódott nyereményjáték a szavazás szempontjából ösztönző tényező a fogyasztók számára, ügyleti döntésüket befolyásolja, mivel nemcsak véleményüket fejezik ki, hanem nyerési esélyük is van a Műsorban.
122. A szavazás lezárására vonatkozó információ a fogyasztó ügyleti döntése szempontjából szükséges és lényeges, amely a fogyasztók ügyleti döntésére is kihat a nyereményjátékkal kapcsolatban, mivel annak tudatában valószínűsíthetően a fogyasztók már nem küldenének további sms-eket és a Facebookon sem szavaznának, tehát nem hoztak volna ilyen döntést.

### **VII.**

#### **Összegzés és az alkalmazott jogkövetkezmény**

123. A versenyfelügyeleti eljárásban rendelkezésre álló információk alapján megállapítható az eljárás alá vont megtévesztő mulasztása a Műsorban a szavazás lezárására vonatkozó jelentős információ vonatkozásában, mivel a fogyasztókat nem tájékoztatta, és / vagy a tájékoztatást időszerűtlen módon bocsátotta a fogyasztók rendelkezésére annak ellenére, hogy erre lehetősége lett volna a Műsorban.
124. A fentiek alapján az eljáró versenytanács megállapította, hogy az eljárás alá vont magatartásával 2022. április 10. napjától 2023. április 5. napjáig terjedő időszakban megvalósította az Fttv. 7. § (1) bekezdésében foglaltakat, ezáltal megsértette az Fttv. 3. § (1) bekezdésében foglalt tilalmat.
125. A jogsértés Tptv. 76. §-a (1) bekezdésének f) pontja alapján történő megállapításán túlmenően az eljáró versenytanács az eset összes körülményének figyelembevételével a Tptv. 76. §-a (1) bekezdésének l) pontja szerint a 78. § (8) bekezdése szerinti figyelmeztetésben részesíti az eljárás alá vontat arra vonatkozó kötelezettség előírása mellett, hogy alakítson ki a műsorgyártására vonatkozóan versenyjogi előírásoknak való megfelelést és a jogsértés megelőzését biztosító belső eljárásrendet, illetve a program bevezetését és tényleges alkalmazását igazolja.
126. Az eljáró versenytanács ezenkívül arra is kötelezi az ATV-t, hogy a jelen határozat kézhezvételét követő 60 napon belül részletesen, hitelesen dokumentálva, írásban igazolja a GVH felé, hogy határidőben eleget tett a versenyjogi előírásoknak való megfelelést és jogsértés megelőzését biztosító belső eljárásrend kialakítására vonatkozó előírásnak.
127. Az eljáró versenytanács jelen esetben a bírságszankció helyett a figyelmeztetést megfelelő szankciónak tekinti, mivel annak alkalmazásának Tptv. 78. §-ának (8)-(9) bekezdései szerinti feltételei teljesülnek az alábbiak szerint:
  - Az eljárás alá vont KKV-nak minősül, akivel szemben első esetben előforduló jogsértésről van szó (lásd jelen határozat 3. pontját).
  - A figyelmeztetés alkalmazhatósága nem kizárt, mivel a jogsértés nem sérülékeny (koruk, hiszékenyséjük, szellemi vagy fizikai fogyatkozásuk miatt különösen kiszolgáltatott, egyértelműen azonosítható csoportjához tartozó) célcsoporttal szemben valósult meg.
  - A vállalkozásnak az eljárás során tanúsított magatartása alapján az is feltételezhető, különösen a vizsgált kereskedelmi kommunikációinak önkéntes, az eljárás korai szakaszában történt módosítása alapján, hogy a vállalkozás jövőbeni magatartásának jogszerűsége, az újabb jogsértés elkövetésétől való tartózkodása a műsorgyártására vonatkozóan megfelelés előírásával és annak betartásával is biztosítható.

