



GAZDASÁGI
VERSENYHIVATAL

VERSENYTANÁCS

Vj-117/2008/44.

A Gazdasági Versenyhivatal Versenytanácsa a **Bakker-Holland Hungary Virágküldő Kft.** (Törökbálint) ellen fogyasztói döntések tisztességtelen befolyásolása miatt indított eljárásban - nyilvános tárgyaláson - meghozta az alábbi

határozatot

A Versenytanács megállapítja, a Bakker-Holland Hungary Virágküldő Kft. a 2008. január 1. és 2008. augusztus 31. közötti időszakban alkalmazott promóciós csomagjaiban az általa tartott nyereményjátékokról, illetve a fogyasztóknak kínált ajándékokról adott tájékoztatásokkal a fogyasztók megtévesztésére alkalmas magatartást tanúsított.

A Versenytanács kötelezi a Bakker-Holland Hungary Virágküldő Kft.-t 5.000.000 Ft (Ötmillió forint) bírság megfizetésére, amelyet a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül a Gazdasági Versenyhivatal 10032000-01037557 számú bírságbevételi számla javára köteles megfizetni.

A határozat felülvizsgálatát a kézhezvételtől számított 30 napon belül a Fővárosi Bíróságnak címzett, de a Versenytanácsnál benyújtható vagy ajánlott küldeményként postára adott keresettel lehet kérni.

I n d o k o l á s

1. A Gazdasági Versenyhivatal 2008. szeptember 10-én annak vizsgálatára indított versenyfelügyeleti eljárást a Bakker-Holland Hungary Virágküldő Kft. ellen, hogy az eljárás alá vont megsértette-e a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tpv.) III. fejezetének rendelkezéseit a fogyasztóknak ígért ajándékok, illetve vásárlási kedvezmények, valamint egyes kedvező szerződéses feltételek (pl. 5 éves garancia) elérésének kondícióiról a promóciós kiadványaiban 2008. szeptember 1. előtt adott tájékoztatásokkal.

I.

Az eljárás alá vont

2. A 2005-ben létrejött eljárás alá vont a holland Bakker Hillegom B.V. és a magyarországi székhelyű Quelle Bt. tulajdonában áll. Főtevékenysége a növények és egyéb kertészeti cikkek csomagküldő, illetőleg internetes kiskereskedelme. A 2007. évi nettó árbevétele 378.593.000 Ft volt.

3. A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 2.§-ának c) pontja értelmében a csomagküldő kereskedelem az a kereskedelmi tevékenység, amelynek során a kereskedő kizárólag a termék ismertetőjét juttatja el bármely formában a vásárlóhoz vagy reklámban

hívja fel a figyelmet a termékre, és az ismertető vagy reklám alapján kiválasztott és megrendelt terméket szállítja (szállíttatja) a megjelölt címre.

A csomagküldő kereskedelem folytatására számos jogszabály előírásai irányadóak, így pl. az üzletek működéséről és a belkereskedelmi tevékenység folytatásának feltételeiről szóló 4/1997. (I. 22.) Korm. rendelet, illetve az üzletek működésének rendjéről, valamint az egyes üzlet nélkül folytatható kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 133/2007. (VI. 13.) Korm. rendelet, de figyelembe veendők a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet előírásai is.

Az 1990-es évek első felétől több csomagküldő kereskedelemmel foglalkozó vállalkozás van jelen Magyarországon, amelyek katalógusokban, újságokban, televíziós csatornákon, illetőleg közvetlenül a fogyasztóknak szóló levelekben (direkt mail-ekben) reklámozzák magukat és az általuk értékesített termékeket. A vállalkozások gyakorta élnek a direkt marketing kínálta lehetőségekkel [a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény 2.§-a (1) bekezdésének 4. pontja értelmében a közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében].

4. Növények, illetve egyéb kertészeti áruk és kiegészítők forgalmazásával számos vállalkozás foglalkozik, egy részük csomagküldéses kereskedelem keretében (Starkl Kert Kft., Sieberz Kft.), mások hagyományos módon. Ez utóbbi vállalkozások között vannak, amelyek ezen tevékenységre szakosodtak, ugyanakkor jelen vannak a kertészeti termékeket, növényeket szezonálisan vagy állandó jelleggel kínáló szakáruházak (Bauhaus, OBI, Praktiker, BricoStore), valamint a (szélesebb termékkört kínáló) kereskedelmi láncok (Tesco, Auchan, Cora) is. A nagyobb piaci szereplők jellemzően katalógusokat, reklámújságokat juttatnak el a fogyasztókhoz, ugyanakkor az eljárás alá vont által folytatott intenzív direkt marketing tevékenység nem jellemző.

5. A Bakker Hillegom B.V. 19 európai országban van jelen vállalkozásaival. Teljes európai hálózatában postai küldeményként kerülnek ki a különböző katalógusok. Az eljárás alá vont is a kertészeti áruk csomagküldéses kereskedelem keretében történő értékesítésének előmozdítása végett postai küldeményként, jellemzően egy ún. promóciós csomag részeként az általa kínált termékeket tartalmazó, azok megrendelését lehetővé tevő katalógusokat juttat el a fogyasztókhoz.

6. Az eljárás alá vont és a vele szerződéses viszonyban álló Magyar Posta Zrt. nyilatkozataiból (Vj-117/2008/7. és Vj-117/2008/15.) megállapíthatóan a Magyar Posta Zrt. nem biztosítja maradéktalanul az eljárás alá vont küldeményeinek azonos időpontban történő kézbesítését, amelynek eredményeként ugyanazon promóciós csomag nem szükségszerűen ugyanazon a napon jut el minden fogyasztóhoz. Erre figyelemmel az eljárás alá vont a promóciós csomagok kézbesítését törekszik a hét végére (csütörtökre, péntekre) időzíteni, a megrendelések pedig hétfőtől kerülnek rögzítésre, mivel ezáltal kívánja biztosítani, hogy az ország (és Európa) különböző részein egyszerre kezdődjenek meg a rendelések.

7. Miután a fogyasztók levélben, telefonon, illetve interneten keresztül eljuttatják megrendelésüket az eljárás alá vonthoz, a megrendelések feldolgozásakor az eljárás alá vont számítógépes rendszere minden megrendeléshez hozzárendel egy rendeléskódot, amely biztosítja az adott vásárlás beazonosítását a teljes európai hálózatban. A feldolgozással

egyidejűleg a rendelés adatai (vevő, szállítási cím és időpont, rendelt termékek) internetes hálózaton eljutnak az anyacéghez, ahol a rendelés összeállításra kerül. Ezt követi a Hollandiából Magyarországra történő szállítás, majd a küldeményeket csomagként a Magyar Posta Zrt. juttatja el a címzettekhez.

A megrendelések beérkezésekor kapott rendeléskódok jelzik, illetve rögzítik a megrendelések idejét, sorrendjét is. Ezen sorrend alapján kerülnek kiosztásra a promóciós ajándékok, illetve nyeremények.

8. A garanciális reklamációkat, a vevők panaszát az eljárás alá vont az általuk kifogásolt termék visszaküldése nélkül is elfogadja, azzal, hogy

- ha a vásárló a küldemény kézhezvételét követő 14 napon belül él a reklamáció lehetőségével, választhat utalvány, újbóli kiszállítás vagy készpénz-visszafizetést között. Ebben az esetben nincs szükség vezetőségi jóváhagyásra vagy hasonló elbírálásra,
- ha a vásárló a küldemény kézhezvételét követő 14 napon túl él a reklamáció lehetőségével, csak kivételes esetekben, a vezetőség döntése alapján engedélyezhető a készpénz-visszafizetés.

2006. január 1-től az eljárás alá vont ügyfélszolgálatának működtetését (rendelések felvétele, illetve a vevői kifogások továbbítása) a Quelle Bt. látta el. A felek 2008. január 1-jétől egy új, határozott idejű szerződésben szabályozták az együttműködést, 2008. július 1-jén azonban a Quelle Bt. a szerződést rendkívüli felmondás útján felmondta, nyilatkozata szerint részben az ügyfélszolgálatra érkező panaszok, kifogások kapcsán az eljárás alá vont, illetve a megrendelői kifogásokat követő pénzvisszafizetéseket is végző Rikobil Kft. részéről tapasztalható alacsony fokú együttműködési, illetve érdemi panaszkezelési készség miatt. Később a szolgáltatási szerződés a felek közös megegyezésével szűnt meg az egyeztetéseket és a szükséges átadásokat követően. A Quelle Bt. által tett nyilatkozat szerint az eljárás alá vont tevékenységével kapcsolatos kifogási okok jellemzően az alábbiak voltak:

- minőségi hibás termékek,
- téves címre történő szállítás vagy meghosszabbodott szállítási idő miatti termékromlás,
- elfogyott ajándékok,
- késedelmes pénzvisszafizetés.

Az eljárás alá vont és a Quelle Bt. adatszolgáltatásából (Vj-117/2008/7., 12., 18.) ismert, hogy

- a vizsgált időszakban hány darab promóciós csomag került megküldésre a fogyasztóknak,
- a vizsgált időszakban hány darab megrendelés érkezett az eljárás alá vonthoz,
- a Quelle Bt. által 2008 májusában és júniusában fogadott ügyfélszolgálati hívások hány százaléka volt reklamáció miatt,
- a reklamációk miatt a fogyasztóknak juttatott utalványok, illetőleg a fogyasztók részére teljesített visszafizetések értéke hány forintot tett ki.

Az ügyfélszolgálat 2008. június 28-tól az eljárás alá vont közvetlen irányítása alá tartozik.

II. Az eljárás alá vont vizsgált magatartása

9. Az eljárás alá vont vásárlásra felhívásnak minősülő promóciós csomagjaiban rendszeresen nyereményjátékokban való részvétel lehetőségéről, illetve valamely, rendelés esetén járó ajándékról ad tájékoztatást.

A 2008. január 1-től 2008. augusztus 31-ig az eljárás alá vont összesen 11 féle promóciós csomagot juttatott el a fogyasztókhöz. A 11 promóciós csomagból 9 olyan fogyasztóknak került megküldésre, akik előzőleg már vásároltak az eljárás alá vonttól. A promóciós csomagok posta által kézbesítésének utolsó napjai a következők voltak: 2008. január 24., február 12., március 5., március 20., április 1., április 14., július 1., augusztus 4., augusztus 21., augusztus 29. (az időpontokat és a kézbesített katalógusok darabszámát a Vj-117/2008/15. számú irat tartalmazza).

Az eljárás alá vont által a fogyasztókhöz eljuttatott küldemény tartalmaz

- egy 48, 36 vagy 12 oldalas katalógust,
- egy válaszborítékot és
- promóciós anyagot, amelyben
 - az eljárás alá vont valamely, rendelés esetén automatikusan járó ajándékról ad tájékoztatást, illetve
 - a megrendeléstől, annak gyorsaságától, gyakoriságától, összegétől függő, sorsolásos nyereményjátékokban való részvétel lehetőségéről szóló tájékoztatás szerepel.

10. A nyereményjátékok szervezése, azok szabályainak, az ún. sorshúzási tervnek a meghatározása a Bakker Hillegom B.V. nemzetközi promóciós igazgatójának feladata, melynek keretében rögzíti egyebek között a nyeremények számát és értékét, a fogyasztókhöz eljuttatandó levelek (katalógusok) mennyiségét, a résztvevő országokat, a kezdő és befejezési időpontot.

Az eljárás alá vont nyilatkozata szerint a vezetőségének felelőssége, hogy a játékszabályok megfeleljenek a magyar törvényeknek és jogszabályoknak.

Minden vevőnek saját vevőszáma van. Az adott akció lebonyolításában közreműködő közjegyző megkapja egyrészt a meglévő ügyfelek számát, vevőszámát, illetve az ún. „extraszámokat”, amelyet új, korábban meg nem lévő és így nem ismert vevők kapnak meg. Az ún. „extraszámok” mennyiségét arra figyelemmel határozzák meg, hogy a Bakker tapasztalatai szerint egy adott időszakban kb. hány új vevőre lehet számítani (ha olyan „extraszám”-ot sorsoltak ki nyertesként, amelyhez nem tartozik konkrét személy, akkor újabb sorsolásra kerül sor).

A közjegyző tehát a meglévő ügyfelek és a potenciális ügyfelek vevőszámaiból húzza ki a nyertes számot az előzetes húzás keretében, amelyre még azt megelőzően sor kerül, hogy az első katalógusok eljuttatásához. A közjegyzőnek nincs ismerete arról, hogy melyik szám milyen promócióhoz, s melyik országhoz/névhez kapcsolódik.

A zárás napján a külső, feljogosított elbíráló (közjegyző) a nyertes számok listáját átküldi a Bakker Hillegom B.V. adatbázis igazgatójának.

A nyereményhez az adott fogyasztó akkor juthat hozzá, ha a katalógus részét formanyomtatványon megrendelést ad le. A nyereményjátékban való részvételhez ugyanakkor általában nem szükséges, hogy a fogyasztó megrendelést adjon le, elég a jelentkezés is. Ha a nyertesek nem jelentkeznek, akkor új húzásra kerül sor.

11. Az eljárás alá vont által a fogyasztókhöz eljuttatott promóciós csomagokban az automatikusan járó ajándékokról és a nyereményjátékokról, illetve az eljárás alá vont által nyújtott garanciáról adott tájékoztatásokat részletesen a *Melléklet* tartalmazza.

12. Az egyes, 2008. január 1. és augusztus 31. között alkalmazott promóciós csomagokban az automatikusan járó ajándékokról és a nyereményjátékokról adott tájékoztatások vonatkozásában az alábbiak emelendők ki:

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/1. számú promóciós csomag

- az eljárás alá vonttól első alkalommal rendelő fogyasztó a promóciós csomagban szerepeltetett négy digitális kamera (fényképezőgép) közül egyhez juthat, amelynek feltétele, hogy a fogyasztó 14 napon belül küldje el megrendelését. A leggyorsabb beküldő a Canon, a második beküldő az Olympus, a harmadik beküldő a Sony, a többi beküldő egy-egy Sharper kamerát kap az ígéret szerint.
Több európai ország fogyasztói közül kerültek ki a nyertesek, s nem magyarországi fogyasztó nyerte a Canon, az Olympus és a Sony digitális készüléket (ezek beszerzési értéke kb. 40.000 Ft volt), a magyarországi fogyasztók csak az eljárás alá vont nyilatkozata szerint kb. 520-1.300 Ft beszerzési értékű Sharper terméket kaptak,
- a promóciós csomagban feltüntetett öt részvételi kód valamelyikével rendelkező fogyasztók közül kisorsolásra kerül öt, akik egy Philips LCD-TV-t kapnak, azzal, hogy az eljárás alá vont ajánlata 14 napig érvényes (a sorsoláson ugyanakkor azok is részt vehetnek, akik nem rendelnek terméket, de megküldenek egy felbélyegzett borítékot a részvételi kóddal, névvel és címmel). Ismertetésre kerül, hogy ez az akció több európai országban is folyik egyidejűleg 2008. június 30-ig.
Több európai ország fogyasztói közül kerültek ki a nyertesek, s egy magyarországi fogyasztó nyerte az egyik Philips LCD-TV-t. A másik négy készüléket nem magyarországi fogyasztó kapta.
Minden fogyasztó valamelyik, a Philips LCD-TV kisorsolásán való részvételt biztosító kódot kapta.

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/2. számú promóciós csomag

- a fogyasztóknak nyújtott tájékoztatás szerint a csomag részét képező kis műanyag aranyszínű bőröndben elhelyezett matrica tartalmától függően a fogyasztó egy 10, 20, 50, 75 vagy 100 darabos szerszámkészletet nyerhet. A csomag más elemei ugyanakkor már csak a 100 részes szerszámkészletről tesznek említést, a 10, 20, 50 vagy 75 darabos szerszámkészlet megnyerésének lehetőségéről már nem.
A szerszámkészlet beszerzési értéke 520-1.300 Ft volt.
Minden fogyasztó a 100 darabos szerszámkészletre jogosító matricát kapta,
- a promóciós csomag arról is tájékoztatta a fogyasztókat, hogy a 100 leggyorsabb megrendelő (akik egy 100 darabos szerszámkészletre jogosultak) egy Bosch szerszámgépet is ajándékba kap (az akcióban részt vevő 5 Bosch termék valamelyikét, így pl. egy akkus fűrócsavarozót).

A 2008. évben három promóciós csomagban hirdette meg ezt az akciót. Az adatszolgáltatásig egy akció esetében kerültek megállapításra a nyertesek, a 100 Bosch termékből 6-ot kapott magyarországi fogyasztó,

- az eljárás alá vont a promóciós csomagban egy olyan nyereményakciót hirdetett meg, amelynek révén a fogyasztók 20.000-150.000 Ft nyereményhez juthattak, azzal, hogy ha a promóciós csomag részét képező kis műanyag bőröndön található kód G2077 volt, akkor a fogyasztó azon a sorsoláson vehet részt, amelynek keretében a 150.000 Ft-os nyeremény kerül kisorsolásra. Az egyik irat szerint a nyereményjáték 2008. június 30-ig tart és több európai országban megrendezésre kerül.

Minden fogyasztó olyan sorsjegyhez jutott, amelynek révén a 150.000 Ft értékű nyeremény megszerzésének lehetőségét kapta meg.

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/3. számú promóciós csomag

- a fogyasztóknak nyújtott tájékoztatás szerint a csomag részét képező kis műanyag aranyszínű bőröndben elhelyezett matrica tartalmától függően a fogyasztó egy 10, 20, 50, 75 vagy 100 darabos szerszámkészletet nyerhet. A csomag más elemei ugyanakkor már csak a 100 részes szerszámkészletről tesznek említést, a 10, 20, 50 vagy 75 darabos szerszámkészlet megnyerésének lehetőségéről már nem.

A szerszámkészlet beszerzési értéke 520-1.300 Ft volt.

Minden fogyasztó a 100 darabos szerszámkészletre jogosító matricát kapta,

- a promóciós csomag arról is tájékoztatta a fogyasztókat, hogy a 100 leggyorsabb megrendelő (akik egy 100 darabos szerszámkészletre jogosultak) egy Bosch szerszámgépet is ajándékba kap (az akcióban részt vevő 5 Bosch termék valamelyikét, így pl. egy akkus fűrócsavarozót),
- az eljárás alá vont a promóciós csomagban egy olyan nyereményakciót hirdetett meg, amelynek révén a fogyasztók 10.000-150.000 Ft nyereményhez juthattak, azzal, hogy ha a promóciós csomag részét képező kis műanyag bőröndön található kód G2077 volt, akkor a fogyasztó azon a sorsoláson vehet részt, amelynek keretében a 150.000 Ft-os nyeremény kerül kisorsolásra. Az egyik irat szerint a nyereményjáték 2008. június 30-ig tart és több európai országban megrendezésre kerül.

Minden fogyasztó olyan sorsjegyhez jutott, amelynek révén a 150.000 Ft értékű nyeremény megszerzésének lehetőségét kapta meg.

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/4. számú promóciós csomag

- a fogyasztóknak nyújtott tájékoztatás szerint a csomag részét képező kis műanyag aranyszínű bőröndben elhelyezett matrica tartalmától függően a fogyasztó egy 10, 20, 50, 75 vagy 100 darabos szerszámkészletet nyerhet. A csomag más elemei ugyanakkor már csak a 100 részes szerszámkészletről tesznek említést, a 10, 20, 50 vagy 75 darabos szerszámkészlet megnyerésének lehetőségéről már nem.

A szerszámkészlet beszerzési értéke 520-1.300 Ft volt.

Minden fogyasztó a 100 darabos szerszámkészletre jogosító matricát kapta,

- a promóciós csomag arról is tájékoztatta a fogyasztókat, hogy a 100 leggyorsabb megrendelő (akik egy 100 darabos szerszámkészletre jogosultak) egy Bosch szerszámgépet is ajándékba kap (az akcióban részt vevő 5 Bosch termék valamelyikét, így pl. egy akkus fűrócsavarozót).

- az eljárás alá vont a promóciós csomagban egy olyan nyereményakciót hirdetett meg, amelynek révén a fogyasztók 20.000-150.000 Ft nyereményhez juthattak, azzal, hogy ha a promóciós csomag részét képező kis műanyag bőröndön található kód G2077 volt, akkor a fogyasztó azon a sorsoláson vehet részt, amelynek keretében a 150.000 Ft-os nyeremény kerül kisorsolásra. Az egyik irat szerint a nyereményjáték 2008. június 30-ig tart és több európai országban megrendezésre kerül.

Minden fogyasztó olyan sorsjegyhez jutott, amelynek révén a 150.000 Ft értékű nyeremény megszerzésének lehetőségét kapta meg.

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/5. számú promóciós csomag

- a promóciós csomag tájékoztatása szerint a megrendelést küldő fogyasztók egy 6.090 Ft értékű fa kincsesládához jutnak ingyen, 20, 40 vagy 60 De Caen szellőrózsa virághagymájával (a virághagymák száma a tájékoztatás szerint a fogyasztó rendelkezésére álló matricán szereplőktől függ). Az eljárás alá vont felhívja a fogyasztót, „gyorsan ragassza matricáját megrendelőszelvényére, és igényelje máris ezt az igazán exkluzív és mutatós csúcs-ajándékot”.

A fa kincsesláda beszerzési értéke 520-1.300 Ft volt.

- a tájékoztatás szerint a fogyasztó részt vehet egy 20.000–150.000 Ft-os nyeremény kisorsolásán, azzal, hogy ha „3 ingyenes sorsjegyének egyikén 3 azonos összeget talált? Akkor gyorsan küldje vissza részvételi számával együtt nyereményellenőrzésre.” Az egyik iraton közlésre kerül, hogy ez az akció 2008. június 30-ig tart egyidejűleg több európai országban, és különböző formában hirdethető ki, s a nyerő számok húzása már korábban megtörtént.

Minden küldeményben olyan sorsjegyek kerültek elhelyezésre, amelyek révén a fogyasztók a 150.000 Ft értékű nyeremény megszerzésének lehetőségét kapták meg.

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/6. számú promóciós csomag

- az eljárás alá vont tájékoztatása szerint ha a fogyasztóra mosolyog a szerencse, akkor egy „gyönyörű csúcs-ajándék”-ban részesülhet, egy „csodálatos, nosztalgikus kerti lámpásra” tehet szert, „örökké világító napelemes gyertyával”. Mindazonáltal az is kiolvasható a promóciós csomagból, hogy minden fogyasztó kap egy kerti lámpást, ha rendelést ad fel, illetőleg ha legalább 6.000 Ft-ért rendel, akkor egy „csodálatos olasz, formatervezett 'Luciana' vázát is” kap.

A kerti lámpás beszerzési értéke 520-1.300 Ft volt,

- a promóciós csomag alapján a fogyasztó előtt ismertté vált, hogy lehetősége van egy olyan nyereményjátékban részt venni, amelyben 5, 10, 20 vagy 150 ezer forintot nyerhet. A nyereményjátékban részvétel feltétele volt, hogy a fogyasztó sorsjegyén a közölt 4 kód egyike álljon. Ha ez állt a sorsjegyen, „ragassza fel gyorsan 1000 Ft értékű sorsjegyet a részvételi tanúsítványra, küldje el, és amennyiben részvételi száma megegyezik a korábban kihúzott nyerőszámok egyikével, akkor Ön 5, 10, 20, vagy akár 150X1000 Ft-ot nyert!”. A egyik iraton ismertetésre kerül, hogy az akció 2008. június 30-ig tart, egyidejűleg több európai országban és különböző formában hirdethető ki. A nyerő számok húzása már korábban megtörtént.

Minden küldeményben olyan sorsjegyek kerültek elhelyezésre, amelyek révén a fogyasztók a 150.000 Ft értékű nyeremény megszerzésének lehetőségét kapták meg.

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/1. számú promóciós csomag

- az eljárás alá vont minden fogyasztó számára ígéretet tett a világhírű, ékszernek is megfelelő, 29 eredeti Swarovski kristállyal díszített Shönbrunn kristály-karóra ajándék történő megszerzésére, ha a fogyasztó a B2210 kulccsal rendelkezik.
A karóra beszerzési értéke 520-1.300 Ft volt.
Minden küldemény valamelyik nyerő kódot tartalmazta,
- az eljárás alá vont által nyújtott tájékoztatás szerint egy fogyasztó sorsolás révén egy 20.000 Ft-tól 150.000 Ft-ig terjedő értékű vásárlási utalványhoz juthat hozzá, feltéve, hogy a promóciós csomagban megküldött kulcs száma megegyezik a tájékoztatásban megjelölt számmal. Az eljárás alá vont felhívja a fogyasztókat, hogy azonnal küldjék vissza a 150.000 Ft-t érő matricát,
Minden küldemény a sorsoláson való részvételt lehetővé tevő számmal ellátott kulcsot tartalmazta,
- a tájékoztatás szerint ha a fogyasztó a promóciós csomagban meghatározott négy kód egyikével rendelkezik és 10 napon belül megrendelést küld az eljárás alá vont számára, akkor egy sorsoláson vehet részt, amelynek révén négy fogyasztó juthat hozzá egy 7 megapixeles Sony digitális fényképezőgéphez. A promóciós csomag máshol arról ad tájékoztatást, a digitális fényképezőgépek a 2008 tavaszi időszakban történt vásárlásai alapján kerülnek kiosztásra, s az ezen időszakon belül a legnagyobb összegért rendelő vásárlók kapják meg a gépeket. Az akció 2008. június 30-ig tartott több országban párhuzamosan.
Több európai ország fogyasztói közül kerültek ki azok, akik megkapták a négy digitális fényképezőgép egyikét.

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/2. számú promóciós csomag

- a fogyasztók számára exkluzív, pompás ajándékként egy fa kívánságkút megküldése került kiigérésre, 20, 40, vagy 60 Anemonen De Caen szellőrózsával. A fogyasztó egy másik tájékoztatás szerint akkor juthatott hozzá a 20, 40, vagy 60 Anemonen De Caen szellőrózsához, ha gyorsan reagált és 14 napon belül küldte meg megrendelését.
Az automatikus ajándékként minden megrendelést tett fogyasztónak eljuttatott kívánságkút beszerzési értéke 520-1.300 Ft volt,
- ha a fogyasztó 14 napon belül (lehetőség szerint „még ma”) küldte meg megrendelését és a promóciós csomagban szereplő kód megegyezett a küldeményben jelzett négy kód valamelyikével, akkor részt vehetett egy olyan sorsoláson, amely révén négy fogyasztó egy-egy Sony Ericson mobiltelefonhoz juthatott.
Több európai ország fogyasztói közül kerültek ki a nyertesek, s egy magyarországi fogyasztó nyerte az egyik Sony Ericson mobiltelefont. A másik három készüléket nem magyarországi fogyasztó kapta,
- az eljárás alá vont a promóciós csomagban egy olyan nyereményakciót hirdetett meg, amelynek révén a nyertes fogyasztó 20.000-150.000 Ft összegű nyereményhez jut, feltéve, hogy 14 napon belül megküldi a megrendelését (egy másik közlés szerint ugyanakkor az a fogyasztó is részt vehet a sorsoláson, aki nem ad megrendelést, de megküldi egyebek között nevét és címét). A nyeremény jellegének vonatkozásában különböző tájékoztatásokat kapott a fogyasztó [pénznyeremény (amellyel kapcsolatban feltüntetésre kerül egy „fantasztikus” gépjármű „az ismeretlen vezetési élményért”, egy „világkörüli utazás az összes kontinensen”, „egy páncélszekrény tele pénzzel”), vásárlási kedvezmény, amely az

eljárás alá vontnál történő vásárlásnál vehető igénybe, nyeremény-csekkről, amely alapján 150.000 Ft fizetendő ki a nyertesnek]. A tájékoztatás szerint az akció 2008. június 30-ig egyidejűleg több európai országban és különböző formában adható, s a nyerőszámok húzása már korábban megtörtént.

Minden fogyasztó olyan kulcsot tartalmazó küldeményt kapott, amelynek révén a 150.000 Ft értékű nyeremény megszerzésének lehetősége nyílt meg.

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/3. számú promóciós csomag

- a tájékoztatás szerint a megrendelést küldő fogyasztók egy AKAI gyártmányú csúcs-ajándékban („szuper”, „lélegzetelállító” ajándékban) részesülnek távvezérlővel (pl. egy síkképernyős TV, egy DVD-rekorder, egy audio-vevő), azzal, hogy a fogyasztónak „100%-ig garantált e 4 AKAI ajándék közül 1-re való joga”. Az egyik iraton apró betűvel ismertetésre kerül, hogy minden vásárló, aki rendel, ingyenesen megkapja rendelkezésre álló AKAI-ajándékok egyikét. A fogyasztók közül egy-egy nyeri a három nem audio-vevőkészülék valamelyikét, azok, akik a legmagasabb értékben rendelnek, az összes többi vásárló egy AKAI audio-vevőkészüléket kap. Az AKAI akció 2008. június 30-ig tart. Van továbbá olyan közlés is, amely szerint az eljárás alá vont a távvezérlőt akkor mellékeli, ha a fogyasztó 14 napon belül elküldi megrendelését,

Több európai ország fogyasztói közül kerültek ki a nyertesek, s nem magyarországi fogyasztó nyerte a nem audio-vevőkészülékeket. Az audio-vevőkészülék beszerzési értéke 520-1.300 Ft volt,

- a fogyasztók egy olyan nyereményjátékban vehetnek részt, amelynek keretében 5 fogyasztó egy-egy szuper ultravékony laptopot nyert. A sorsoláson való részvétel egyik feltétele, hogy a fogyasztó részére megküldött matricán a promóciós csomagban jelzett 5 szám egyike szerepeljen (azzal, hogy „Ne késlekedjen! Ragassza ezt a megrendelőszelvényén található részvételi nyilatkozatra, és küldje bel!”), illetve az is közlésre került, hogy az ajánlat érvényessége 14 nap. Az egyik iraton közlésre került, hogy a laptop-akció 2008. június 30-ig tart egyidejűleg több európai országban. A sorsoláson való részvétel, ingyenes és nem jár vásárlási kötelezettséggel. A beküldési határidő 2008. június 30., s a laptop-akció, különböző formában hirdethető ki. A promóciós csomag arról is informálja fogyasztót, hogy az adott szerencseszám csak a fogyasztóé, „senki nem kapta ugyanazt a számot, mint Ön”, „a megadott szám egyedi és személyes.”

Több európai ország fogyasztói közül kerültek ki a nyertesek, s egyetlen magyarországi fogyasztó sem volt azok között, akik a laptop-hoz jutottak.

Minden fogyasztó olyan matricát kapott, amelyen a promóciós csomagban jelzett 5 szám egyike szerepelt.

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/4. számú promóciós csomag

- a promóciós csomag tájékoztatása szerint a fogyasztó 1, 2, 3, 4 vagy 5 ajándékban részesülhet, ha az eljárás alá vonthoz visszaküldi a csomag részét képező sorsjegyet a megrendelőszelvényre felragasztva. Ismertetésre került, hogy ha a fogyasztó kódja G-2770, akkor 5 ajándékra jogosult.

Minden fogyasztó 5 ajándékra jogosító kódot kapott,

- az eljárás alá vont a promóciós csomagban egy olyan nyereményakciót hirdetett meg, amelynek révén a fogyasztók 10.000-150.000 Ft levásárolható nyereményhez juthatnak vásárlási utalvány formájában. Ha a fogyasztó a részére megküldött kód

G2770 volt, akkor a 150.000 Ft-os nyeremény sorsolásán vehetett részt. A fogyasztó neve és kódja, valamint a 150.000 Ft tárgyában megtartandó sorsoláson való részvétel feltüntetése szerepelt is egy táblázatban, amelyben a 10.000, 20.000, 40.000 és 80.000 Ft-ért lefolytatandó sorsolás ténye is közlésre került. A nyereményjáték ismertetésétől elszakítva, az egyik iraton az is szerepelt, hogy az akció 2008. július 1-jétől 2009. június 30-ig tart egyidejűleg több európai országban, és különböző formában hirdethető ki. A nyerő számok kihúzása közjegyző jelenlétében már korábban megtörtént.

Minden fogyasztó olyan kódot kapott, amely a 150.000 Ft-os nyeréménysorsolásán való részvétel lehetőségét teremtette meg.

Minden fogyasztó olyan matricához jutott, amelyen a promóciós csomagban jelzett 5 szám egyike szerepelt,

- az eljárás alá vont egy olyan nyereményjátékot is meghirdetett, amelynek során négy fogyasztó Nokia N 95 típusú, navigációsrendszerrel ellátott telefont nyerhet sorsolás útján. A sorsoláson azok a fogyasztók vehetnek részt, akik a promóciós csomagban közölt négy kóddal megegyező részvételi kóddal rendelkeznek. A sorsoláson való részvétel másik feltétele az volt, hogy a fogyasztó 10 napon belül küldje vissza megrendelését. Apró betűvel az is közlésre került, hogy ez az akció 2008. november 30-ig tart és több katalógusban is előfordulhat.

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/5. számú promóciós csomag

- a promóciós csomag tájékoztatása szerint a fogyasztó egy virághagymákkal töltött talicskát kap ajándékba, ha megrendelését 14 napon belül küldi meg, s a csomagban megjelölt négy kód egyikével rendelkezik.

Minden fogyasztó valamelyik nyerő kódot kapta meg,

- a promóciós csomag szerint a fogyasztó egyike annak a két személynek, aki a csomagban megjelölt szerencseszámmal rendelkezik, azzal, hogy ugyanezen szerencseszám egy másik fogyasztóhoz is tartozik. Ismertetésre kerül, hogy
 - a fogyasztó „a H7.654.321. szerencseszámot kapta. A számítógépes kiválasztáson Ön lett ennek a szerencseszámnak a tulajdonosa, amellyel a 150.000 Ft kisorsolásán részt vehet. Használja ki ezt a páratlan lehetőséget, hogy sorsolásunkon a H 7.654.321. szerencseszámmal megnyerje a 150.000 Ft értékű utalványt! Fontos részvételi feltételek. Figyelem! Csak 10 napja van arra, hogy szerencseszámát beküldje! E határidőn belül érvényesítheti szerencseszámát automatikusan XY kertbarátnak továbbadjuk és ezzel elveszíti az esélyt a 150000 Ft megnyerésére. Csak Önön múlik, hogy beküldje a H 7.654.321. szerencseszámot, hogy részt vehessen a sorsoláson. Ezért amilyen gyorsan csak lehet, küldje vissza nekünk regisztráció-igényét. Sürgős! Esélyes a 150.000 Ft megnyerésére! Ne vesztesse tovább az időt! Érvényesítse gyorsan szerencseszámát, hogy fantasztikus díjunk, a 150.000 Ft sorsolásán részt vehessen,”
 - Jacques Bakker, a Bakker cég főigazgatója kijelenti, „garantálom, hogy a nyerőszámmal megegyező szerencseszám 10 napon belüli visszaküldése biztosítja a beküldő számára a 150.000 Ft megnyerését. Igazolom, hogy a 150.000 Ft-os banki utalvány a nyertes nevére kiállításra és számára közvetlenül átadásra kerül,”
 - Robert Dengremont pénzügyi igazgató igazolása szerint „az összes intézkedést foganatosítottam annak érdekében, hogy a 150.000 Ft-os nyeremény nyertesnek átadásra kerüljön. A 150.000 Ft-os banki utalvány átadása a nyeremény-osztály vezetőjének jelenlétében 2009. júliusától történik,”

- „150.000 Ft, 10 nap, Sürgős válasz!”,
- „részvételi feltételek” cím alatt: „a H 7.654.321. szerencseszámot kapta, és 10 napja van arra, hogy szerencseszámát leigazoltassa úgy, hogy visszaküldi nekünk a megrendelőszelvényén található regisztrációs kérelmét. Ezen határidő leteltével és kérelem vissza nem küldésével az Ön H 7.654.321. szerencseszámát, amellyel talán 150.000 Ft-ot nyerhetett volna, automatikusan XY hölgy kapja meg. Ne késlekedjen tehát,”
- „Hivatalos tudnivalók a 150.000 Ft nyertesének! Mint a korábban kihúzott számmal megegyező szerencseszám lehetséges tulajdonosának, regisztráció iránti kérelmét amilyen gyorsan csak lehet, vissza kell küldenie, hogy az Ön szerencseszámát a nyerőszámmal össze lehessen hasonlítani. Csak a közjegyző ismeri a nyerőszámot, akit utasítottunk, hogy azt csak a nyereményjáték végén közölje a Bakker igazgatójával. Szerencseszámának leigazoltatása: küldje vissza nekünk regisztrációjával kapcsolatos igényét a mellékelt válaszborítékban.” A fogyasztó figyelmét felhívják továbbá arra, hogy „2007. júniusában megkapta egyik vevőnk a nyerő számot, de felhívásunk ellenére sajnos nem regisztrált, így a 150.000 Ft értékű vásárlási utalványt nem nyerhette meg. Ne kövesse el ugyanezt a hibát!”
- „Játékszabályok-nyereményjáték” cím alatt: „1. a Bakker sorsolást szervez „nagy Bakker sorsolás 150.000 Ft-ért” néven. A részvétel ingyenes, és vásárlási kötelezettség mentes. 2. a nyereményjáték vége 2009. 06. 30. 3. korábban Berna közjegyző úr húzta ki a nyerőszámot és azt a nyereményjáték végéig, titokban tartja. 4. ez az akció több európai országban és különböző formában szervezhető és hirdethető ki. 5. teljes játékszabályzatot Berna közjegyző úrnál Tourcoingban helyeztük el. 6. a nyereményjátékban való részvétellel elfogadja a részvételi feltételeket. A részvételi feltételek: a sorsoláson való részvételhez 10 napon belül vissza kell küldeni a részvételi szelvényt a szerencseszámmal a Bakkerhez, ahol ellenőrzik, hogy az ön szerencseszáma megegyezik-e a már korábban kihúzott szerencseszámmal. A 150.000 Ft értékű utalvány megnyeréséhez a közjegyző által meghatározott szerencseszámok egyikével kell rendelkeznie. Nyeremény: 150000 Ft értékű vásárlási utalvány,”
- „Utolsó felhívás, xy! Ha az Ön szerencseszáma, a H 7.654.321. a korábban kihúzott szerencseszámmal megegyezik, akkor megkapja Tisztelt Kertbarát, a 150.000 Ft értékű utalványt pénzügyi igazgatóunktól. Cselekedjen tehát gyorsan, és használja ki a lehetőséget, hogy sorsolásunkon megnyerje a 150000 Ft-ot!”

Minden fogyasztó a fenti tartalmú tájékoztatást kapta.

13. Az eljárás alá vont a 2008. január 1. és július 31. között alkalmazott promóciós csomagokban a fogyasztók által megrendelt termékekre nyújtott garanciájával kapcsolatban – a Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/4. számú promóciós csomag kivételével – az alábbi tájékoztatást adta:

az eljárás alá vont legfeljebb 5 évig 100%-os minőségi garanciát vállal termékeire. Ha a fogyasztó minőségi problémát észlel, reklamációt az eljárás alá vont legkésőbb a szállítást követő szezonban (ősz vagy tavasz) tud elfogadni. Az évelő (télálló) növények virágzását, növekedését 5 évig garantálja, a tájékoztatóban leírt ültetés, kezelés, valamint tápanyaggal történő ellátás mellett. Az időjárás által okozott károkra (fagy, szárazság) reklamációt nem fogad el. Az eljárás alá vont közlése szerint a garancia teljes biztonságot nyújt a fogyasztók számára, illetve csak nagyon kevés vevő él ezzel a lehetőséggel.

A Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/4. számú promóciós csomag a garancia kapcsán közölte,

„a Bakker csatlakozott a Holland Áruminőség Ellenőrzési Alapítványhoz, így a virághagymák egyik legjobb szállítójaként ismert. A katalógusban szereplő összes virághagymára garantáljuk a virágzást! Váratlan minőségi probléma esetén bármikor élhet a garanciával.”