128. Továbbá a vállalkozás együttműködő, proaktív magatartásából (műsorvezető tájékoztatásán változtatott, jogsértést egy esetben elismerte, a tényállást nem vitatta és a jogorvoslati jogáról arra az esetre, ha bírság nem kerül kiszabásra, vagy alacsony összegű lemondott) következtetni lehet arra, hogy jogkövető magatartás folytatására törekszik és tartózkodni fog az újabb jogsértés elkövetésétől, így nincs olyan körülmény, ami miatt a megfelelés értelme megkérdőjelezhető lenne.
129. Fentieket egyenként és összességében értékelve, a generális és speciális prevenció követelményeit is szem előtt tartva az eljáró versenytanács szerint a jelen ügyben figyelmeztetés alkalmazása indokolt.
130. Az eljáró versenytanács a figyelmeztetéssel egyidejűleg a Tpv. 76. §-ának (1) bekezdés 1) pontjának megfelelően arra vonatkozó kötelezettséget írt elő, hogy az eljárás alá vont alakítson ki a műsorgyártásra vonatkozóan versenyjogi előírásoknak való megfelelést és a jogsértés megelőzését biztosító belső eljárásrendet a jelen határozat kézhezvételét követő 30 napon belül, majd ezen megfelelési program bevezetését igazolja a határozat kézhezvételét követő 60 napon belül.
131. Az eljáró versenytanács megjegyzi, hogy a megfelelési programokkal kapcsolatos kereteket a Gazdasági Versenyhivatal elnökének és a Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsa elnökének a fogyasztóvédelmi típusú ügyekben kiszabott bírság meghatározásának szempontjairól szóló, az 1/2021. számú közleménnyel módosított 12/2017. számú közleménye<sup>66</sup> részletezi (lásd a VI.2. fejezetet, különösen pedig a 85-86. pontokat<sup>67</sup>), továbbá lehetséges mintákat az egyes, figyelmeztetéssel zárult versenyfelügyeleti eljárásokban hozott, a GVH honlapján elérhető döntések tudnak mutatni.
132. **A megfelelés kapcsán az eljáró versenytanács megjegyzi, hogy kizárólag akkor nem jogsértő az eljárás alá vont magatartása, ha időszerűen tájékoztatja a fogyasztókat (nézőket) arról, hogy mettől meddig tart a szavazás és ezt rögzíti is a játékszabályzatában. Ennek megfelelően a szavazásra való buzdítások alkalmával, legyen az akár az adott Műsor előtt vagy a Műsorban, tájékoztatnia kell (szóban, írásban, felirat segítségével is) a fogyasztókat arról, hogy a szavazás meddig tart, meddig leadott szavazataikkal vesznek részt a nyereménysorsoláson és a véleménynyilvánításban, azaz meddig érdemes szavazniuk. Ennek akkor tud például megfelelni, figyelemmel a műsorfolyam kapcsán tett**

<sup>66</sup>[https://www.gvh.hu/pfile/file?path=/szakmai\\_felhasznaloknak/kozlemenyek/12\\_2017-fogyasztos\\_birsagkozlemeny\\_04\\_30&inline=true](https://www.gvh.hu/pfile/file?path=/szakmai_felhasznaloknak/kozlemenyek/12_2017-fogyasztos_birsagkozlemeny_04_30&inline=true)

<sup>67</sup> 85. Ahhoz, hogy a megfelelési programok elérhessék a fenti 74. pontban megfogalmazott célokat, betölthessék funkciójukat, meg kell felelniük a nemzetközileg elfogadott minimum-követelményeknek, sztenderdeknek. 72 Ezen belül a GVH különösen az alábbi feltételek fennállását vizsgálja a megfelelési programok értékelése során:

- a vállalkozás vezető testületeinek és valamennyi tisztségviselőjének világos, határozott és nyilvános elköteleződése a versenyjogi szabályoknak való megfelelés iránt,
- a megfelelési program hatékony alkalmazásához szükséges személyi és anyagi erőforrások rendelkezésre állása,
- a munkavállalók megfelelési programmal kapcsolatos tájékozottságát, képzettségét és tudatosságát biztosító intézkedések foganatosítása,
- hatékony jelzőrendszerek, ellenőrzési és kontrollmechanizmusok működtetése (ideértve a megfelelési programban foglaltak súlyos megsértése esetén alkalmazandó szankciókat),
- visszacsatolás érvényesülése, a tapasztalatok alapján a program folyamatos fejlesztése.

86. Az előző pontban rögzített elvek mentén – tekintettel a Tpv. 76. § (1) bekezdés 1) pontja és 78. § (8) bekezdése szerinti figyelmeztetés intézményének alkalmazása körében szerzett tapasztalatokra – a GVH az utólagos megfelelési programokkal szemben az alábbi elvárásokat támasztja. A megfelelés érdekében teendő intézkedéseket a vállalkozásnak belső eljárásrendjében kell meghatározni. Ennek keretében rögzítendő, hogy a kereskedelmi gyakorlatoknak megjelenésük előtt egy ellenőrzésen kell átesniük (ld. 78-81. pontok), melynek során vizsgálandó, hogy a kereskedelmi kampány megfelel-e a tisztességes kereskedelmi gyakorlat előírásainak. Ennek megtörténtét az eljárás alá vontnak a GVH által előírt módon igazolnia kell a GVH felé, jellemzően akként, hogy az eljárást követő első, a fentiek szerint kialakított kereskedelmi kampányáról tájékoztatnia kell a GVH-t, bemutatva, hogyan tett eleget a belső eljárási szabályzatában is rögzített fenti – előzetes ellenőrzítési – kötelezettségeinek.

előadásásra<sup>68</sup>, ha a szavazás lezárására a műsorvezető erről szóló kijelentésével egyidőben kerül sor, az ezt követően beérkező szavazatokat pedig technikailag blokkolja, azaz ezt követően már lehetetlenné teszi a szavazás (sms-en vagy Facebbok-on történő) leadását. Amennyiben a szavazás lezárását követően szükségesnek tartja az sms szavazattal nyertes fogyasztók megkeresését a beazonosítás (nevük megismerése) végett akkor ezt a szavazás lezárását követően is meg tudja tenni és ezt követően kihirdetni a nyerteseket. A fentiekben túl arra is felhívja a figyelmet az eljáró versenytanács, hogy a megfelelési program kidolgozása során tartalmilag legyen tekintettel a Bizottság közleményére<sup>69</sup> is.