Az eljárás alá vont internetes honlapján (www.bakker-holland.hu) a garanciával kapcsolatban az egyes termékinformációk, katalógusok mellett az alábbi információk olvashatók:

„100%-os minőségi garancia

A Holland Áruminőség Ellenőrzési Alapítvány tanúsítványa alapján a Bakker kiváló minőségű virághagyma szállítóként ismert. Az összes vetőmagra, virághagymára, gumóra, cserepes virágra, és egynyári növényre garantáljuk a virágzást. Amennyiben mégis minőségi problémát észlel, reklamációt legkésőbb a szállítást követő szezonban (ősz vagy tavasz) tudunk elfogadni. Az összes évelő növényvel, cserjével, fával, rózsával és sövényvel kapcsolatban a természetnek több időre van szüksége, hogy teljes növekedésbe hozza őket. Ezért ezekre a termékekre 5 éves, 100%-os minőségi (virágzási és növekedési) garanciát biztosítunk a tájékoztatóban leírt ültetési, kezelési, valamint tápanyaggal történő ellátás mellett!

Az összes többi termékünkre, pl. a kerti készülékekre, cserepekre, stb. a törvényben meghatározott garanciaidő vonatkozik.

Olvasson még többet a következő növények minőségi garanciájáról:

- * rózsák
- * növények
- * virághagymák”

14. A Direkt Marketing Szövetség a Szonda Ipsos kutatócéggel 2006-ban átfogó direkt marketing ágazati feltáró kutatást készítettett (<http://www.dmsz.hu/downloadable-files/kutatas/dmanalysis>). Tekintettel arra, hogy az egyes direkt marketing küldemények és a promóciós játékok összekapcsolódnak, a kutatás vizsgálta a játékoktól való távolmaradás okait is.

A nyereményjátékokban való múltbéli részvétel, a címmegadás gyakorisága és az efféle játékoktól való távolmaradás okai alapján a lakosság négy kategóriába sorolható. Ez alapján a kérdezettek mintegy harmada (32%) tekinthető a címmegadás szempontjából nyitottnak. E csoport nagyobb része (25%) nem zárkózik el személyes adatainak megadásától, de viszonylag ritkán teszi ezt, kisebb része pedig (7%) rutinos adatszolgáltatónak tekinthető.

A kutatás eredményei szerint a nyereményjátékokban részt nem vevők majdnem fele (46%) egyszerűen nem szeret bekapcsolódni ilyen játékokba. A válaszadók harmadánál a távolmaradás oka az, hogy még nem kerültek testközelbe ilyen játékkal (36%). Azok aránya, akiket kimondottan az adatok kiadásával kapcsolatos félelem tart vissza a részvételtől, viszonylag alacsony (12 %).

III.

Az eljárás alá vont előadása

15. Az eljárás alá vont előadta,

- jóval azelőtt teríti ügyfeleinek katalógusait, mielőtt a csomagok kiszállítása megtörténne (átlag 1 hónap telik el a megrendelés és a megrendelt termékek

kiszállítása között). A Magyar Posta Zrt. valamennyi csomagot utánvétellel szállítja ki a vásárlóknak, s így a vásárló csak akkor fizet, amikor a csomagot házhoz szállították. A fogyasztónak joga van ahhoz, hogy ne vegye át a csomagot. A fogyasztó a csomag kiszállítását követő 14 napon belül igényelhet készpénz-visszafizetést, hibás termék esetében szazon idején azonnali pótszállítást. 14 napon túl a fogyasztó továbbra is élhet reklamációval, ekkor szazon idején csereárut vagy 5 évig beváltható Bakker vásárlási utalványt kap. A fogyasztónak tehát elegendő idő áll rendelkezésére ahhoz, hogy meggondolja eredeti döntését, még azt követően is, hogy megvásárolta a csomagot és teljes mértékben használatba vette annak tartalmát,

- minőségi követelményei igen szigorúak, ez az oka annak is, hogy kedvező garanciális feltételeket képes nyújtani vásárlóinak,
- arra törekszik, hogy az európai uniós és nemzeti szabályozások keretei között működjenek, így önszabályozási kérdésekben együttműködik az EMOTA-hoz (az Európai Áruküldők Egyesületéhez) tartozó szervezetekkel. Ezért is indított társult vállalkozást a Quelle-csoporttal, amelyet igen megbízható partnernek tartott, s akivel a Bakker jelenleg is együttműködik Csehországban és Észtországban is, ahol is ez az együttműködés különösen jól működik,
- a Quelle Bt.-vel az együttműködés Magyarországon nem volt sikeres,
- a készpénz-visszafizetésekkel kapcsolatos problémák professzionális módon oldódtak meg azt követően, hogy az ügyfélszolgálat 2008. június 28-án közvetlen irányítás alá került. Ezt az a tény is alátámasztja, hogy jelentős mennyiségű vásárlói készpénz-visszafizetésre került sor júliusban és augusztusban,
- megállapodásuknak megfelelően 2007. december 31-ig a Quelle Bt. volt felelős valamennyi marketinganyag adaptálásáért annak érdekében, hogy az eljárás alá vont megfeleljen a magyar szabályozási környezetnek. Tekintettel arra, hogy a nyomtatott anyagokat előre el kell készíteni, ez azt jelenti, hogy a I/1., I/2., I/5., I/6., II/1. és II/2. számú promóciós csomagokat a Quelle Bt. adaptálta. A promóciós csomagok 2007. december 31-ét követően az eljárás alá vont felügyelete alatt készültek, azzal, hogy az előző évek adaptálási módszereit folytatta, mivel nem volt oka arra, hogy kétségbe vonja az előző évek ez irányú módszereit,
- a katalógusokat (ideértve a promóciós anyagokat) a Magyar Posta Zrt. főszabályként egyazon napon kézbesíti, előfordulhat, hogy azokat 2 napon belül kézbesíti, ugyanakkor nem történhet meg, hogy az egy katalógus-küldeményhez tartozó anyagokat több napon keresztül kézbesítene. A Magyar Posta Zrt. helyesen állapítja meg, hogy köteles a katalógus-küldeményeket a beérkezést követő öt napon belül kézbesíteni, ez a szerződésnek megfelel. Ugyanakkor a gyakorlat szerint a küldemények 90%-át 24 órán belül, a többit a következő napon kézbesíti. Csak kivételes esetekben kerül sor a katalógusok szombati kézbesítésére, nem is szólva az azt követő hétfőről,
- mindenki szeret játszani, s a marketingjük fontos része, hogy bevonják az embereket egyfajta játékba, pl. kaparós sorsjegyhez hasonló módon vagy „ragasztós játékok” révén,
- egyes játékok, sorsolások szervezése stb. Hollandiában, illetve Franciaországban történik, ugyanakkor a szabályok kialakítása a hollandiai promóciós vezető és a magyar vezetőség közös felelőssége. Az eljárás alá vont vezetőségének felelőssége, hogy a játékszabályok megfeleljenek a magyar törvényeknek és jogszabályoknak,
- küldeményeit kimondottan olyan fogyasztóknak küldi, akik fogékonyak a direkt marketingre és a kertészkedésre. Ez volt az egyik oka a Quelle Bt.-vel indított partneri kapcsolatnak,
- a 11 érintett promóciós csomagból 9 a magyar vásárlók nagyon specifikus csoportjának ment ki, olyan fogyasztókhoz, akik előzőleg már vásároltak az eljárás alá

vonttól. Azon vásárlók aránya, akik az eljárás alá vontnál vásárolnak, de nem tartoznak az előző körbe, alacsonyabb, mint 10%,

- kizárólag 18 évet betöltött, felelősségteljes felnőttekkel levelezik, akiktől elvárható, hogy amennyiben egy promóciós anyagot bonyolultnak találják, ne rendeljenek vagy lépjenek kapcsolatba az ügyfélszolgálattal,
- az ügyfélszolgálat felhívásával egyszerűen beszerezhetők a további információk. Az elérhetőségeket valamennyi anyagon világosan kommunikálta, a katalógusokon, a promóciós anyagokon és megrendelőlapokon egyaránt feltüntette,
- mivel maga ellenőrzi az ügyfélszolgálatot, képes arra, hogy nyomon kövesse, mikor érkeznek be a megrendelések. A promóciós kódok segítségével képes az ugyanabban az időpontban kézbesített különböző promóciós csomagok nyomon követésére, csakúgy, mint a különböző időpontokban kézbesített ugyanazon promóciós csomag esetén,
- nem teljesen valótlan, illetve alaptalan, hogy ügyfeleinek a kiválasztottság érzését biztosítja. Az érintett ügyfelek elsősorban és általában a jobb ügyfelei közül kerülnek ki, ezért az eljárás alá vont számára különlegesebbek. Valóban kiválasztott vevőkre vonatkozik minden katalógus, illetve az abban szereplő promóció, hiszen a Bakker minden katalógus kiküldése előtt a saját adatbázisából kiválasztja azokat a vevőket, akik az adott katalógust megkapják,
- a II/2. számú promóciós csomag a Quelle Bt. által készített utolsó katalógus, amelyre nem fordították a tőlük elvárt, szükséges figyelmet. Tény, hogy a promóciók képanyaga minden országban adott és központilag meghatározott, az azonban a helyi marketingesek feladata, hogy az adott országban érvényes jogi szabályok szerint, a megfelelő magyarázatokkal lássák el, illetve stilisztikailag helyesen fogalmazzák meg a szövegeket. A promócióban szereplő szövegezés szerint, illetve konkrétan a levélben, mely mindig a legfontosabb indoklásokat tartalmazza, egyértelműen vásárlási utalvány szerepel. A „nyeremény-csekk” csupán egy megnevezés, s alatta szerepel a magyarázat, hogy „csak a nyeremény ellenőrzésére szolgál.” Azt azonban összességében beismeri, hogy ez a speciális promóciós anyag nem a Bakker elképzelései szerint lett a magyar viszonyoknak megfelelően átdolgozva,
- az I/5. számú promóciós anyagban szerepeltetett 6.090 Ft-os ár egyértelműen a kincsesláda és a virághagymák kombinációjára vonatkozik. A 6.090 Ft-os ár abban a speciális dobozban található, amelyben az ajánlat is szerepel. Világosan jelezte, hogy az ár a kincsesláda és a virághagymák összességére vonatkozik. Az árat a más európai országokban érvényes 19,95 eurós értékesítési ár alapján állapította meg,
- a II/1. számú promóciós csomagban szereplő Swarovski-karóra esetén különbséget kell tenni az érték (azaz amit a vásárlónak fizetnie kellene hasonló termékért egy normál helyzetben) és a vételár között. A Bakker igen nagy mennyiséget vásárolt ebből az órából, közvetlenül a gyártótól. Ily módon a Bakker valóban nagyon jó áron jutott hozzá ehhez az órához,
- a II/3. számú küldeményben jelzett AKAI termékek magas minőségűek voltak. A Bakker vásárlóereje természetesen lehetővé teszi, hogy vásárlóinak nagy értékű terméket kínáljon, ami a Bakker számára viszonylag kevés pénzbe kerül, mivel ezeket közvetlenül a gyártótól szerzi be.

16. Az eljárás alá vont előadta továbbá, tudomásul veszi azt a tényt, egyes esetekben megtörténhet, nem világos a fogyasztónak, hogy a játék nemcsak Magyarországon zajlik, azzal, hogy megítélése szerint ez önmagában véve nem tilalmas. Kész vállalni, hogy

- 2009 júniusától megváltoztatja a szabályokat országos, magyar nyereményjátékokra vagy lottójátékokra pl. 150 000 forintos (vagy más összegű) utalvánnyal. Ezt a díjat mindenképpen megnyeri valaki (vagy előzetes sorsolás, vagy utólagos sorsolás

alapján, amennyiben a győztes nem vett részt a sorsoláson). Amennyiben más összegekről lesz szó, ezeket is átadják egy nyertesnek,

- a 2009 júniusáig terjedő időszakban átdolgozza a 2009 tavaszi szezon utolsó három katalógus-küldeményeknek a szabályait oly módon, hogy világos legyen a fogyasztók számára, ha egy játék nemzetközi, s hogy melyek a résztvevő országok,
- világosan feltünteti, ha a játékok nemzetköziek, a szabályokat világosabbá teszi és feltünteti az országok számát, a résztvevő országok nevét, a résztvevők becsült számát és a résztvevő országok lakosságát. Az országok lakosságának teljes száma maximálisan 100 millió lakosra lesz korlátozva,
- hozzáad a játékszabályokhoz egy specifikus dátumot, amelytől az időkeret kiszámításra kerül.

Ismertette, a módosításokat már végrehajtotta, a 2009. évi tavaszi kampány promóciós csomagjai már a fentieknek megfelelően készültek el.

Előadta továbbá, a 2008. június 1-jétől 2009. május 31-ig terjedő időszakban érvényes promóciók esetében az összes promóciós termék már Magyarországra vonatkozik. A Gazdasági Versenyhivatal álláspontjára reagálva változtatta meg a korábban meghirdetett nyereményjátékok szabályait oly módon, hogy ha nincsenek magyarországi nyertesek, akkor biztosítja, hogy magyarországi személyek részesüljenek a promóciós csomagban megjelölt nyereményekből, azaz kisorsolja az összes magyarországi díjat (az 5.000, a 10.000, a 25.000, a 100.000 és a 150.000 forintos utalványokat) a magyarországi vásárlók között. Ez a Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/4. és II/5. számú, illetőleg részben a I/3. és 4. számú promóciós csomagokat érinti.

IV. Jogi háttér

17. A Versenytanács az eljárás alá vont vizsgált, 2008. január 1. és augusztus 31. között tanúsított magatartásának értékelése során az anyagi jogi szabályok vonatkozásában a 2008. szeptember 1. előtt hatályos Tpv. rendelkezéseit tartotta szem előtt.

A Tpv. jelen eljárásban alkalmazandó 8.§-a (1) bekezdésének első mondata szerint tilos a gazdasági versenyben a fogyasztókat megtéveszteni. Ugyanezen cikk (2) bekezdésének c) pontja értelmében a fogyasztók megtévesztésének minősül, ha az áru értékesítésével, forgalmazásával összefüggő, a fogyasztó döntését befolyásoló körülményekről - így különösen a forgalmazási módról, a fizetési feltételekről, a kapcsolódó ajándékokról, az engedményekről, a nyerési esélyről - megtévesztésre alkalmas tájékoztatást adnak.

A Tpv. 9.§-a szerint a használt kifejezéseknek a mindennapi életben, illetőleg a szakmában elfogadott általános jelentése az irányadó annak megállapításánál, hogy a tájékoztatás a fogyasztók megtévesztésére alkalmas-e.

A Tpv. 75.§-ának (1) bekezdése szerint ha a hivatalból indult versenyfelügyeleti eljárásban vizsgált magatartás tekintetében az ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy magatartását meghatározott módon összhangba hozza e törvény rendelkezéseivel, és a közérdek hatékony védelme e módon biztosítható, az eljáró versenytanács végzéssel – az eljárás egyidejű megszüntetésével – kötelezővé teheti a vállalat teljesítését, anélkül, hogy a végzésben a törvénysértés megvalósulását, vagy annak hiányát megállapítaná.

A Tpv. 77.§-a (1) bekezdésének d) pontja értelmében az eljáró versenytanács határozatában megállapíthatja a magatartás törvénybe ütközését.

Az eljáró versenytanács a Tpv. 78.§-ának (1) bekezdése alapján bírságot szabhat ki azzal szemben, aki a Tpv. rendelkezéseit megsérti. A bírság összege legfeljebb a vállalkozás, illetve annak - a határozatban azonosított - vállalkozáscsoportnak a jogsértést megállapító határozat meghozatalát megelőző üzleti évben elért nettó árbevételének tíz százaléka lehet, amelynek a bírsággal sújtott vállalkozás a tagja. A (3) bekezdés rögzíti, hogy a bírság összegét az eset összes körülményeire - így különösen a jogsérelem súlyára, a jogsértő állapot időtartamára, a jogsértéssel elért előnyre, a jogsértő felek piaci helyzetére, a magatartás felróhatóságára, az eljárást segítő együttműködő magatartására, a törvénybe ütköző magatartás ismételt tanúsítására - tekintettel kell meghatározni. A jogsérelem súlyát különösen a gazdasági verseny veszélyeztetettségének foka, a fogyasztók, üzletfelek érdekei sérelmének köre, kiterjedtsége alapozhatja meg.

V.

A Versenytanács döntése

18. A Tpv. a fogyasztók megtévesztésére alkalmas magatartások tilalmazásával a gazdasági versenyt oly módon óvja, hogy nem engedi tisztességtelenül befolyásolni a fogyasztói döntés mechanizmusát. A fogyasztói döntés nem szabad, ha az információkeresési, -feldolgozási folyamatot egy vállalkozás tisztességtelenül befolyásolja.

19. A csomagküldő kereskedelemmel foglalkozó vállalkozások gyakorta nyúlnak ahhoz az eszközhöz, hogy a fogyasztó vásárlási kedvét, a vásárlás tárgyában hozandó döntést megelőző folyamatot egy ajándék ígéretével, illetve egy nyeremény vagy egy nyereményt eredményező sorsoláson való részvétel ígéretével igyekeznek befolyásolni. Ez nem tilalmazott, ugyanakkor elvárás, hogy az ajándékról, a nyereményről, a nyereményjátékról adott tájékoztatás megfeleljen a valóságnak, arról a fogyasztóban reális kép alakulhasson ki. A vásárlási szándék kiváltására irányuló információknak (nyerési eséllyel kecsegtetésnek) tisztességes piaci magatartást tanúsítva egyértelműnek kell lenniük.

20. A Tpv. 8.§ (2) bekezdésének megsértése nemcsak téves információk adásával, hanem valamely lényeges körülmény elhallgatásával, illetőleg hiányos tájékoztatással is megvalósítható. A valós adatokat tartalmazó és előnyös tulajdonságokat kiemelő reklám is lehet félrevezető, ha elhallgat olyan adatokat, amelyek a közölt tulajdonságok értelmezéséhez elengedhetetlenül szükségesek.

21. Az eljárás alá vont előadása szerint

- küldeményeit elsősorban olyan fogyasztóknak küldi, akik fogékonyak a direkt marketingre és a kertészkedésre,
- a jelen eljárásban érintett 11 promóciós csomagból 9 magyar vásárlók olyan specifikus csoportjához került eljuttatásra, akik előzőleg már vásároltak az eljárás alá vonttól,
- azon vásárlók aránya, akik az eljárás alá vontnál vásárolnak, de nem tartoznak az előző körbe, alacsonyabb, mint 10%,
- fogyasztóitól elvárható, hogy ha egy promóciós anyagot bonyolultnak találnak, akkor ne adjanak fel rendelést vagy lépjenek kapcsolatba az eljárás alá vont ügyfélszolgálatával.

A Versenytanács az eljárás alá vont által követett kereskedelmi gyakorlat kapcsán azt tartotta szem előtt, hogy

- a tájékoztatásoknak a mindennapi életben azon fogyasztók által elfogadott jelentését, üzenetét kell figyelembe venni, akik az adott helyzetben, a tájékoztatások észlelésekor ésszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel járnak el,
- a fogyasztók előtt az eljárás alá vont által megtartott nyereményjátékok egyes részletei azáltal nem váltak ismertté, hogy egyes fogyasztók az eljárás alá vonttal korábban már kapcsolatba kerültek, adott esetben részt is vettek nyereményjátékon (pl. korábbi tapasztalataik, ismereteik alapján sem lehetett az tudott, hogy egyes nyereményjátékokban nemcsak magyarországi fogyasztók vesznek részt).

22. Az eljárás alá vont által tanúsított magatartás értékelésekor a Versenytanács az alábbi jogsértéseket azonosította: az eljárás alá vont

- a nyereményjátékok nyereményeinek megnyerésével kapcsolatos esély vonatkozásában
 - elhallgatta azt a körülményt, hogy az adott nyereményjátékban nemcsak magyarországi fogyasztók vesznek részt, amely magatartás a nyerési esély vonatkozásában alkalmas volt a fogyasztók megtévesztésére,
 - megtévesztésre alkalmas tájékoztatást eredményezett, hogy a tájékoztatás tartalmának meghatározása során figyelmen kívül hagyta azt a körülményt, hogy a promóciós csomagok postázása nem ugyanazon időpontban történik, amely jelentős bizonytalansági tényező a megrendelést leggyorsabban beküldő fogyasztóknak ígért ajándékok megnyerésének esélye kapcsán (lásd a 23-25. pontot),
- olyan látszatot keltett, mintha az adott nyereményjátékban a fogyasztó csak akkor vehetne részt, ha megrendelését meghatározott időtartamon belül küldi meg, amely nem felelt meg a valóságnak (lásd a 26. pontot),
- az általa forgalmazott termékekkel forgalmazásával kapcsolatos nyereményjátékok vonatkozásában alaptalanul sugalmazta az adott fogyasztó egyfajta kiválasztottságának érzetét (lásd a 27-28. pontot),
- a Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/2. számú promóciós csomagban megtévesztésre alkalmas tájékoztatást adott a 20.000-150.000 Ft közötti nyeremény jellegét illetően (lásd a 29. pontot),
- a Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/5. számú promóciós csomag és a Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/3. számú promóciós csomag esetén a fogyasztóknak automatikusan járó ajándékokról a fogyasztók megtévesztésére alkalmas tájékoztatást adott (lásd a 30. pontot).

23. Az ésszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel eljáró fogyasztó ismeretei, a hasonló nyereményjátékokkal kapcsolatos korábbi tapasztalatai alapján, erre vonatkozó egyértelmű tájékoztatás hiányában nem feltételezhette, hogy a promóciós csomagokban ismertetett nyereményjátékban nemcsak magyarországi fogyasztók vesznek részt, márpedig a nyereményjátékban résztvevő fogyasztó nyerési esélyeire nyilvánvalóan kihatással van az, hogy a nyereményjáték egy vagy több ország fogyasztói vonatkozásában kerül-e megtartásra, mivel ez utóbbi esetben (a potenciális játékosársak számának növekedése miatt) lényegesen csökken a nyerési esély. Ezen az sem változtat, hogy az eljárás alá vont nyilatkozata szerint a 11 érintett promóciós csomag közül 9 olyan fogyasztókat célzott meg, akik korábban már rendeltek árut az eljárás alá vonttól, mivel ezen fogyasztók előtt sem lehetett ismert, hogy a promóciós csomagokban ismertetett nyereményjátékban nemcsak magyarországi fogyasztók vesznek részt.

Az eljárás alá vont promóciós csomagjai elhallgatták azt a körülményt, hogy az adott nyereményjátékban nemcsak magyarországi fogyasztók vesznek részt, amely magatartás a nyerési esély vonatkozásában megtevesztésre alkalmas volt. Ez a magatartás valamennyi vizsgált promóciós csomag kapcsán megvalósult.

Ezen lényeges körülmény elhallgatásán az sem változtatott, hogy egyes promóciós csomagokban az eljárás alá vont valamilyen formában közölte, az adott nyereményjáték több európai országban megrendezésre kerül:

- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/1. számú promóciós csomag: az öt Philips LCD-TV kapcsán az eljárás alá vont elhelyezett egy olyan tájékoztatást, amely szerint az akció több európai országban is folyik egyidejűleg (még ez sem került megemlítésre a négy digitális kamerával kapcsolatos akció vonatkozásában),
- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/2., I/3. és I/4. számú promóciós csomagok: a 10.000-150.000 Ft, illetve 20.000-150.000 Ft összegű nyereményhez jutással kapcsolatos játék esetében az eljárás alá vont elhelyezett egy olyan tájékoztatást, amely szerint a nyereményjáték több európai országban megrendezésre kerül (még ez sem került közlésre a 100 leggyorsabb megrendelőnek ígért Bosch szerszámgép vonatkozásában),
- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/5. számú promóciós csomag: a 20.000-150.000 Ft összegű nyereményhez jutással kapcsolatos játék esetében az eljárás alá vont elhelyezett egy olyan tájékoztatást, amely szerint az akció egyidejűleg több európai országban és különböző formában hirdethető ki,
- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/6. számú promóciós csomag: az 5.000-150.000 Ft összegű nyereményhez jutással kapcsolatos játék esetében az eljárás alá vont elhelyezett egy olyan tájékoztatást, amely szerint az akció egyidejűleg több európai országban és különböző formában hirdethető ki,
- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/1. számú promóciós csomag: a négy fogyasztó által megnyerhető Sony digitális fényképezőgép esetében az eljárás alá vont elhelyezett egy olyan tájékoztatást, amely szerint az akció 2008. június 30-ig tartott több országban párhuzamosan (még ez sem került megemlítésre a 20.000 Ft-tól 150.000 Ft-ig terjedő értékű vásárlási utalvány vonatkozásában),
- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/2. számú promóciós csomag: a pénznyereményre irányuló játék esetében az eljárás alá vont elhelyezett egy olyan tájékoztatást, amely szerint az akció 2008. június 30-ig egyidejűleg több európai országban és különböző formában adható elő (a Sony Ericson mobiltelefon vonatkozásában még ez sem került megemlítésre),
- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/3. számú promóciós csomag: az ultravékony laptopra irányuló játék esetében az eljárás alá vont elhelyezett egy olyan tájékoztatást, amely szerint a laptop-akció 2008. június 30-ig tart egyidejűleg több európai országban (az AKAI készülékekkel kapcsolatos akció vonatkozásában még ez sem került megemlítésre),
- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/4. számú promóciós csomag: a pénznyereményre irányuló játék esetében az eljárás alá vont elhelyezett egy olyan tájékoztatást, amely szerint az akció 2008. július 1-jétől 2009. június 30-ig tart egyidejűleg több európai országban és különböző formában hirdethető ki (a Nokia N 95 típusú, navigációsrendszerrel ellátott telefon vonatkozásában még ez sem került megemlítésre).

A promóciós csomagokban szereplő tájékoztatások értékelésekor a Versenytanács figyelemmel volt a promóciós csomag mint kommunikációs eszköz azon sajátosságára, a

promóciós csomag alkalmas információk oly módon történő közlésére, hogy az formálisan lehetővé teszi a különböző iratokban szereplő információk egybevetését, mindazonáltal az ésszerűen eljáró fogyasztótól sem várható el, hogy a promóciós csomagban elszórt információk belső összefüggéseit, hiányosságait, ellentmondásait feltárja, különös tekintettel arra is, hogy adott esetben a promóciós csomag egészének, illetve egyes elemeinek külön is olyan formai kivitelezése lehet (az egyes információk elhelyezése, egyes információk kiemelése, mások kevésbé hangsúlyos elhelyezése, eltérő betűméretek alkalmazása stb. révén), amely akadályozza a tájékoztatás fogyasztók általi helyes értelmezését, illetve mérlegelését.

A „több (európai) országra” történő utalás jellemzően nem hangsúlyosan került elhelyezésre a promóciós csomagban, s még észlelés esetén sem tájékoztatta a fogyasztókat egyértelműen, félreérthetetlenül arról, az adott nyereményjáték úgy kerül megrendezésre, hogy a meghirdetett nyeremények több (a promóciós csomagokban pontosan nem is közölt számú) ország nyereményjátékban résztvevő fogyasztói között kerül kiosztásra – amely egyébként azt eredményezte, hogy voltak nyereményjátékok, ahol a magyarországi fogyasztók egyetlen egy nyereményt sem kaptak, míg más nyereményjátékban a reklámozott nyereményeknek csak egy kis része került magyarországi fogyasztókhoz. Kiemelendő továbbá, hogy még ha észleli is a fogyasztó a közlést, akkor sem kap reális képet arról, hogy pontosan hány (2, 10, 16 vagy 18, pontosan nem ismert népességű) országban kerül oly módon megtartásra a nyereményjáték, hogy ezen országok játékban részt vevő fogyasztói vonatkozásában egyetlen egy nyereményalap van (ennek megfelelően a fogyasztó nem tudja mérlegelni, milyen nyerési esélye van, amely értelemszerűen változik attól függően, hogy a nyereményalap hány ország fogyasztói között kerül szétosztásra).

24. A jogsértés a megtevesztésre alkalmas tájékoztatást tartalmazó promóciós csomagok fogyasztókhoz történő eljuttatásával befejeződött. Ennek megfelelően a Versenytanács a jogsértés körében nem, csak a jogkövetkezmények vonatkozásában vette figyelembe az eljárás alá vont azon előadását, amely szerint a versenyfelügyeleti eljárás megindulásának hatására a 2008. június 1-jétől 2009. május 31-ig terjedő időszakban érvényes promóciók esetében ha nincsenek magyarországi nyertesek, akkor biztosítja, hogy magyarországi személyek részesüljenek a promóciós csomagban megjelölt nyereményekből, azaz kisorsolja az összes magyarországi díjat (az 5.000, a 10.000, a 25.000, a 100.000 és a 150.000 forintos utalványokat) a magyarországi vásárlók között. Ez a Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/4. és II/5. számú, illetőleg részben a I/3. és 4. számú promóciós csomagokat érinti.

25. A nyereményjátékban érintett (a nyerési esély vonatkozásában jelentőséggel bíró) fogyasztói kör problematikájához kapcsolódik továbbá

- a Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/2., I/3. és I/4. promóciós csomagok azon tájékoztatása, amely szerint a 100 leggyorsabb megrendelő egy Bosch szerszámgépet is ajándékba kap (az akcióban részt vevő 5 Bosch termék valamelyikét, így pl. egy akkus fűrócsavarozót). Ezzel kapcsolatban sem ismert a fogyasztó előtt, hogy a nyereményjátékban több ország fogyasztói vesznek részt (amelytől azt eredményezte, hogy az eljárás alá vont adatszolgáltatásig lezárult akció esetén a reklámozott 100 Bosch termékből csak 6-ot kapott magyarországi fogyasztó), ugyanakkor a tájékoztatás jogszerűtlenségét az a körülmény is erősíti, hogy (a fogyasztók által nem tudottan) még Magyarországon belül sem biztosított az, hogy az egyes, azonos akciót hirdető promóciós csomagok azonos időpontban jussanak el a fogyasztókhoz, amely által a fogyasztók nyerési esélyei nem azonosak (az eljárás alá vont és a Magyar Posta Zrt. nyilatkozataiból megállapíthatóan nem biztosított, hogy a kézbesítő posták ugyanazon a napon kézbesítsék a küldeményeket a címzettek részére),

- a Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/3. számú promóciós csomag azon tájékoztatása, hogy a fogyasztók közül egy-egy nyeri a három nem audio-vevőkészülék AKAI-terméket, azok, akik a legmagasabb értékben rendelnek, míg az összes többi vásárló egy AKAI audio-vevőkészüléket kap. A magyarországi fogyasztók előtt nem válhatott ismertté, hogy a legmagasabb értékben rendelő fogyasztók személyének meghatározása során más országok fogyasztóinak megrendelését is figyelembe veszik (amelynek eredményeként nem magyarországi fogyasztók nyerték a nem audio-vevőkészülékeket).

26. Az alaptalanul minél rövidebb időn belüli vásárlásra ösztönző kereskedői gyakorlat alkalmas lehet arra, hogy a fogyasztó döntési szabadságát csorbítsa.

Az eljárás alá vont promóciós csomagjai több esetben olyan látszatot keltettek, mintha az adott nyereményjátékban a fogyasztó csak akkor vehetne részt, ha megrendelését meghatározott időtartamon belül küldi meg:

- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/1. számú promóciós csomag: az eljárás alá vonttól első alkalommal rendelő fogyasztó a promóciós csomagban szerepeltetett négy digitális kamera közül egyhez juthat, amelynek feltétele, hogy a fogyasztó 14 napon belül küldje el megrendelését, illetve a promóciós csomagban feltüntetett öt részvételi kód valamelyikével rendelkező fogyasztók közül kisorsolásra kerül őt, akik egy Philips LCD-TV-t kapnak, azzal, hogy az eljárás alá vont ajánlata 14 napig érvényes,
- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/1. számú promóciós csomag: a tájékoztatás szerint ha a fogyasztó a promóciós csomagban meghatározott négy kód egyikével rendelkezik és 10 napon belül megrendelést küld az eljárás alá vont számára, akkor egy sorsoláson vehet részt, amelynek révén négy fogyasztó juthat hozzá egy 7 megapixeles Sony digitális fényképezőgéphez,
- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/2. számú promóciós csomag: a fogyasztó akkor juthatott hozzá a 20, 40, vagy 60 Anemonen De Caen szellőrózsához, ha gyorsan reagált és 14 napon belül küldte meg megrendelését, illetve ha a fogyasztó 14 napon belül (lehetőség szerint „még ma”) küldte meg megrendelését és a promóciós csomagban szereplő kód megegyezett a küldeményben jelzett négy kód valamelyikével, akkor részt vehetett egy olyan sorsoláson, amely révén négy fogyasztó egy Sony Ericson mobiltelefonhoz juthatott, továbbá az eljárás alá vont a promóciós csomagban egy olyan nyereményakciót hirdetett meg, amelynek révén a fogyasztó pénznyereményhez jut, feltéve, hogy 14 napon belül megküldi a megrendelését,
- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/3. számú promóciós csomag: az AKAI akció kapcsán közlésre került, hogy az eljárás alá vont a távvezérlőt akkor mellékelte, ha a fogyasztó 14 napon belül elküldte megrendelését, illetve tájékoztatást kapott a fogyasztó arról, hogy a szuper ultravékony laptop akcióra vonatkozó ajánlat érvényessége 14 nap,
- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/4. számú promóciós csomag: a Nokia N 95 típusú, navigációsrendszerrel ellátott telefon sorsolásán való részvétel feltétele volt, hogy a fogyasztó 10 napon belül küldje vissza megrendelését,
- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/5. számú promóciós csomag: a promóciós csomag tájékoztatása szerint a fogyasztó egy virághagymákkal töltött talicskát kap ajándékba, ha megrendelését 14 napon belül küldi meg, s a csomagban megjelölt négy kód egyikével rendelkezik, illetőleg a 150.000 Ft-os nyeremény esetén a tájékoztatás szerint a fogyasztónak csak 10 napja volt arra, hogy szerencseszámát beküldje.

Az időbeli korláttal kapcsolatos, az eljárás alá vont számára kedvező fogyasztói döntés meghozatalát sürgető, s ezzel párhuzamosan a fogyasztói döntési mechanizmus autonómiáját csorbító tájékoztatás szerinti szempontok ténylegesen (az eljárás alá vont által sem cáfoltan) nem érvényesültek (azaz pl. a fogyasztó akkor is részt vehetett a négy digitális kamera sorsolásán, ha a 14. napon túl küldte meg rendelését).

Az időbeli korlát nem is érvényesülhetett, mivel amint az az eljárás alá vont és a Magyar Posta Zrt. nyilatkozataiból megállapítható, a vizsgálattal érintett időszakban nem volt biztosítva, hogy minden egyes fogyasztó egy adott napon kapja meg a promóciós csomagot. A Versenytanács nem vitatja, hogy az eljárás alá vont az ún. promóciós kódok révén azt meg tudja állapítani, hogy egy adott válaszküldemény melyik promócióhoz tartozik, ugyanakkor az eljárás alá vontnak nincs információja arról, hogy az egyes konkrét fogyasztó pontosan mikor kapta meg a promóciós csomagot, s így az sem tudott, hogy az egyes konkrét fogyasztó esetében pontosan mikortól számítódik a nyereményjátékban való részvételt biztosító megrendelésre megtételére nyitva álló időtartam.

Az eljárás alá vont magatartása alkalmas volt a fogyasztói döntési folyamat megzavarása, a fogyasztó indokolatlan sürgetésére, amely alkalmas arra, hogy jelentősen korlátozza a fogyasztónak az áruval kapcsolatos magatartási szabadságát.

27. A promóciós csomagok több esetben egyfajta kiválasztottság érzés megteremtésére, s ezáltal a fogyasztói döntési folyamat befolyásolására voltak alkalmasak, olyan érzetet keltve az adott fogyasztóban, mintha a promóciós csomagokkal elért többi fogyasztóhoz képest kedvezőbb helyzetben lenne az adott nyereményjáték vonatkozásban. Ez alkalmas a megrendelési kedv felkeltésére, illetve fokozására.

Utalva az eljárás alá vont előadására a Versenytanács aláhúzza, ez a kiválasztottság érzés a nyereményhez való hozzájutás, illetve a nyereményjátékban résztvevő többi fogyasztó vonatkozásában érvényesült, s így irreleváns az eljárás alá vont azon nyilatkozata, hogy nem teljesen valótlan, illetve alaptalan a kiválasztottság, mivel az érintett ügyfelek elsősorban és általában az eljárás alá vont jobb ügyfelei közül kerültek ki, ezért az eljárás alá vont számára különlegesen.

Az eljárás alá vont által sem cáfoltan minden küldeményben szereplő – ledörzsölhető, sorsjegyes, bőröndbe zárt – kód egyben a sorsolással megnyerhető legmagasabb értéket (összeget, darabszámot, stb.) tartalmazza, kisebb nyereményre feljogosító direkt mail-ek nem kerülnek nyomtatásra.

Ez az egyes nyereményjátékok vonatkozásában az alábbiakat jelenti:

- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/1. számú promóciós csomag: minden fogyasztó a Philips LCD-TV sorsolásán való részvételhez szükséges kódot kapta,
- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/2., I/3. és I/4. számú promóciós csomagok: a kis műanyag aranszínű bőröndben elhelyezett matrica minden esetben a 100 darabos szerszámkészletet, illetve a 150.000 Ft megnyerését tette lehetővé,
- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/5. számú promóciós csomag: a promóciós csomag részét képező matrica minden esetben a 60 szellőrózsa virághagymához való jutást tette lehetővé, illetve a megküldött sorsjegy minden fogyasztó a 150.000 Ft értékű nyeremény megszerzésének lehetőségét kapta meg,
- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/6. számú promóciós csomag: minden fogyasztó olyan kódot kapott, amely a 150.000 Ft-os nyereménnyel kapcsolatos sorsoláson való részvételre jogosított,

- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/1. számú promóciós csomag: minden fogyasztó olyan nyerő kódot kapott, amely a Shönbrunn kristály-karóra ajándéokra jogosított, illetve a megküldött kulcs, illetve száma minden esetben a 150.000 Ft-os vásárlási utalvány, illetve a Sony digitális fényképezőgép sorsolásán való részvételt tette lehetővé,
- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/2. számú promóciós csomag: a megküldött kód, illetőleg sorsjegy minden esetben a 150.000 Ft-os nyeremény, illetve a Sony Ericson mobiltelefon sorsolásán való részvételt tette lehetővé,
- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/3. számú promóciós csomag: a promóciós csomagokban szereplő matricák minden fogyasztó számára lehetővé tették, hogy a laptop sorsolásán részt vegyen,
- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/4. számú promóciós csomag: a megküldött sorsjegy minden fogyasztót 5 ajándékra jogosította, továbbá a megadott kód a 150.000 Ft-os nyeremény, illetve a Nokia N 95 típusú, navigációsrendszerrel ellátott telefon sorsolásán való részvételt tette lehetővé,
- Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/5. számú promóciós csomag: a megküldött szerencseszám alapján minden fogyasztó 150.000 Ft-os nyeremény ígéretében részesült.

Az eljárás alá vont által követett gyakorlat alapján a fogyasztónak az a (döntési folyamatra kihatással lévő) benyomása keletkezett, hogy szerencsésebb a többi fogyasztónál, nagyobb esélye van a nyeremény megszerzésére – amely nem felelt meg a valóságnak.

A maximum 150.000 Ft-os nyereménnyel kecsegtető promóciós csomagok esetében a tájékoztatás abban a vonatkozásban sem felelt meg a valóságnak, hogy az eljárás alá vont által ismertetett, a 150.000 Ft nyeremény mellett más összegű nyeremények elnyerését is lehetővé tevő nyereményjáték a tájékoztatásokban foglaltak szerint ténylegesen lebonyolításra került volna.

28. A kiválasztottság érzésének keltésével összefüggésben kiemelendő továbbá, hogy

- a Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/2., I/3. és I/4. számú promóciós csomagok tájékoztatása szerint a csomag részét képező kis műanyag aranszínű bőröndben elhelyezett matrica tartalmától függően a fogyasztó egy 10, 20, 50, 75 vagy 100 darabos szerszámkészletet nyerhet, ugyanakkor a 10, 20, 50 vagy 75 darabos szerszámkészletek nem is kerültek kisorsolásra,
- a Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/5. promóciós csomag többféle információt tartalmazott a nyereményhez való hozzájutáshoz kapcsán így pl. olyanokat, amelyek szerint „használja ki ezt a páratlan lehetőséget, hogy sorsolásunkon a ... szerencseszámmal megnyerte a 150.000 Ft értékű utalványt!”, „garantálom, hogy a nyerőszámmal megegyező szerencseszám 10 napon belüli visszaküldése biztosítja a beküldő számára a 150.000 Ft megnyerését”. Ezen közlések fogyasztói döntési folyamatra gyakorolt hatását nem szüntették meg teljesen a promóciós csomag arra utaló tájékoztatásai, amelyek szerint a nyeremény tényleges megnyeréséhez még valamilyen sorsoláson kellett részt venni.