133. Továbbá azt is megjegyzi az eljáró versenytanács, hogy az ATV megfelelési programjának a műsorgyártásához kell kapcsolódnia, azok vonatkozásában kell kialakítani egy olyan mechanizmust, ami garantálja, vagy legalább nagyfokban valószínűsíti, hogy nem kerül adásba olyan műsorszám, ami a fogyasztók megtévesztésére alkalmas. Egy ilyen program keretében érdemes belső és külső szűrőket alkalmazni, amelyek lehetnek a belső szabályzatban szereplő előírások és adott fogyasztóvédelmi szakértelemmel rendelkező munkavállalóhoz, és/vagy külső szakértőhöz rendelt ellenőrzési, jóváhagyási pontok a műsorgyártási folyamatban.
134. Végezetül jelzi az eljáró versenytanács, hogy a megfelelési program teljesítését (mint az eljáró versenytanács döntésében előírt meghatározott cselekmény elvégzését) a Tpvt. alapján a GVH vagy utóvizsgálati, vagy végrehajtási eljárás keretében ellenőrzi vagy szankcionálja.
135. Ennek megfelelően a Tpvt. 77. § (1) bekezdésének d) pontja alapján a GVH utóvizsgálat keretében hivatalból ellenőrzi az eljáró versenytanács végrehajtható határozatában előírt meghatározott cselekmény elvégzésére, meghatározott magatartás tanúsítására vagy attól való tartózkodásra vonatkozó, az a)–c) pontban nem említett kötelezettség teljesítését, ha az a rendelkezésre álló adatokból nem állapítható meg. Ekörben pedig a Tpvt. 77. § (6) bekezdésének d) pontja alapján a vizsgálónak az utóvizsgálatban előterjesztett jelentése alapján az eljáró versenytanács a feltétel teljesülésének, illetve az előírt kötelezettség teljesítésének megállapítása esetén az utóvizsgálatot végzéssel megszünteti, ennek hiányában az (1) bekezdés d) pontja szerinti esetben elrendeli a kötelezettség végrehajtását, bírságot szab ki, vagy a 78. § (8) bekezdése szerinti figyelmeztetést alkalmaz.
136. A Tpvt. 84/B. § (1) bekezdése alapján pedig a vizsgáló az eljáró versenytanács döntésében előírt meghatározott cselekmény elvégzésére, meghatározott magatartás tanúsítására vagy attól való tartózkodásra vonatkozó kötelezettség (a továbbiakban együtt: meghatározott cselekmény) végrehajtásának elrendelésével egyidejűleg – ha a meghatározott cselekmény teljesítése más végrehajtási módon keresztül hatékonyan nem biztosítható – végrehajtási bírságot szab ki. A (2) bekezdés alapján a végrehajtási bírság a vállalkozással és a vállalkozás törvényes képviselőjével szemben egyidejűleg is kiszabható. A (3) bekezdés szerint a napi összegben kiszabott végrehajtási bírságot a kötelezett a végrehajtás elrendelésétől a meghatározott cselekmény teljesítésének igazolásáig terjedő időszakra köteles megfizetni. A végrehajtási bírság legkisebb napi összege vállalkozás esetében ötvenezer, vállalkozásnak nem minősülő természetes személy esetében tízezer forint, legmagasabb összege vállalkozás esetében a végrehajtási bírságot kiszabó végzés meghozatalát megelőző üzleti évben elért nettó árbevétel egy napra jutó összegének egy százaléka, vállalkozásnak nem minősülő természetes személy esetében ötvenezer forint. A (4) bekezdés alapján az egy összegben kiszabott végrehajtási bírság legkisebb összege vállalkozás esetében kétszázezer, vállalkozásnak nem minősülő természetes személy esetében ötvenezer forint, legmagasabb összege vállalkozás esetében a végrehajtási bírságot kiszabó végzés meghozatalát megelőző üzleti évben elért nettó árbevétel egy százaléka, vállalkozásnak nem minősülő természetes személy esetében ötszázezer forint. Az (5) bekezdés szerint a végrehajtási bírság legmagasabb összegének kiszámítására megfelelően alkalmazni kell a 78. § (2) bekezdését. A (6) bekezdés alapján pedig a napi összegben kiszabott végrehajtási bírság esetén a végrehajtás elrendelésétől számított, teljesítés

<sup>68</sup> Ti. a műsorblokkok miatt nem tudja pontosan meghatározni, hogy mikor fogja lezárni a műsorvezető a szavazást.

<sup>69</sup> [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:52021XC1229\(05\)&from=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:52021XC1229(05)&from=EN)



nélkül eltelt minden egyes hónapot követő napon az adott teljesítés nélkül eltelt hónapra eső végrehajtási bírság esedékessé válik. A teljesítés hónapjában a teljesítés napjáig terjedő időre eső végrehajtási bírság a teljesítés napján válik esedékessé.

## VIII. Eljárási kérdések

137. A Tpv. 46. § (1) bekezdése szerint az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) rendelkezéseit a versenyfelügyeleti eljárásban akkor kell alkalmazni, ha azt a törvény kifejezetten előírja.
138. A Tpv. 81/A. §-a alapján a jogorvoslatra a Tpv. XII. fejezetében nem szabályozott kérdésekben az Ákr. rendelkezéseit kell alkalmazni.
139. Az Ákr. 112. § szerint a hatóság határozata ellen önálló jogorvoslatnak van helye, a 113. § (1) bekezdése szerint a közigazgatási per kérelemre induló jogorvoslati eljárás. A 114. § (1) bekezdése szerint az ügyfél – az önálló jogorvoslattal nem támadható végzések kivételével – a véglegessé vált döntés ellen közigazgatási pert indíthat.
140. A közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 29. § (1) bekezdése az elektronikus kapcsolattartásra a polgári perrendtartás szabályait rendeli megfelelően alkalmazni. A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 608. § (1) bekezdése szerint az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) alapján az elektronikus úton történő kapcsolattartásra kötelezett minden beadványt kizárólag elektronikusan – az E-ügyintézési tv.-ben és végrehajtási rendeleteiben meghatározott módon – nyújthat be a bírósághoz.
141. Az E-ügyintézési tv. 9. § (1) bekezdése alapján elektronikus ügyintézésre köteles az államigazgatási szerv feladat- és hatáskörébe tartozó ügyben ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és annak jogi képviselője.
142. A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincs. Ugyanakkor a Kp. 50. §-a szabályozza az azonnali jogvédelem iránti kérelmet az alábbiak szerint. Akinek jogát, jogos érdekét a közigazgatási tevékenység vagy az azzal előidézett helyzet fenntartása sérti, a közvetlenül fenyegető hátrány elhárítása, illetve a jogvitára okot adó állapot változatlan fenntartása érdekében a perre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságtól az eljárás során bármikor azonnali jogvédelmet kérhet. Azonnali jogvédelem keretében kérhető a halasztó hatály elrendelése is. A kérelem benyújtható a keresetlevéllel együtt is. Ha nem a keresetlevéllel együtt nyújtják be, a kérelmet a bírósághoz kell benyújtani. A kérelemben részletesen meg kell jelölni azokat az indokokat, amelyek az azonnali jogvédelem szükségességét megalapozzák, és az ezek igazolására szolgáló okiratokat csatolni kell. A kérelmet megalapozó tényeket valószínűsíteni kell.
143. Az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: Itv.) 37. § (1) bekezdése szerint a bírósági eljárásért az Itv.-ben megállapított illetéket kell fizetni.
144. Az Itv. 45/A. § (2) bekezdése alapján az illeték alapjára a 39-41. §-ban foglaltakat, az illeték mértékére a 42. §-ban foglaltakat kell alkalmazni a marasztalási perben, valamint akkor, ha az eljárás tárgya adó-, illeték-, adójellegű kötelezettséggel, társadalombiztosítási járulék- vagy vámkötelezettséggel, versenyfelügyeleti üggyel, sajtótermékkel és a panaszügyek kivételével médiaszolgáltatással, továbbá elektronikus hírközléssel vagy közbeszerzéssel kapcsolatos. Az Itv. 62. § (1) bekezdés h) pontja alapján a közigazgatási bírósági eljárásban a felet illetékfeljegyzési jog illeti meg.
145. Az Itv. 59. § (1) bekezdése szerint az, akit tárgyi illetékfeljegyzési jog illet meg, mentesül az illeték előzetes megfizetése alól. Ilyen esetben az fizeti az illetéket, akit a bíróság erre kötelez.
146. A Tpv. XII/A. fejezete rendelkezik a GVH döntésének végrehajtásáról.

147. A Tpv. 84/A. § alapján a végrehajtásra a fejezetben nem szabályozott kérdésekben az Ákr. rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
148. A Tpv. 84/B. § (1) bekezdése értelmében az eljáró versenytanács a döntésében előírt meghatározott cselekmény elvégzésére, meghatározott magatartás tanúsítására vagy attól való tartózkodásra vonatkozó kötelezettség (a továbbiakban együtt: meghatározott cselekmény) végrehajtásának elrendelésével egyidejűleg – ha a meghatározott cselekmény teljesítése más végrehajtási módon keresztül hatékonyan nem biztosítható – végrehajtási bírságot szab ki.
149. Az Ákr. 133. § (1) bekezdése alapján a végrehajtást – ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – a döntést hozó hatóság, másodfokú döntés esetén pedig az elsőfokú hatóság rendeli el. A (2) bekezdés alapján a hatóság a végrehajtást hivatalból vagy a jogosult kérelmére rendeli el. A hatóság a döntés végrehajthatóságától, illetve a végrehajtás elrendelésére irányuló kérelem beérkezésétől számított öt napon belül elrendeli a végrehajtást, és a döntést közli a végrehajtást foganatosító szervvel is.
150. Az Ákr. 134. § (1) bekezdése értelmében a végrehajtást – ha törvény, kormányrendelet vagy önkormányzati hatósági ügyben helyi önkormányzat rendelete másként nem rendelkezik – az állami adóhatóság foganatosítja.

Budapest, 2023. július 21.

dr. Kóhalmi Attila  
előadó versenytanács tag

dr. Szoboszlai Izabella  
versenytanács tag

dr. Kuritár Dávid  
versenytanács tag