Az eljárás alá vont fenti magatartásai alkalmasak voltak a fogyasztó azon érzésének a megerősítésére, hogy más fogyasztókhöz képest kedvezőbb helyzetben van a nyereményhez való hozzájutás szempontjából, amely nem felelt meg a valóságnak.

29. A Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/2. számú promóciós csomagban az eljárás alá vont egy olyan nyereményakciót hirdetett meg, amelynek révén a fogyasztó 20.000-150.000

Ft összegű nyereményhez juthat. A 150.000 Ft nyeremény jellegének vonatkozásában különböző tájékoztatásokat kapott a fogyasztó. Erőteljes képi alátámasztással jelent meg az a közlés, amely szerint pénznyereményről van szó (ezt erősítette az, hogy feltüntetésre került egy „fantasztikus” gépjármű „az ismeretlen vezetési élményért”, egy „világkörüli utazás az összes kontinensen”, „egy páncélszekrény tele pénzzel”), illetve szó volt egy olyan vásárlási kedvezményről, amely az eljárás alá vontnál történő vásárlásnál vehető igénybe, illetőleg egy nyeremény-csekkéről, amely alapján 150.000 Ft fizetendő ki a nyertesnek. Összhatásában a promóciós csomag alkalmas volt olyan képzet keltésére a fogyasztóban, hogy a nyertes fogyasztó 150.000 Ft összegű, bármilyen célra felhasználható pénznyereményhez jut, amely nem felelt meg a valóságnak.

Az eljárás alá vont maga sem vitatta, hogy a promóciós csomag nem megfelelően lett elkészítve.

30. A fogyasztók számára vonzó és alkalmas döntési folyamatuk befolyásolására az arról való tájékoztatás, hogy az eljárás alá vont felé történő megrendeléssel ajándékban részesülnek. Jogsértőnek minősül az az automatikusan járó ajándékokról szóló tájékoztatás, amely az ajándékról valótlán, túlzó képet közvetített a fogyasztók felé.

A Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/5. számú promóciós csomag tájékoztatása szerint a megrendelést küldő fogyasztók egy 6.090 Ft értékű fa kincsesládához és 20, 40 vagy 60 darab De Caen szellőrózsa virághagymához jutnak ingyen. Az eljárás alá vont előadása szerint a közölt árat a más európai országokban érvényes 19,95 eurós értékesítési ár alapján állapította meg. Ezen előadást a Versenytanács nem látja megalapozottnak, mivel a promóciós csomag alkalmazásának időpontjában a Ft/euró árfolyam alapján 19,95 eurós ár szerint az ajándék értéke nem volt 6.090 Ft (2008 márciusa és júniusa között az euró árfolyama 237-259 Ft között volt). A Versenytanács szerint az eljárás alá vont tájékoztatása alkalmas volt a fogyasztók megtévesztésére.

A Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/3. számú promóciós csomag valamennyi AKAI gyártmányú készüléket „csúcs-ajándékként”, „szuper”, „lélegzetelállító”, „top” ajándékként ismertette a fogyasztókkal, így azt az audio-vevőkészüléket (kiszórót) is, amelynek beszerzési értéke 520-1.300 Ft volt. A tájékoztatás által keltett kép nem volt összhangban a valósággal, s ezáltal alkalmas volt a fogyasztók megtévesztésére. Ezen a körülményen nem változtat, hogy az audio-vevőkészülék a maga kategóriájában esetlegesen egy jó minőségű termék, azonban ez attól még nem minősül kiemelkedő ajándéknak, amint azt a reklámok állították.

A Versenytanács kiemeli, a fenti tájékoztatások nem tekinthetők olyan közléseknek, amelyeket a fogyasztóknak nem kell szó szerint érteniük, s így azok alkalmasak voltak a fogyasztók megtévesztésére.

Megjegyzi a Versenytanács, nem látta megállapíthatónak a jogsértést

- a Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/6. számú promóciós csomagban szereplő kerti lámpás és
- a Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/2. számú promóciós csomagban ismertetett fa kívánságkút

kapcsán, mivel ez ezekkel összefüggésben adott tájékoztatásokat a fogyasztók megfelelően értelmezhetnék, azok alapján nem alakult ki irreális kép a két termékről.

A Versenytanács elfogadta továbbá az eljárás alá vontnak a Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/1. számú promóciós csomagban szereplő Swarovski-karóra kapcsán tett előadását (lásd a 15. pontot).

31. Figyelemmel a fentiekre a Versenytanács megállapította, az eljárás alá vont a 2008. január 1. és 2008. augusztus 31. közötti időszakban alkalmazott promóciós csomagjaiban az általa tartott nyereményjátékokról, illetve a fogyasztóknak kínált ajándékokról adott tájékoztatásokkal – a fentiekben részletezettek szerint – a fogyasztók megtévesztésére alkalmas magatartást tanúsított.

Az eljárás alá vont magatartásával megsértette a Tpv. 8.§-a (2) bekezdésének c) pontját.

32. A Versenytanács nem fogadta el az eljárás alá vont azon védekezését, amely szerint 2007. december 31-ig a Quelle Bt. volt felelős valamennyi marketinganyag adaptálásáért annak érdekében, hogy az eljárás alá vont megfeleljen a magyar szabályozási környezetnek, s a I/1., I/2., I/5., I/6., II/1. és II/2. számú promóciós csomagokat a Quelle Bt. adaptálta. A promóciós csomagokat az eljárás alá vont saját nevében alkalmazta, az azok alkalmazásából származó bevételből közvetlenül az eljárás alá vont részesült, s így felelősséggel tartozik a promóciós csomagok által nyújtott tájékoztatásokért, s e szempontból az eljárás alá vont és a Quelle Bt. belső, a magatartás versenyjogi megítélésére a jelen ügyben ki nem ható ügye, hogy ki milyen magatartást tanúsított a promóciós csomagok tartalmának meghatározása kapcsán.

33. Az üzleti vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatairól szóló 2005/29/EK irányelv implementálására megszabott határidőt túllépve, 2007. december 12-ét követően került csak elfogadásra a 2008. szeptember 1-jén hatályba lépett, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény. Az implementálásra megszabott határidőt követő időszak vonatkozásában a Versenytanács megvizsgálta, hogy az irányelvben foglalt alkalmazása kedvezőbb eredménnyel járna-e az eljárás alá vont számára. A Versenytanács megállapította, az irányelv alkalmazása sem eredményezne kedvezőbb elbírálást az ügyben.

34. A jogsértés megállapítása mellett a Versenytanács bírságot szabott ki az eljárás alá vonttal szemben a Tpv. 78.§-ának (1) bekezdése alapján, a bírság összegét a Tpv. 78.§-ának (3) bekezdésében rögzített szempontok szerint meghatározva.

A Versenytanács súlyosító körülményként vette figyelembe, hogy

- az eljárás alá vont jogsértő magatartása nem egy rövidnek tekinthető időszakban került tanúsításra, hanem több hónapon keresztül (2008. január-augusztus),
- az elkövetési mód intenzív volt (több százezer promóciós csomag került megküldésre), s így a jogsértő magatartás a fogyasztók széles köre vonatkozásában valósult meg,
- a jogsértő kereskedelmi gyakorlat az eljárás alá vont teljes tevékenységét áthatotta, minden promóciós csomag esetén megvalósult a jogsértés, jelentős részben a jogsértésre épült a promóciós tevékenység,
- a jogsértő magatartás felróható az eljárás alá vontnak (az eljárás alá vonti magatartás az adott helyzetben általában elvárható magatartási mércét nem érte el, a társadalom értékítéletének nem felelt meg).

A Versenytanács enyhítő körülményként vette figyelembe, hogy az eljárás alá vont a Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/2. számú promóciós csomagban meghirdetett, 150.000 Ft összegű nyereményre vonatkozó tájékoztatás kapcsán nem vitatta, hogy az a promóciós csomag kifogásolható.

A Versenytanács jelentős enyhítő körülményként vette figyelembe, hogy az eljárás alá vont

- konkrét vállalatokat fogalmazott meg kereskedelmi gyakorlatának módosítása kapcsán, amelyek ugyan kötelezettségvállalásként nem kerültek elfogadásra, de amelyeket a Versenytanács a bírság megállapítása során figyelembe vett,
- akként nyilatkozott, hogy a 2008. június 1-jétől 2009. május 31-ig terjedő időszakban érvényes promóciók esetében az összes promóciós termék már Magyarországra vonatkozik, illetve megváltoztatta a korábban meghirdetett nyereményjátékok szabályait oly módon, hogy ha nincsenek magyarországi nyertesek, akkor biztosítja, hogy magyarországi személyek részesüljenek a promóciós csomagban megjelölt nyereményekből, azaz kisorsolja az összes magyarországi díjat (az 5.000, a 10.000, a 25.000, a 100.000 és a 150.000 forintos utalványokat) a magyarországi vásárlók között. Ez a Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/4. és II/5. számú, illetőleg részben a I/3. és 4. számú promóciós csomagokat érinti.

A fenti szempontok alapján a Versenytanács a bírság összegét 5.000.000 Ft-ban határozta meg.

A bírságot a határozat kézhezvételétől számított harminc napon belül kell megfizetni, függetlenül attól, hogy a határozattal szemben keresetet terjesztenek-e elő. A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 110.§-a (1) bekezdésének a) pontja szerint a keresetlevél benyújtásának a döntés végrehajtására nincs halasztó hatálya, az ügyfél azonban a keresetlevélben a döntés végrehajtásának felfüggesztését kérheti. A végrehajtást a kérelem elbírálásáig a Versenytanács nem foganatosíthatja.

A Ket. 138.§-ának (1) bekezdése szerint a pénzfizetési kötelezettségének határidőre eleget nem tevő késedelmi pótlékot köteles fizetni. A (3) bekezdés szerint a késedelmi pótlék mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. Ennek ellentételezéseként a Tpv. 83.§-ának (5) bekezdése úgy rendelkezik, hogy ha az eljáró versenytanács határozata jogszabályt sértett és ennek következtében az ügyfélnek igénye keletkezik a bírság visszatérítésére, a visszatérítendő összeg után a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres összegének megfelelő kamatot is meg kell téríteni.

A bírságnak a Gazdasági Versenyhivatal 10032000-01037557-00000000 számú bírságbevételi számla javára történő befizetésekor a közlemény rovatban feltüntetendő

- az eljárás alá vont neve,
- a versenyfelügyeleti eljárás száma,
- a befizetés jogcíme (bírság).

35. A fogyasztói döntési folyamat befolyásolására alkalmas az arra vonatkozó tájékoztatás, hogy az adott vállalkozás termékeire a megszokottnál hosszabb időre szóló garanciát vállal.

Az eljárás alá vont a vizsgált promóciós csomagokban a fogyasztók által megrendelt termékekre nyújtott garanciájával kapcsolatban (a Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/4. számú promóciós csomag kivételével) arról adott tájékoztatást, hogy legfeljebb 5 évig 100%-os minőségi garanciát vállal termékeire. Ha a fogyasztó minőségi problémát észlel, reklamációt az eljárás alá vont legkésőbb a szállítást követő szezonban (ősz vagy tavasz) tud elfogadni. Az évelő (télálló) növények virágzását, növekedését 5 évig garantálja, a tájékoztatóban leírt ültetés, kezelés, valamint tápanyaggal történő ellátás mellett. Az időjárás

által okozott károkra (fagy, szárazság) reklamációt nem fogad el. A Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/4. számú promóciós csomag közlése szerint az eljárás alá vont a katalógusban szereplő összes virághagymára garanciát, s a fogyasztó váratlan minőségi probléma esetén bármikor élhet a garanciával.

A vizsgálat nem tárt a Versenytanács elé olyan tényeket, amelyek alapján a fenti tájékoztatások valóságtartalmát meg lehetne kérdőjelezni.

A Versenytanács szerint a vizsgálat által az eljárás alá vont tevékenységével kapcsolatos reklamációk vonatkozásában feltárt (a 7. pontban hivatkozott) adatok alapján szintén nem kifogásolható a promóciós csomagok (a Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/4. számú promóciós csomag kivételével) azon tájékoztatása, hogy csak nagyon kevés vevő él a garancia lehetőségével. A „nagyon kevés vevő” jelzi a fogyasztó számára, hogy vannak fogyasztók, akik élnek a garanciával, s a kifejezés alapján az is tudott, hogy a garanciával élő fogyasztók köre a megrendelők néhány százalékát teszi ki, s az ismert adatok ezzel összhangban állnak.

Figyelemmel a fentiekre a Versenytanács az eljárás alá vontnak az általa kínált garanciával kapcsolatos tájékoztatásai kapcsán jogsértést nem állapított meg.

VI. Egyebek

36. Az eljárás alá vont előadta, kész kötelezettséget vállalni, hogy az általa részletezettek szerint módosítja a nyereséjéértékekkel kapcsolatos gyakorlatát. A Versenytanács nem látott lehetőséget a kötelezettségvállalás Tpv. 75.§-ában szabályozott intézményének az alkalmazására, ugyanakkor az eljárás alá vont vállalását figyelembe vette a bírság összegének meghatározása során.

37. A Gazdasági Versenyhivatal hatásköre a Tpv. 45.§-án, illetékessége a Tpv. 46.§-án alapul. E rendelkezések értelmében a Gazdasági Versenyhivatal kizárólagos hatáskörrel rendelkezik minden olyan versenyfelügyeleti ügyben, amely nem tartozik bíróság (86.§) hatáskörébe, illetékessége pedig az ország egész területére kiterjed.

38. A határozat elleni jogorvoslati jogot a Tpv. 83.§-ának (1) bekezdése biztosítja.

Budapest, 2009. február 26.

A promóciós csomagokban az ajándékokról és a nyereményjátékokról, illetve a termékek garanciájáról adott tájékoztatások

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/1. számú promóciós csomag

Katalógus előlap:

Ismerje meg most a Bakker minden kötelezettség nélkül, és megajándékozunk:
Ingyen a 4 digitális kamera közül 1-el*! Lásd ajándékozási feltételek

1. Olympus FE-115 ingyen*!
2. Canon FE-115 ingyen*!
3. Cyber-shot ingyen*!
4. Sharper I.M. ingyen*!

Extra sorsolás! Ajándék Philips LCD-TV azon 5 gyors beküldőnek, akik ezen 5 részvételi kód egyikével rendelkeznek:
E1507, B 2210, D2101, G0808, L0202.

Ajándék digitális fényképezőgép részvételi kód: G0808.

Ragassa ezt az értékbélyeget gyorsan a megrendelőszelvényre, részvételi tanúsítványként.
14 napig érvényes!

Belső oldal:

14 napig érvényes!
Ne késlekedjen, kérje még ma ingyenes digitális kameráját!

Kedves Kertbarát!

A Bakker exkluzív meglepetést tartogat az Ön számára! Ha első alkalommal rendel a Bakkernél akkor köszönetképp a fenti digitális kamerák közül 1 az Öné lehet! Nemcsak pompás fényképeket, hanem rövid filmeket is készíthet vele, de akár webkameraként is használhatja! Ehhez csupán ragassa ezüst értékbélyegét megrendelőszelvényre, és 14 napon belül küldje el megrendelését.

Használja ki a számos Bakker előny egyikét:

Összes kerti termékünket frissen, a kertésztől szállítjuk az Ön otthonába.

Akár 5 év garanciát vállalunk összes elsőosztályú termékünkre.

Ingyenesen elküldjük Önnek legfrissebb nagy Bakker kerti katalógusunkat, és praktikus kerti tanácsadónkat, a Kerti növényápolási útmutatót!

Láthatja, elegendő érv szól amellet, hogy még ma kihasználja ezeket a páratlan lehetőségeket, mint például...

Extra sorsolás: 5 Philips LCD-TV 5 gyors beküldőnek.

Minél gyorsabban beküldi megrendelését, annál jobban jár! Hiszen ha értékbélyegén az 5 részvételi kód - E1507, B2201, D2101, G0808, L0202 - egyike szerepel, akkor esélyes az 5 Philips LCD-TV megnyerésére, amelyet kisorsolunk.

Az ajándék digitális kamerájához egy időtálló, hozzá illő kameratáskát is rendelhet a hozzá tartozó szoftverrel és az elemekkel, rendkívül kedvező áron! Válasszon tehát a sok gyönyörű, kedvező árú kerti termékünk közül, és küldje vissza megrendelőszelvényét még ma! Cselekedjen gyorsan, hiszen ajándék digitális kameráját csak 14 napra teszem félre! Baráti Üdvözlettel Jacques Bakker

Ui.: Remélhetőleg elküldhetek Önnek ajándékba egy digitális kamerát+ talán a Philips LCD-TV- t! Örömet szerez megrendelésével!

Ajándékozási feltételek: 14 napon belül, első megrendelés esetén kap egy digitális kamerát. A leggyorsabban beküldő megkapja a Canon, a második beküldő az Olympos, a harmadik beküldő meg a Sony és a többi beküldő egy-egy Sharper kamerát. Játékszabályok: ez az akció több európai országban is folyik egyidejűleg 2008.06.30-ig. Az 5 részvételi kód egyikével rendelkező összes beküldő részt vesz az 5 Philips LCD-TV sorsolásán, megrendelés esetén automatikusan részt vesz ezen a sorsoláson. Ha nem rendel, de részt szeretne venni a sorsoláson, akkor kérjük, küldjön el nekünk egy felbélyegzett borítékot, pl. megrendelőszelvényén a részvételi kódjával, ill. nevével és címével. A győztes a Bakker Holland nyereményjátékán való részvételével beleegyezik, hogy nevét és fotóját propaganda célokra felhasználjuk. Az összes nyertesünket automatikusan írásban értesítjük. Jogi út kizárva.

Hátlap belső része:

Rendelje meg most = használja ki a lehetőséget!
Ezzel az ajándékkal üdvözljük: digitális kamera!"

Egyedül álló ajánlat: a fényképezőgéphez remekül illő táska.
Kameratáska csak 1290 Ft

Tökéletes védelmet nyújt digitális kamerája számára. Egyszerűen rögzíthető az övre, hogy kameráját bármikor gyorsan kézbe vehess.

A kívánt pillanatban kamerája rendelkezésre áll! Egyszerűen rögzíthető az övre!

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/2. számú promóciós csomag

Boríték:

Ajándék önnek*

100-részes & 100% ajándék!
+ a 100 leggyorsabb megrendelőnek: ajándék Bosch szerszámgép (pl. akkus fűrócsavarozó)
100 szerszámkészlet

Boríték hátoldala:

Ez itt az Ön lehetősége!

Fedezze fel, hogy a 10, 20, 50, 75, 100, darabos szerszámkészlet melyikét nyerte. Megnyerheti a 20.000-150.000 Forint értékű vásárlási kedvezmény egyikét.
Nyissa ki gyorsan a borítékot és nyerjen!"

2.1. irat:

Jelentkezzen még ma az ajándék bőröndért, Muster Heidi!
Exkluzív ajándék kizárólag hűséges vásárlóinknak!
Elvihet tőlünk egy szerszámokkal teli bőröndöt és akár max. 150.000 Ft-ot is!

Tisztelt Muster Heidi,
Szereti otthonát szépíteni, és kertjében munkálkodni? Ha válasza Igen, akkor olvassa tovább ajánlatunkat. Ha ma Önre mosolyog a szerencse, a Bakker 2 teli bőrönddel lepi meg. Az egyik bőröndben szerszámok vannak, a másik pedig pénzzel van tele. Ne is habozzon tovább, olvassa el ajánlatunkat.

Szeretné megkapni a 100 darabos szerszámkészletet? Nyissa ki gyorsan az aranyszínű bőröndöt!
Kinyitotta már a kis aranyszínű bőröndöt? Ha még nem, akkor most tegye meg. A bőröndben két darab felragasztható matricát fog találni. Az egyik azonnal látni fogja, hogy esélyes-e a szerszámok készlet megnyerésére. A matricán 10, 20, 50, 75, 100, darabos készlet szerepel? Akkor gratulálunk!

Megrendelése mellé ajándékba kapja a matricán található darabszámú szerszámkészletet. Mit kell tennie, hogy megkapja az ajándékot? Ragassza a szerszamos bőrönd matricát a megrendelőlapjára, adja postára, és az ajándék garántálan az Öné lesz.

Most pedig tudja meg hogy részt vehet-e a 150.000 Forint értékű vásárlási kedvezmény sorsolásán!

A második matrica még értékesebb, mint az első. Hasonlítsa össze a pénzes-bőröndön található kódot az Ön matricáján lévő kóddal, és rögtön megtudja, hogy mekkora összeg lehet az Öné. A pénzes bőrönd kódja G2077 és ez megegyezik az Ön személyes kódjával? Ebben az esetben adja fel időben nyereményszelvényét és az Öné lehet az akár 150000 Forint értékű vásárlási kedvezmény. Ragassza a matricát a részvételi szelvényre, és még ma adja postára.

100 fantasztikus Bosch szerszám gép a 100 leggyorsabb vásárlónak ajándékba! Igen jól olvasta. A 100 leggyorsabb megrendelőnek, akik a 100 darabos szerszámkészletre jogosultak, meglepjük még egy Bosch szerszám géppel is! Megkaphatja az akkumulátoros csavarozót, az akkus fűrészcavarozót. Akkus fűnyírót stb. ... bármelyik lehetséges. Ne gondolkozzon tovább. Rendeljen a mellékelt füzetből, vagy a már korábban megkapott Bakker kerti katalógusából, és megrendelését még ma adja postásra. És ha megrendelésének értéke meghaladja a 60.000 Ft-ot, kap tőlünk még egy kedves ajándékot!

Kívánom, hogy lelje örömet a katalógusból történő válogatásban és remélem, hogy jövőben is megrendelőink között tudhatom önt! Üdvözlettel Jaques Bakker.

Ui.: örömet okozna, ha önnek adhatnám a 100 részes szerszámkészletet és az akár a 150.000 Forint értékű vásárlási kedvezményt.

Nézze meg hasonlítsa össze a kódokat!

2.2. irat:

Melyik ajándék lesz az Öné, Muster Heidi?

Egy perc alatt megtudhatja, ha kinyitja az aranyszínű bőröndöt!

Nézze meg az aranyszínű bőröndben, hogy az öt szerszamos készlet közül melyikre tarthat igényt! Ne hagyja ki ezt a fantasztikus lehetőséget, ragassza fel a megfelelő matricát a megrendelőlapjára, és a megrendelését mg ma adja postára. A 100 leggyorsabb megrendelőnek, akik a 100 darabos készletre jogosultak, meglepjük még egy Bosch szerszám géppel is!

+ megrendelés a 100 leggyorsabb megrendelőnek: Öné lehet az 5 Bosch szerszám gép egyike is!

Ajándék*!

*megrendelése mellé

*lásd ajándékozási feltételek

Hátoldala:

Megrendelőlap

Válaszboríték:

Elsőbbségi küldemény! Melynek tárgya: egy 100 részes szerszámkészlet ajándékba, sorsoláson való részvétel a 20.000-150.000 Ft értékű vásárlási kedvezmény megnyerésére!

Honlapunkon további ajánlatokat talál: www.bakker-holland.hu

Köszönjük rendelését

Katalógus – 2008 Tavasz (Fréziás):

Belső oldal:

100%-os garancia legfeljebb 5 évig

Ha egy általunk szállított termék – a szakszerű gondoskodás ellenére – nem felel meg az elvárásainak, akkor minden további nélkül élhet 100%-os növekedési- és virágzási garanciánkkal legfeljebb a szállítást követő 5 éven belül. Egynyári növényekre (virághagymákra) reklamációt legkésőbb a szállítást követő szezonban (ősz vagy tavasz) tudunk elfogadni.

Ui.: nagyon büszkék vagyunk garanciánkra, amely Önnek teljes biztonságot nyújt. És arra még büszkébbek vagyunk, hogy csak nagyon kevés vevőnk él ezzel a lehetőséggel!

2.5. irat:

Nyissa ki az aranyszínű bőröndöt, és nyerjen!

Nyissa ki az aranyszínű bőröndöt, és tudja meg, hogy jogosult-e a 100 darabos szerszámkészletre. Ha, igen ragassza a matricát a megrendelőlapra, és még ma adja postára.

A 2-es számú matricán egy kódot talál. A hátoldalon megtalálja, hogy játszhat-e a 20.000-150.000 Forint értékű vásárlási kedvezmény egyikéért.

Nézze meg gyorsan a hátoldalát, és hasonlítsa össze a kódszámokat!

Nézze & hasonlítsa össze a kódszámokat.

Jelentkezzen még ma az ajándékokért: egy teljes szerszámkészletért vagy a 150.000 Forint értékű vásárlási kedvezményért.

Pénznyereményekre vonatkozó szabályok: a nyereményjáték 2008.06.30-ig tart, és több európai országban megrendelésre kerül. Internetes megrendelés esetén is részt vesz a játékban, amennyiben nem rendel, de mégis szeretne részt venni a játékban, küldje el nekünk egy felbélyegzett borítékban részvételi szelvényét, nevével és címével együtt. A játékosok a részvételükkel engedélyt adnak arra, hogy nevüket és fényképüket.

A Bosch szerszámgépekért való játék : a 100 leggyorsabb megrendelőnk, akik a 100 darabos szerszámkészletre jogosultak, a Bosch cégtől ajándékba kapnak egy szerszámgépet is.

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/3. számú promóciós csomag

Boríték:

Ajándék önnek*

100-részes & 100% ajándék!

+ a 100 leggyorsabb megrendelőnek: ajándék Bosch szerszámgép (pl. akkus fűrócsavarozó)

100 szerszámkészlet

Boríték hátoldala:

Ez itt az Ön lehetősége!

Fedezze fel, hogy a 10, 20, 50, 75, 100, darabos szerszámkészlet melyikét nyerte. Megnyerheti a 20.000-150.000 Forint értékű vásárlási kedvezmény egyikét.

Nyissa ki gyorsan a borítékot és nyerjen!”

3.1. irat:

Jelentkezzen még ma az ajándék bőröndért, Muster Heidi!

Exkluzív ajándék kizárólag hűséges vásárlóinknak!

Elvihet tőlünk egy szerszámokkal teli bőröndöt és akár max. 150000 Ft-ot is!

Tisztelt Muster Heidi,

Szereti otthonát szépíteni, és kertjében munkálkodni? Ha válasza Igen, akkor olvassa tovább ajánlatunkat. Ha ma Önre mosolyog a szerencse, a Bakker 2 teli bőrönddel lepi meg. Az egyik bőröndben szerszámok vannak, a másik pedig pénzzel van tele. Ne is habozzon tovább, olvassa el ajánlatunkat.

Szeretné megkapni a 100 darabos szerszámkészletet? Nyissa ki gyorsan az aranyszínű bőröndöt!

Kinyitotta már a kis aranyszínű bőröndöt? Ha még nem, akkor most tegye meg. A bőröndben két darab felragasztható matricát fog találni. Az egyik azonnal látni fogja, hogy esélyes-e a szerszám készlet megnyerésére. A matricán 10, 20, 50, 75, 100, darabos készlet szerepel? Akkor gratulálunk!

Megrendelése mellé ajándékba kapja a matricán található darabszámú szerszámkészletet. Mit kell tennie, hogy megkapja az ajándékot? Ragassza a szerszamos bőrönd matricát a megrendelőlapjára, adja postára, és az ajándék garántálan az Öné lesz.

Most pedig tudja meg hogy részt vehet-e a 150.000 Forint értékű vásárlási kedvezmény sorsolásán!

A második matrica még értékesebb, mint az első. Hasonlítsa össze a pénzes-bőröndön található kódot az Ön matricáján lévő kóddal, és rögtön megtudja, hogy mekkora összeg lehet az Öné. A pénzes bőrönd kódja G2077 és ez megegyezik az Ön személyes kódjával? Ebben az esetben adja fel időben nyereményszelvényét és az Öné lehet az akár 150000 Forint értékű vásárlási kedvezmény. Ragassza a matricát a részvételi szelvényre, és még ma adja postára.

100 fantasztikus Bosch szerszám gép a 100 leggyorsabb vásárlónak ajándékba! Igen jól olvasta. A 100 leggyorsabb megrendelőnek, akik a 100 darabos szerszámkészletre jogosultak, meglepjük még egy Bosch szerszám géppel is! Megkaphatja az akkumulátoros csavarozót, az akkus fűrészcavarozót. Akkus fűnyírót stb. ... bármelyik lehetséges. Ne gondolkozzon tovább. Rendeljen a mellékelt füzetből, vagy a már korábban megkapott Bakker kerti katalógusából, és megrendelését még ma adja postásra. És ha megrendelésének értéke meghaladja a 60.000 Ft-ot, kap tőlünk még egy kedves ajándékot!

Kívánom, hogy lelje örömét a katalógusból történő válogatásban és remélem, hogy jövőben is megrendelőink között tudhatom önt! Üdvözlettel Jaques Bakker.

Ui.: örömet okozna, ha önnek adhatnám a 100 részes szerszámkészletet és az akár a 150000 Forint értékű vásárlási kedvezményt.

Nézze meg hasonlítsa össze a kódokat!

3.2. irat:

Melyik ajándék lesz az Öné, Muster Heidi?

Egy perc alatt megtudhatja, ha kinyitja az arany színű bőröndöt!

Nézze meg az arany színű bőröndben, hogy az öt szerszamos készlet közül melyikre tarthat igényt! Ne hagyja ki ezt a fantasztikus lehetőséget, ragassza fel a megfelelő matricát a megrendelőlapjára, és a megrendelését mg ma adja postára. A 100 leggyorsabb megrendelőnek, akik a 100 darabos készletre jogosultak, meglepjük még egy Bosch szerszám géppel is!

+ megrendelés a 100 leggyorsabb megrendelőnek: Öné lehet az 5 Bosch szerszám gép egyike is!

Ajándék*!

*megrendelése mellé

*lásd ajándékozási feltételek

Hátoldala:

Megrendelőlap

Válaszboríték:

Elsőbbségi küldemény! Melynek tárgya: egy 100 részes szerszámkészlet ajándékba, sorsoláson való részvétel a 20.000-150.000 Ft értékű vásárlási kedvezmény megnyerésére!

Honlapunkon további ajánlatokat talál: www.bakker-holland.hu

Köszönjük rendelését

Katalógus – 2008 Ősz:

Belső oldal:

100%-os garancia legfeljebb 5 évig

Ha egy általunk szállított termék – a szakszerű gondoskodás ellenére – nem felel meg az elvárásainak, akkor minden további nélkül élhet 100%-os növekedési- és virágzási garanciánkkal legfeljebb a szállítást követő 5 éven belül. Egynyári növényekre (virághagymákra) reklamációt legkésőbb a szállítást követő szezonban (ősz vagy tavasz) tudunk elfogadni.

Ui.: nagyon büszkék vagyunk garanciánkra, amely Önnek teljes biztonságot nyújt. És arra még büszkébbek vagyunk, hogy csak nagyon kevés vevőnk él ezzel a lehetőséggel!

3.5. irat:

Nyissa ki az aranyszínű bőröndöt, és nyerjen!

Nyissa ki az aranyszínű bőröndöt, és tudja meg, hogy jogosult-e a 100 darabos szerszámkészletre. Ha, igen ragassza a matricát a megrendelőlapra, és még ma adja postára.

A 2-es számú matricán egy kódot talál. A hátoldalon megtalálja, hogy játszhat-e a 20.000-150.000 Forint értékű vásárlási kedvezmény egyikéért.

Nézze meg gyorsan a hátoldalát, és hasonlítsa össze a kódszámokat!

Nézze & hasonlítsa össze a kódszámokat.

Jelentkezzen még ma az ajándékokért: egy teljes szerszámkészletért vagy a 150.000 Forint értékű vásárlási kedvezményért.

Pénznyereményekre vonatkozó szabályok: a nyereményjáték 2008.06.30-ig tart, és több európai országban megrendelésre kerül. Internetes megrendelés esetén is részt vesz a játékban, amennyiben nem rendel, de mégis szeretne részt venni a játékban, küldje el nekünk egy felbélyegzett borítékban részvételi szelvényét, nevével és címével együtt. A játékosok a részvételükkel engedélyt adnak arra, hogy nevüket és fényképüket.

A Bosch szerszámgépekért való játék : a 100 leggyorsabb megrendelőnk, akik a 100 darabos szerszámkészletre jogosultak, a Bosch cégtől ajándékba kapnak egy szerszámgépet is.

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/4. számú promóciós csomag

Boríték:

Ajándék önnek*

100-részes & 100% ajándék!

+ a 100 leggyorsabb megrendelőnek: ajándék Bosch szerszámgép (pl. akkus fűrócsavarozó)

100 szerszámkészlet

Boríték hátoldala:

Ez itt az Ön lehetősége!

Fedezze fel, hogy a 10, 20, 50, 75, 100, darabos szerszámkészlet melyikét nyerte. Megnyerheti a 20.000-150.000 Forint értékű vásárlási kedvezmény egyikét.

Nyissa ki gyorsan a borítékot és nyerjen!

4.1. irat:

Jelentkezzen még ma az ajándék bőröndért, Muster Heidi!

Exkluzív ajándék kizárólag hűséges vásárlóinknak!

Elvihet tőlünk egy szerszámmal teli bőröndöt és akár max. 150000 Ft-ot is!

Tisztelt Muster Heidi,

Szereti otthonát szépíteni, és kertjében munkálkodni? Ha válasza Igen, akkor olvassa tovább ajánlatunkat. Ha ma Önre mosolyog a szerencse, a Bakker 2 teli bőrönddel lepi meg. Az egyik bőröndben szerszámok vannak, a másik pedig pénzzel van tele. Ne is habozzon tovább, olvassa el ajánlatunkat.

Szeretné megkapni a 100 darabos szerszámkészletet? Nyissa ki gyorsan az aranyszínű bőröndöt!

Kinyitotta már a kis aranyszínű bőröndöt? Ha még nem, akkor most tegye meg. A bőröndben két darab felragasztható matricát fog találni. Az egyik azonnal látni fogja, hogy esélyes-e a szerszámok készlet megnyerésére. A matricán 10, 20, 50, 75, 100, darabos készlet szerepel? Akkor gratulálunk!

Megrendelése mellé ajándékba kapja a matricán található darabszámú szerszámkészletet. Mit kell tennie, hogy megkapja az ajándékot? Ragassza a szerszamos bőrönd matricát a megrendelőlapjára, adja postára, és az ajándék garántálan az Öné lesz.

Most pedig tudja meg hogy részt vehet-e a 150.000 Forint értékű vásárlási kedvezmény sorsolásán!

A második matrica még értékesebb, mint az első. Hasonlítsa össze a pénzes-bőröndön található kódot az Ön matricáján lévő kóddal, és rögtön megtudja, hogy mekkora összeg lehet az Öné. A pénzes bőrönd kódja G2077 és ez megegyezik az Ön személyes kódjával? Ebben az esetben adja fel időben nyereményszelvényét és az Öné lehet az akár 150000 Forint értékű vásárlási kedvezmény. Ragassza a matricát a részvételi szelvényre, és még ma adja postára.

100 fantasztikus Bosch szerszám gép a 100 leggyorsabb vásárlónak ajándékba! Igen jól olvasta. A 100 leggyorsabb megrendelőnk, akik a 100 darabos szerszámkészletre jogosultak, meglepjük még egy Bosch szerszám géppel is! Megkaphatja az akkumulátoros csavarozót, az akkus fűrészcavarozót. Akkus fűnyírót stb. ... bármelyik lehetséges. Ne gondolkozzon tovább. Rendeljen a mellékelt füzetből, vagy a már korábban megkapott Bakker kerti katalógusából, és megrendelését még ma adja postásra. És ha megrendelésének értéke meghaladja a 60.000 Ft-ot, kap tőlünk még egy kedves ajándékot!

Kívánom, hogy lelje örömét a katalógusból történő válogatásban és remélem, hogy jövőben is megrendelőink között tudhatom önt! Üdvözlettel Jaques Bakker.

Ui.: örömet okozna, ha önnek adhatnám a 100 részes szerszámkészletet és az akár a 150000 Forint értékű vásárlási kedvezményt.

Nézze meg hasonlítsa össze a kódokat!

4.2. irat:

Melyik ajándék lesz az Öné, Muster Heidi?

Egy perc alatt megtudhatja, ha kinyitja az arany színű bőröndöt!

Nézze meg az arany színű bőröndben, hogy az öt szerszamos készlet közül melyikre tarthat igényt! Ne hagyja ki ezt a fantasztikus lehetőséget, ragassza fel a megfelelő matricát a megrendelőlapjára, és a megrendelését mg ma adja postára. A 100 leggyorsabb megrendelőnk, akik a 100 darabos készletre jogosultak, meglepjük még egy Bosch szerszám géppel is!

+ megrendelés a 100 leggyorsabb megrendelőnk: Öné lehet az 5 Bosch szerszám gép egyike is!

Ajándék*!

*megrendelése mellé

*lásd ajándékozási feltételek

Hátoldala:

Megrendelőlap

Válaszboríték:

Elsőbbségi küldemény! Melynek tárgya: egy 100 részes szerszámkészlet ajándékba, sorsoláson való részvétel a 20.000-150.000 Ft értékű vásárlási kedvezmény megnyerésére!

Honlapunkon további ajánlatokat talál: www.bakker-holland.hu

Köszönjük rendelését

Katalógusok – 2008 Tavasz (Fréziás és Petúniás)

Belső oldal:

100%-os garancia legfeljebb 5 évig

Ha egy általunk szállított termék – a szakszerű gondoskodás ellenére – nem felel meg az elvárásainak, akkor minden további nélkül élhet 100%-os növekedési- és virágzási garanciánkkal legfeljebb a szállítást követő 5 éven belül. Egynyári növényekre (virághagymákra) reklamációt legkésőbb a szállítást követő szezonban (ősz vagy tavasz) tudunk elfogadni.

Ui.: nagyon büszkék vagyunk garanciánkra, amely Önnek teljes biztonságot nyújt. És arra még büszkébbek vagyunk, hogy csak nagyon kevés vevőnk él ezzel a lehetőséggel!

4.5. irat:

Nyissa ki az aranyszínű bőröndöt, és nyerjen!

Nyissa ki az aranyszínű bőröndöt, és tudja meg, hogy jogosult-e a 100 darabos szerszámkészletre. Ha, igen ragassza a matricát a megrendelőlapra, és még ma adja postára.

A 2-es számú matricán egy kódot talál. A hátoldalon megtalálja, hogy játszhat-e a 20.000-150.000 Forint értékű vásárlási kedvezmény egyikéért.

Nézze meg gyorsan a hátoldalát, és hasonlítsa össze a kódszámokat!

Nézze & hasonlítsa össze a kódszámokat.

Jelentkezzen még ma az ajándékokért: egy teljes szerszámkészletért vagy a 150.000 Forint értékű vásárlási kedvezményért.

Pénznyereményekre vonatkozó szabályok: a nyereményjáték 2008.06.30-ig tart, és több európai országban megrendelésre kerül. Internetes megrendelés esetén is részt vesz a játékban, amennyiben nem rendel, de mégis szeretne részt venni a játékban, küldje el nekünk egy felbélyegzett borítékban részvételi szelvényét, nevével és címével együtt. A játékosok a részvételükkel engedélyt adnak arra, hogy nevüket és fényképüket.....

A Bosch szerszámgépekért való játék: a 100 leggyorsabb megrendelőnk, akik a 100 darabos szerszámkészletre jogosultak, a Bosch cégtől ajándékba kapnak egy szerszámgépet is.

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/5. számú promóciós csomag

Boríték:

Személyes üzenet

Muster Heidi!

Tárgy: fa kincsesláda 20, 40, vagy 60 virághagymával ingyen* !

*megrendelés mellé

3 ledörzsölhető sorsjegy 20.000-150.000 Ft-os nyeremény kisorsoláshoz! Ingyen!

Hátoldal:

14 napon belül válaszoljon!

5.1. irat:

Szívélyesen üdvözljük, Muster Heidi!

2 fantasztikus ajándék ingyen!

Egy valódi tömörfából készült kincsesláda, hozzá 20,40, vagy 60 virághagyma.

Hihetetlenül hangzik, pedig igaz! Ha most rendel a Bakkernél, rendkívül szerencsésnek mondhatja magát: elküldünk Önnek egy valódi fából készült kincsesládát tele szín pompás virághagymával. 20, 40, vagy 60 csodálatos De Caen szellőrózsával! Dörzsölje le itt lent található matricáját, és fedezze fel, hány virághagymát talál majd a kincsesládában! Szerencséje van? Akkor gyorsan ragassza matricáját megrendelőszelvényére, és igényelje máris ezt az igazán exkluzív és mutatós csúcs-ajándékot!

Dörzsölje le a matricát!

Telefonon vagy Interneten történő rendelés esetén adja meg megrendelőszelvényén található kedvezménykódját.

Az ajándék részletezése: termék: fa kincsesláda megtöltve ingyenesen 20, 40 vagy 60 szellőrózsával! Érték: 6090,-

Exkluzív vevőink számára ingyen!

Ajándékba!*!
*megrendelésével

Exkluzív lehetőség hűséges vevőink számára

Hátoldal:
megrendelő lap

Ingyenes részvétel vásárlási kötelezettség nélkül. Olvassa el a mellékelt játékszabályokat is!

Válaszboríték:

Megrendelő boríték.

Igen, rendelek, és szeretném megkapni a fa kincsesládát 20, 40, vagy 60 virághagymával ingyenesen!

Ellenőrizze, hogy a 20.000-150.000 Ft-os nyereményjátékban való részvételhez szükséges sorsjegyet betette-e a borítékba!

Honlapunkon további ajánlatokat talál: www.bakker-holland.hu

Hátoldal:
Köszönjük a megrendelését!

Sorsjegy:

Dörzsöljön és nyerjen

Bakker-nyeremény!

Dörzsölje le a szöveg melletti felületet! Három egyforma szöveget talált? Akkor részvételi számával vegyen részt sorsolásunkon és küldje be ezt a jegyet gyorsan nyereménnyellenőrzésre!

A megnyert összeget garantáltan jóváírjuk Önnek!

Ingyenes részvétel! Főnyeremény 150.000 Ft

Hátoldal:
Dörzsöljön és nyerjen
Bakker-nyereményt

Játékszabályok: ez az akció 2008.06.30-ig tart egyidejűleg több európai országban, és különböző formában hirdethető ki. A nyerő számok húzása már korábban megtörtént. Bármilyen módon történő rendelés esetén akár az Interneten is- automatikusan részt vesz ezen a sorsoláson. Ha azonban nem rendel, de a sorsoláson részt kíván venni, akkor küldje be megelőzően felbélyegzett borítékban ezt a kitöltött, ledörzsölt sorsjegyet, valamint részvételi jegyét nevével és címével. A nyertesek a Bakker Holland játékban történő részvétellel beleegyezésüket adják, hogy felhasználhassuk. Minden nyertest írásban értesítünk jogi út kizárva.

Ezt a sorsjegyet a mellékelt borítékban küldje el megrendelőszelvényén/részvételi kártyáján lévő részvételi számával együtt!

Katalógus - 2008 Tavasz (Petúniás):

Belső oldal:

100%-os garancia legfeljebb 5 évig

Ha egy általunk szállított termék – a szakszerű gondoskodás ellenére – nem felel meg az elvárásainak, akkor minden további nélkül élhet 100%-os növekedési- és virágzási garanciánkkal legfeljebb a szállítást követő 5 éven belül. Egynyári növényekre (virághagymákra) reklamációt legkésőbb a szállítást követő szezomban (ősz vagy tavasz) tudunk elfogadni.

Ui.: nagyon büszkék vagyunk garanciánkra, amely Önnek teljes biztonságot nyújt. És arra még büszkébbek vagyunk, hogy csak nagyon kevés vevőnk él ezzel a lehetőséggel!

5.5. irat:

Fontos tudnivaló!

Tárgy: 3 ingyenes ledörzsölhető sorsjegy, amelyekkel a sorsoláson Bakker-nyereményhez juthat!

Hátoldal:

Tárgy többek között: 3 ingyenesen ledörzsölhető sorsjegy.

Tisztelt Muster Heidi,

vannak olyan napok, amikor már reggel tudja, hogy Önre fog mosolyogni a szerencse. És a mai ilyen nap, hiszen külön Önnek, hűségese vevőknek, nem 1, hanem 2 fantasztikus ajándékot tartogatok. Az első ajándék egy csodálatos, tömörfából készült kincsesláda, 20, 40, vagy 60 pompás virághagymával töltve. Mindezeket ajándékba kapja, ha a mellékelt katalógusból, vagy a korábban átvett nagy Bakker Kerti Katalógusból rendel!

2. ajándékát már talán megtalálta: a 3 ledörzsölhető sorsjegyet, amelyekkel talán egy csapásra nyerhet egy hatalmas összeget. És ki ne vágyrna erre?! Gyorsan dörzsölje hát le őket! Talán ez az Ön nagy szerencsenapja, és a 3 sorsjegy egyikének ledörzsölt felülete alatt 3 azonos összeget talál. Így történt? Akkor részt vehet a sorsoláson! Azt javaslom, hogy az adott sorsjegy hátulját töltsse ki, és részvételi/megrendelőszelvényével együtt még ma küldje vissza hozzánk a nyeremény ellenőrzésére. Az összes jogszerűen kisorsolt nyereményt vásárlási kedvezmény formájában jóváírjuk Önnek!

Örömmel várom mielőbbi levelét!

Szívélyes üdvözléssel:

Jacques Bakker

Ui.: 3 ingyenes sorsjegyének egyikén 3 azonos összeget talált? Akkor gyorsan küldje vissza részvételi számával együtt nyereményellenőrzésre!

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet I/6. számú promóciós csomag

Boríték:

Ingyen : 5, 10, 20, vagy 150x1.000 Ft nyeremény!!

Megnyerte a 150.000 Ft-os fődíjat? Küldje be és fedezze fel!

Hátoldal:

Lehet, hogy ez a boríték 150.000 Ft-ot ér? Nyissa ki gyorsan!

Ajándékba Önnek : Gyönyörű kerti lámpás örökké világító napelemes gyertyával!

6.1. irat:

Sürgős!

Vegyen részt a sorsoláson, ahol 5, 10, 20, vagy 150 x 1.000 Ft-ot nyerhet, Muster Heidi!

Az Ön 1.000 Ft-os sorsjegyén e 4 kód egyike áll?

S202.122.232, B 101.112.131, H321.321.321, C415.161.819

Akkor részt vehet a nyereménysorsoláson! Ragassza fel gyorsan 1000 Ft értékű sorsjegyét a részvételi tanúsítványra, küldje el, és amennyiben részvételi száma megegyezik a korábban kihúzott nyerőszámok egyikével, akkor Ön 5, 10, 20, vagy akár 150X1000 Ft-ot nyert!

Fődíj: 150 x 1.000=150.000 forint!

Tisztelt Muster Heidi,

Ma olyan meglepetést tartogat az Ön számára a Bakker, amire még nem volt példa! Hiszen ha Önre mosolyog a szerencse, akkor még ma csodálatos, nosztalgikus kerti lámpásra és talán 150 darab 1.000 Ft-os vásárlási utalványra tehet szert. Ez összesen 150.000 Ft!

Gyorsan nézzen utána, hogy pályázhat-e a 150.000 Forintos vásárlási utalványra!

Csupán az itt fent található 1000 Ft-os sorsjegyét kell megrendelőszelvényén található részvételi tanúsítványra ragasztani, és ott az ezüst felületet ledörzsölni. Így megtalálja szorzóját, és kiderül, hogy pályázhat-e a 150 x 1000 Ft-os nyereményre! Szerencséje van? Akkor gyorsan küldje be ellenőrzésre a részvételi tanúsítványát. Ha kiderül, hogy személyes sorszáma megegyezik a korábban kihúzott nyerőszámok egyikével, akkor a beküldés határidejének lejártá után azonnal felvesszük Önnel a kapcsolatot, hogy kifizessük a megnyert összeget!

Ajándékol Önnek: csodálatos kerti lámpás örökké világító napelemes gyertyával!

Igen jól látja! Ha most rendel a Bakkertől, és a mellékelt prospektusból, vagy a közelmúltban megkapott új, nagy kerti katalógusból választ, AJÁNDÉKBA küldünk Önnek egy gyönyörű, nosztalgikus kerti lámpást elragadó napelemes gyertyával, amely örökké világít. Tudniillik, a lámpáson található napelemeknek köszönhetően a lámpás napenergiával működik; napközben feltöltődik, és sötétben a kertjében mesés fénnel világítani kezd. És legalább 6.000 Forintért rendel? Akkor ajándékként küldjük Önnek ezt a képen látható, csodálatos olasz, formatervezett „Luciana” vázát is!
Remélem, hogy hamarosan hallhatok Ön felől!
Szívélyes üdvözléssel Jaques Bakker

Ui.: Öröm volna számomra, ha ajándékba átnyújthatnám Önnek a csodálatos kerti lámpát, mellé az olasz, formatervezett Luciana vázát és talán 150.000 Ft-ot!

Hátoldal: Megrendelő lap

5, 10, 20 és 150X fizetjük ki, Muster Heidi!

1000 Ft-os sorsjegyen az elülső oldalon látható egyszeri számok egyike áll? Akkor személyes részvételi számával részt vehet a pénznyeremény-sorsoláson. Ragassza 1000 Ft-os sorsjegyet máris részvételi tanúsítványra, és küldje be nyereményellenőrzésre! Dörzsölje le és fedezze fel részvételi tanúsítványán, hogy melyik nyereményhez juthat a sorsoláson!

Részvételi tanúsítvány az akár 150 x 1.000 FT értékű vásárlási utalvány sorsolásán való részvételhez. Dörzsölje le, és derítse ki szorzóját! Ide ragassza 1000 Ft-os sorsjegy matricáját!

Ha beküldés után kiderül, hogy e részvételi tanúsítványon található személyes részvételi száma megegyezik a korábban kisorsolt nyerőszámmal, akkor garantáltan megkapja a szorzószámmal beszorzott 1000 Ft-ot! Ingyenes részvétel vásárlási kötelezettség nélkül. Olvassa el a mellékelt játékszabályokat is.

Válaszboríték:

Megrendelő boríték

Igen, rendelek és megkapom ezt az elragadó kerti lámpást napelemes gyertyával ingyenesen!

A legmagasabb nyerhető összeg 150X1000 Forint!

Honlapunkon további ajánlatokat talál: www.bakker-holland.hu

Hátoldal:

Köszönjük rendelését!

6.3. irat:

Ingyenesen Önnek! Kerti lámpás örökké világító napelemes gyertyával!

Lelje örömét egy gyönyörű, hangulatos kerti lámpásban!

Ha szép és mutatós kellékre vágyik, akkor el lesz ragadtatva ettől a különleges és nosztalgikus kivitelű kerti lámpástól. Ami különösen szembetűnő: a benne található, örökké világító napelemes gyertya. Akassza a mellékelt állványra, állítsa kertje egyik kitüntetett helyére, és minden este lelje örömét a valóditól megkülönböztethetetlen, hangulatosan égő gyertyában. Hiszen a napelemes gyertya a kerti lámpás tetején található, 4 napelemnek köszönhetően a nap energiájával működik és most az egyszer, ingyenesen szállítjuk megrendelésével együtt! Ne szalassza el tehát ezt a csúcs-ajándékot, igényelje még ma! Ajándékát még akkor is megtarthatja, ha szavatossági igényét rendelésével kapcsolatosan benyújtja.

Telefonos vagy Interneten történő megrendelés esetén kérjük, adja meg megrendelőszelevelén található kedvezmény-kódját.

Napenergiával működik: napközben feltöltődik, este pedig világít!

A kerti lámpást állvány nélkül is felállíthatja!

Most ingyenesen

4 különálló vagy 2 dupla napelemmel szállítjuk

Nagy Bakker Kerti Katalógusból még sokkal több ihletet meríthet, és kedvezményes ajánlatokat is talál.

Vegye gyorsan kézbe!

Játékszabályok: ez az akció 2008.06.03-ig tart egyidejűleg több európai országban, és különböző formában hirdethető ki. A nyerő számok húzása már korábban megtörtént. Bármilyen módon történő rendelés esetén - akár az Interneten is - automatikusan részt vesz ezen a sorsoláson. Ha azonban nem rendel, de a sorsoláson részt kíván venni, küldje be részvételi jegyét nevével és címével egy megfelelően felbélyegzett borítékban. A nyertesek a Bakker Holland játékában történő részvétellel beleegyezésüket adják, hogy nevüket és fényképüket reklámcélokra felhasználhassuk. Minden nyertest írásban értesítjük. Jogi út kizárva.

Katalógus – 2008 Tavasz (Begóniás):

Belső oldal:

100%-os garancia legfeljebb 5 évig

Ha egy általunk szállított termék – a szakszerű gondoskodás ellenére – nem felel meg az elvárásainak, akkor minden további nélkül élhet 100%-os növekedési- és virágzási garanciánkkal legfeljebb a szállítást követő 5 éven belül. Egynyári növényekre (virághagymákra) reklamációt legkésőbb a szállítást követő szezonban (ősz vagy tavasz) tudunk elfogadni.

Ui.: nagyon büszkék vagyunk garanciánkra, amely Önnek teljes biztonságot nyújt. És arra még büszkébbek vagyunk, hogy csak nagyon kevés vevőnk él ezzel a lehetőséggel!

6.5. irat:

Élvezze a színek ünnepét!

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/1. számú promóciós csomag

Katalógus – 2008 Tavasz (Dáliás):

Belső oldal:

100%-os garancia legfeljebb 5 évig

Ha egy általunk szállított termék – a szakszerű gondoskodás ellenére – nem felel meg az elvárásainak, akkor minden további nélkül élhet 100%-os növekedési- és virágzási garanciánkkal legfeljebb a szállítást követő 5 éven belül. Egynyári növényekre (virághagymákra) reklamációt legkésőbb a szállítást követő szezonban (ősz vagy tavasz) tudunk elfogadni.

Ui.: nagyon büszkék vagyunk garanciánkra, amely Önnek teljes biztonságot nyújt. És arra még büszkébbek vagyunk, hogy csak nagyon kevés vevőnk él ezzel a lehetőséggel!

1.2. irat:

Nyissa ki a trezort! 150000 Ft. Alig egy perc múlva megtudja, hogy nyer-e!

Írja fel a kulcskódját a melléklet személyes 150.000 Ft borítékra!

Ingyen: Schönbrunn kristályos karóra

29 db eredeti Swarovski kristállyal!

Ingyen Schönbrunn kristályos karóra! Ezt a matricát ragassza a megrendelőlapra!

Belső oldal:

Ingyen Önnek! A világhírű Shönbrunn kristály-karóra

A B2210 kulccsal nyithatja ki a híres Schönbrunn kristály-karórárt rejtő kincstári szekrényt. Ez az értékes ajándék ingyen érkezik rendelése mellé. Az ékszernek is megfelelő gyönyörű órát 29 eredeti Swarovski kristály díszíti, a pontos óraszerkezetet egy hajlékony, puha szíj tartja. Ne habozzon, ragassza fel ajándécmatricáját a megrendelőlapra, és igényelje ingyen ezt az egyedülálló karórárt!

- Tökéletesen foglalatba illesztett 29 darab eredeti Swarovski kristállyal.

- Precíz óramű, másodpercmutató
- Csodálatos ékszer az Ön karjára

Megrendelőlap

Hátoldal:

Derítse ki 1 percen belül, melyik kincstári szekrényt nyitja ki ingyenes kulcs segítségével,

Egy rendkívüli alkalomhoz rendkívüli ajándékok és ára illenek. A mai napon Ön az esők között kapja kézhez legújabb, nagy kerti katalógusunkat, melyből azonnal megrendelheti jövő évi kerti kedvenceit. Amennyiben ezt teszi, köszönetképpen egy fantasztikus ajándékhoz juthat, és még több nagyszerű ajándékot is nyerhet.

Ingyen Önnek: a híres Shönbrunni kristály-karóra! Az Öné a B-2210 kulcs? Akkor rendeléséhez ingyen a világhírű Shönbrunni kristály-karóra, egy gyönyörű és értékes ékszer, melyet 29 darab eredeti Swarovski kristály díszít. Röviden egy exkluzív ajándék, melyben sok évig örömet lelheti. Ne habozzon tehát, ragassza fel az ezüst ajándékmatricát a megrendelőlapra és igényleje ingyen ezt a nagyszerű ajándékot.

Extra: fantasztikus ajándékok 20.000 forint-tól 150.000 forint-ig! Nagyszerű lenne, ha a B-2210 kulccsal rendelkezne! Ugyanis ezzel a kulccsal kinyithatja a kincstárat, és 150000 Forint értékű vásárlási utalványt nyerhet! Ha szerencseszáma kerül kihúzásra, Öné lehet a Jackpot nyeremény! Ragassza fel a 150000 Forintot érő matricát a mellékelt jelentkezési lapra, és küldje vissza azonnal!

Most elsőként választhat a legújabb kertészeti termékekből, 100%-os garancia mellett! Válasszon még ma a több száz vidám, színes, kitűnő árú termékből, hogy jövőre teljes szépségében évezze gyönyörű erkélyét, kertjét vagy teraszát! Tippünk: ne szalassza el nagyszerű ajánlatainkat, az ingyenes karórához illő karkötőt, melyet 9 szikrázó Swarovski kristály díszít, a dekoratív függő virágcserepeket csatornája szépítéséhez 50 gyönyörűen virágzó, szuperolcsó Liatrist!

Reméljük, hogy hamarosan meglephetjük Önt csodálatos Shönbrunn kristályos karórával és talán a 150.000 forint jackpot vásárlási utalvánnyal is! Sok örömet kívánunk saját kerti kedvenceinek kiválasztásánál!

Baráti üdvözlettel, Jaques Bakker

Ui.: válaszborítékán a következő négy kód egyike áll: A783, G902, R669 vagy S888? Ez esetben a 10 napon belüli beküldés esetén részt vesz a 4 db 7 megapixeles digitális fényképezőgép kisorsolásán!

1.3. irat:

extra – ingyen – extra – ingyen – extra – ingyen – extra

4 kód 4 nyertes= 4 digitális fényképezőgép ingyen!

A783, G902, R669, S888

Kaparja le a megrendelő boríték hátoldalán található kerek mezőt. Fedezze fel a következő nyertes kódok egyikét: A783, G902, R669 vagy S888! Leghűségesebb vevőinket megajándékozunk a 4 digitális fényképezőgép közül az egyikkel.

Kaparja le és fedezze fel a nyerő kódot a megrendelő borítékon!

Ajándékozási feltételek: a digitális fényképezőgépek a 2008 tavaszi időszakban történt vásárlásai alapján kerülnek kosztára. Az ezen időszakon belül a legnagyobb összegért rendelő kedves vásárlóinkat megajándékozunk a gépek egyikével. A kamerákat csak a készlet erejéig tudjuk szállítani. Az akció 2008.06.30.-ig tart több országban párhuzamosan.

Játékszabályok „Tresor” utalványok: a játék beküldési határideje 2008.06.30. A sorsolásra 2008.07.31-én kerül sor a Bakker Holland Kft székhelyén. A részvételével elfogadja ezeket a játékszabályokat. Rendelése esetén automatikusan részt vesz a sorsoláson. Amennyiben nem ad le rendelést, ám mégis szeretne részt venni a sorsoláson, küldjön be egy megfelelően megcímezett borítékot, mely tartalmazza a jelentkezési lapot a felragasztott matricával. Az esetleges nyomdai hibákért felelősséget nem vállalunk.

Hátoldal:

Az alábbi négy fantasztikus ajándékutalvány mától kisorsolásra kerül!

Ellenőrizze azonnal, melyik ajándékutalványt nyerheti meg!

Játsszon velünk!

Nagyszerű lenne, ha a B-2210 kulccsal rendelkezne! Ugyanis ezzel a kulccsal kinyithatja a kincstárat, és megnyerheti a 150.000 Forint értékű Superjackpot-ajándékutalványt. Gyorsan nézze meg kincstári kulcsát, ragassza fel a megegyező kulcskódú matricát a mellékelt jelentkezési lapra, és küldje be azonnal!

Ragassza fel a kincstári kulcshoz tartozó pénzmatricát a jelentkezési lapra!

Válaszboríték:

Adhatunk Önnek 150.000 Ft értékű vásárlási utalványt.
Ide írja fel az Ön kulcskódját!

Hátoldal:

Küldje be azonnal és nyerjen egy 7 megapixeles Sony digitális fényképezőgépet! 10 napos megrendelő boríték:

Kaparja le itt, és nézze meg előny-kódját!

1.5. irat:

Tegye szebbé unalmas esőcsatornáját!

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/2. számú promóciós csomag

Katalógus – 2008 Tavasz (Fuksziás):

Belső oldal:

100%-os garancia legfeljebb 5 évig

Ha egy általunk szállított termék – a szakszerű gondoskodás ellenére – nem felel meg az elvárásainak, akkor minden további nélkül élhet 100%-os növekedési- és virágzási garanciánkkal legfeljebb a szállítást követő 5 éven belül. Egynyári növényekre (virághagymákra) reklamációt legkésőbb a szállítást követő szezomban (ősz vagy tavasz) tudunk elfogadni.

Üi.: nagyon büszkék vagyunk garanciánkra, amely Önnek teljes biztonságot nyújt. És arra még büszkébbek vagyunk, hogy csak nagyon kevés vevőnk él ezzel a lehetőséggel!

2.2. irat:

Exkluzív ajándék Önnek: fa kívánságkút 20, 40, vagy 60 Anemonen De Caen szellőrózsa!

Még nem találta meg azt, ami kertje vagy terasza színfoltja lehet? Akkor ezt a különösen szép Bakker kerti ajándékot nem szalaszthatja el! Ez a pompás tömörfából készült kívánságkút piros palatetővel, a korábbi időkre emlékeztet, amikor nagyszüleinknek minden nap ilyen kútból kellett a vizet felhúzniuk. Most ezt az elbűvölő kerti dísz ajándékba küldjük megrendeléséhez! És ha gyorsan reagál, és 14 napon belül beküldi megrendelését, akkor 20, 40, vagy 60 De Caen szellőrózsát is küldünk hozzá ajándékba! Gyorsan fedezze fel szerencséjét, nézze meg arany sorsjegyét, ragassza megrendelőszelvényére, és gyorsan küldje be!

Kérje még ma!

Ingyen*!

* megrendelésével

Magassága kb. 30 cm

2.3. irat:

Ingyen: Virágokkal töltött fából készült kívánságkút!

Tisztelt Kenessey Brigitta,

Egy különleges alkalomhoz különleges ajándékok és árak dukálnak. És ez egy ilyen nap! Most éppen legújabb kerti katalógusunkat tartja kezében, melynek különösen sokoldalú és változatos termékinálatai közt fantasztikus akciókkal is várjuk Önt. Most, hogy Önt is hűséges vevőink között tudhatjuk, rendelése mellé egy csodálatos ajándékot küldünk Önnek, és ezen kívül még nyerhet is!

Csodaszép látvány a kertjében: ajándék fából készült kívánságkút 20, 40, vagy 60 szellőrózsával töltve!

Nyissa ki gyorsan a 3 színű sorsjegyet, melyet a levél előlapján talál, és fedezze fel, hogy mely ajándékokra tarthat igényt! Ha az egyik sorsjegyen „Fából készült kívánságkút ingyen” felirat olvasható, akkor Ön igényt

tarthat erre a csodálatos ajándékra, melyet megrendelésével együtt küldünk Önnek! És ez még nem minden! Ha megrendelését 14 napon belül visszaküldi, az ajándék kívánságkutat még 20, 40, vagy akár 60 virághagymával is megtöltjük! Nyissa ki gyorsan a 2. számú aranyszínű sorsjegyet is, és fedezze fel, hogy hány darab virághagymát küldünk Önnek ingyen fából készült kívánságkútja mellé.

Ráadás: Fantasztikus nyeremény 20.000 Ft-tól 150.000 Ft-ig!

Fantasztikus lenne, ha a 3. aranyszínű sorsjegyen a 150.000 Ft összeg szerepelne! Amennyiben így van, ez azt jelenti, hogy személyre szóló részvételi kódjával Ön is megnyerheti ezt a fantasztikus összegű vásárlási kedvezményt. Mit kell ehhez tennie? Csak ragassza az aranyszínű matricát a mellékelt minta-ajándékcekkre, és küldje vissza!

Használja ki most fantasztikus kerti ajánlatainkat! Lapozza át legújabb nagy kerti katalógusunkat és válogasson kedvére a legszebb virágokból és kerti növényekből, hogy kertjét, teraszát vagy balkonját színesebbé tegye! Tipp: használja ki egyedülálló ajánlatunkat, mint például a komplett készletet saláta, rukkola és paradicsom termeléséhez, valamint a páratlan Euphorbia Baby Charm-ot, mely csodálatosan mutat a kertjében! Remélem, hogy mihamarabb hallok Ön felől, hogy elküldhessem Önnek a fantasztikus fából készült kívánságkutat akár 60 virághagymával töltve, vagy akár a 150.000 Ft értékű vásárlási kedvezményt!

Baráti üdvözlettel

Jacques Bakker

Ui.: Megrendelőlapján a következő négy kód egyike található: A783, G902, vagy S888? Akkor küldje vissza megrendelését 14 napon belül, és részt vesz a 4 ingyenes Sony Ericsson mobiltelefon sorsolásán is! Küldje vissza még ma!

Reagáljon 14 napon belül!

Belső oldal:

150.000 Forinttal vágyalma valóra válhat!

Ugye pompás lenne, ha 150.000 Forint állna 3 aranysorsjegy egyikén, és a mellékelt nyeremény-csekken? Hiszen ezt a hatalmas összeget már most megnyerheti, ha személyes részvételi kódja megegyezik a korábban kisorsolt nyerőszámmal. Mit kell tennie ahhoz, hogy 3ezt ellenőrizze? Ragassza sorsjegyét a nyeremény-csekkre, és küldje be a megrendelőszelvényén lévő részvételi jeggyel együtt.

Fantasztikus Peugeot 207 CC az ismeretlen vezetési élményért!

Világkörüli utazás az összes kontinensen!

Egy páncélszekrény tele pénzzel!

Ellenőrizze most, hogy mely összeg található 3 sorsjegyen, és a nyeremény-csekken!

Megrendelőlap

Megrendelőlaphoz csatolt boríték:

Ajándék! 20, 40, vagy 60 virághagymával!

Reagáljon 14 napon belül!

14 napos megrendelő boríték

Ez a boríték személyhez kötött, át nem ruházható

Dörzsölje le, és nézze meg részvételi kódját az ingyenes Sony Ericsson mobiltelefonhoz!

Hátoldal:

Ajándékba* Önnek:

Tömör fából készült kívánságkút 20, 40, vagy 60 virághagymával

Nézze meg most, hogy arany sorsjegyeinek egyikén melyik pénznyereményt találja 20.000 Ft-tól akár 150.000 Ft-ig!

Reagáljon 14 napon belül!

Sorsjegyek szövege:

60 virághagyma ingyen

150.000 Forint!

Ingyen kívánságkút valódi fából!

2.4. irat:

Fontos tudni való! Az összes pénznyeremény mától rendelkezésére áll, Kenessey Brigitta! Ellenőrizze most, hogy melyik összeg szerepel a nyeremény-csekken!

Bizalmas információ!

Tisztelt Kenessey Brigitta,

A nyerőszámokat a 20000 Ft-os, 40000 Ft-os, 80000 Ft-os és 150000 Ft-os vásárlási kedvezményekhez már kisorsoltuk, és most keressük a nyerteseket. Vajon Ön az egyike azon szerencséseknek, akik a Bakkernél nyertek, és akinek azt mondhatjuk:

„a 150000 Ft garantáltan a Öné Kenessey Brigitta!”

Ez akár igaz is lehet, ha 3 arany sorsjegyének egyikén, és az alább található nyeremény-csekken ez a fantasztikus pénzüsszeg áll! Ez így van? Akkor részt vehet a sorsoláson! Ragassza arany sorsjegyét máris az alább található csekkre, és küldje be a megrendelőszelvényén lévő részvételi jeggyel együtt, hiszen az összes kihúzott pénznyereményt garantáltan elköltheti a Bakkernél!

Jegyezte: Jacques Bakker

Nyeremény-csekk

Ez a csekk személyre szóló, nem átruházható harmadik személynek, és csak a nyeremény ellenőrzésére szolgál, ha a 150.000 Ft-os arany sorsjegyet felragasztotta. Kifizetendő összeg, ha Ön nyer: ...

Csak a felragasztott 150.000 Ft-ot tartalmazó arany sorsjeggyel érvényes!

Garantált 150.000 Ft vásárlási kedvezmény!

A nyereményjáték játékszabályai: ez az akció 2008.06.30-ig egyidejűleg több európai országban és különböző formában adható elő. A nyerőszámok húzása már korábban megtörtént. Bármilyen módon történő rendelés esetén – akár az Interneten is – automatikusan részt vesz ezen a sorsoláson. Ha azonban nem rendel, de a sorsoláson részt kíván venni, akkor küldje be megfelelően felbélyegzett borítékban részvételi jegyét, valamint nevét és címét. A nyertesek a Bakker Holland játékában történő részvétellel beleegyezésüket adják, hogy nevüket és fényképüket reklámcélokra fel lehessen használni. Minden nyertest írásban értesítünk. A jogi út kizárva.

A mobiltelefon-nyereményjáték szabályai: ha megrendelését érvényes részvételi kóddal 14 napon belül visszaküldi, akkor automatikusan részt vesz a 4 Sonny Ericsson mobiltelefon egyikének sorsolásán.

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/3. számú promóciós csomag

Boríték:

Bizalmas! Csak az Ön kezébe! Személyesen Önnek címezve!

Figyelem ezt a borítékot csak a címzett nyithatja ki! Csak az ön kezébe! Bizalmas!

Katalógus – 2008 Tavasz (Csüngő begóniás):

Belső oldal:

100%-os garancia legfeljebb 5 évig

Ha egy általunk szállított termék – a szakszerű gondoskodás ellenére – nem felel meg az elvárásainak, akkor minden további nélkül élhet 100%-os növekedési- és virágzási garanciánkkal legfeljebb a szállítást követő 5 éven belül. Egynyári növényekre (virághagymákra) reklamációt legkésőbb a szállítást követő szezonban (ősz vagy tavasz) tudunk elfogadni.

Ui.: nagyon büszkék vagyunk garanciánkra, amely Önnek teljes biztonságot nyújt. És arra még büszkébbek vagyunk, hogy csak nagyon kevés vevőnk él ezzel a lehetőséggel!

3.2. irat:

Ajándékba* Önnek: AKAI csúcs-ajándék távvezérlővel!

*lásd a megszerzéshez szükséges feltételeket

elsőbbbségi kezelés garantált!

pl. egy síkképernyős TV vagy egy DVD-rekorder, esetleg egy audio-vevő!

Személyes és nem átruházható!

Most ingyen Akai ajándék önnek, Voorbeeld V.

Gyorsan olvassa tovább és ragassza... AKAI-ajándék matricáját máris a mellékelt megrendelőszelvényre!

Extra esély 15 colos laptop 58390 Ft értékben!

Belső oldal:

Most egy AKAI szuper ajándék vár Önre teljesen ingyen!

Hihetetlenül hangzik, de igaz! Ha most rendel a Bakkertől, akkor köszönetképpen megrendeléséért e 4 lélegzetelállító AKAI csúcs-ajándék egyike ingyenesen az Öné! Vajon ez a sokoldalú AKAI MPEG4 DVD-rekorder, vagy egy fantasztikus AKAI LCD síkképernyős, 94 cm-es képátmérőjű TV, amely gondoskodik arról, hogy örömet lelje a tévzésben...minden AKAI ajándék a formatervezés és a műszaki megoldások csúcsát képviseli.

Önnek 100%-ig garantált e 4 AKAI ajándék közül 1-re való joga.

Ragassza máris megrendelőszelvényére a mellékelt AKAI ajándékigénylő matricát és kérje ingyenesen AKAI csúcs-ajándékát!

AKAI hordozható TV ajándékba*! Szupersík, borotvaéles képpel rendelkező, 15 colos képernyő, 2 beépített hangszóróval a tökéletes hangminőség érdekében, audio- és video bemenettel, ideális nyaraláshoz, autóban vagy hálózobában történő használatra. A távvezérlőt is mellékeljük, ha 14 napon belül elküldi megrendelését!

Digitális audio-vevőkészülék ingyenesen*! Automatikus adókeresés az FM-hullámsávban, digitális, multifunkcionális időkijelzés, kompakt, beépített surround-hangfal modern időálló formatervezés otthonra vagy az irodába. A távvezérlőt is mellékeljük, ha 14 napon belül elküldi megrendelését!

MPEG4 DVD-felvevő ingyenesen*! Kompakt ultravékony, stílusos formatervezés, mindenfajta DVD és CD lejátszására alkalmas, beleértve a DivX-lejátszást is, MPEG4 lejátszására is, progresszív scan-funkcióval. A távvezérlőt is mellékeljük, ha 14 napon belül elküldi megrendelését! Ultrasíkképernyős LCD-TV ajándékba! 16:9 képformátum 94 cm-es képernyővel (37) HDTV- kép, falra is felakasztható, vagy állítható, csodálatos, borotvaéles kép és tökéletes hangminőség. A távvezérlőt is mellékeljük, ha 14 napon belül elküldi megrendelését!

*Ezt nem hagyhatja ki!

Lásd a megrendeléshez szükséges feltételeket

Hátoldal:

Szívélyesen üdvözlöm Voorbeeld V.! Fantasztikus újdonságokat tartogatok az Ön számára! Ön már 2006 óta a Bakker vásárlója, és ezt mi nagyra értékeljük. Ezért ez alkalommal igazán különleges, AKAI gyártmányú ajándékkal kedveskedünk, amelyet a mellékelt kerti katalógusból történő rendeléssel ingyenesen megkap.

Jól látja: egy AKAI hordozható TV, egy AKAI audio- vevőkészülék, egy AKAI DVD- felvevő és egy AKAI LCD-TV áll készen az Ön számára, Voorbeeld V!

Attól függetlenül, hogy pl. a szuper AKAI síkképernyős, 94 cm képátmérőjű TV-ről, amely optimális tv-nézésről gondoskodik, vagy az AKAI audio vevőkészületről legyen is szó, bármely AKAI-ajándék a formatervezés és a műszaki megoldások csúcsát jelenti. Ragassza tehát máris az első oldalon található AKAI-ajándék matricáját megrendelőszelvényére, és igényelje AKAI csúcs-ajándékát!

Kiegészítésként még 5 ultravékony 15 colos laptop áll rendelkezésére 5 szerencsés nyertesnek!

Szerencseszáma - amely csak az Öné!!! - a speciális matricán található. Hasonlítsa össze máris az 5 laptopnál szereplő számokkal, és ellenőrizze, hogy esélyes-e ezen 5 egyedülálló nyeremény egyikére!

Szerencséje van, és részt vehet a nyeréménysorsoláson? Akkor ragassza laptop-matricáját gyorsan a megrendelőszelvényen lent található részvételi nyilatkozatra, és még ma küldje be!

Használja ki speciális kínálatunkban szereplő sokféle kedvezményünket!

Legjobb ajánlataink a legjobb áron! Ezt már megszokhatta tőlünk, és most újra számolhat velünk. Mit szól szuperáras ajánlatainkhoz: pompás virágzó Leucororyne Andes sárga vagy poros almát termő díszalma-fácska – most a 2. csomag 60% kedvezménnyel –, amely különleges színfoltját képezheti kertjének vagy teraszának?

De mellékelt nyári katalógusunkban még sok-sok rendkívüli és különlegesen kedvező ajánlatot talál balkonjára, kertjébe vagy teraszára. És természetesen összes termékünkre megkapja egyedülálló 100%-os növekedési- és virágzási garanciánkat!

Remélem, hogy hamarosan megörvendeztettem ingyenes AKAI-ajándékkal, és esetleg egy 15 colos lappal! Kívánom Önnek sok örömet az Új Bakker Kerti Katalógusban történő böngészésben és vásárlásban!

Szívélyes üdvözzel: Jacques Bakker

Ui.: Küldje el megrendelését 14 napon belül, így csúcs AKAI-ajándékával együtt egy szupervékony távvezérlőt is kap ajándékba!

Középső lap:

A sorsoláson ingyenesen hozzájuthat az 5 szuper laptop egyikéhez!

Ne késlekedjen tehát, és reagáljon most, Voorbeeld V!

Jól látja! 5 szuper ultravékony laptop áll készen arra, hogy 5 hűségesevőnk megnyerje! Nézze át tehát gyorsan a laptopok mellett lévő 5 számot. A speciális laptop matricán lévő, Önnek biztosított szerencseszám közöttük van? Ez még nem garancia arra, hogy meg is nyeri a laptopok egyikét, de azt jelenti, hogy ha beküldi, akkor garantáltan részt vesz a sorsoláson (lásd a mellékelt játékszabályokat is!)

Ne késlekedjen! Ragassza ezt a megrendelőszelvényén található részvételi nyilatkozatra, és küldje be!

Fontos információ senki nem kapta ugyanazt a számot, mint Ön, Voorbeeld V!

3.3. irat:

Garancia levél

Tárgy: ajándék AKAI audio-video top ajándékok.

Érvényességi idő 14 nap.

Nyilatkozat: a Bakker cég 2 éves, 100%-os minőségi garanciát vállal a vevők számára ingyenesen biztosított AKAI csúcs-ajándékokkal kapcsolatos gyártási hibákra. Ha az AKAI ajándékok egyike megszerzése után váratlanul nem 100%-osan működik, akkor vevőszolgálatunk azt saját költségünkre azonnal kicseréli.

Amennyiben az általunk küldött AKAI ajándék váratlanul nem 100%-osan működne, akkor vevőszolgálatunk azt saját költségünkre azonnal kicseréli.

Ha szeretné, csupán 690 Ft-ért 1 éves garancia-módosítást igényelhet, ilyen esetben a garanciaidő 3 évre növekedik. Kérjük, jelölje ezt a megrendelőszelvénye 2. sorában, hogy kihasználhassa ezt a lehetőséget.

Kézjeggyével ellátta: Jacques Bakker

100% garancia minőség.

Így igényelheti ingyenes AKAI készülékét.

Ingyenes AKAI csúcs-ajándékának igénylését megrendelésével együtt regisztráljuk. Telefonos vagy az Interneten történő megrendelés esetén kérjük, adja meg megrendelőszelvényén található kedvezmény-kódját.

Telefonon: 06/14639390 vevőszolgálatunk hétfőtől péntekig 7-től 20 óráig és szombaton 7-től 14 óráig áll rendelkezésére. Kérem, ne felejtse el megadni kedvezmény-kódját.

Faxon: 06/14639391.

Postán: megrendelőlapját a mellékelt válaszborítékban, vagy saját borítékjában adhatja fel a következő címre:...

www.bakker-holland.hu

Internetes oldalunkon megtalálja összes termékünket, valamint hasznos kerti tanácsokat is.

Hátoldal:

Garanciavállalás a nyeremény átadásával kapcsolatban.

Tárgy: 5 megnyerhető, ultravékony laptop.

A megadott szám: egyedi és személyes.

Érvényesség: 14 nap.

Hivatalos nyilatkozat: A Bakker kisorsol 5 ultravékony laptopot egyenként 58.390 Ft értékben. Így tehát 5 nyertes lesz a játékban. Azon szerencsések közé tartozik, akik részt vehetnek a sorsoláson? 1 percen belül felfedezheti, ha az Önnek biztosított a speciális laptop-matricán lévő számot összehasonlítja az 5 bemutatott laptop érvényes számával.

Megegyezik a speciális laptop-matricán lévő szerencseszám az 5 laptopnál levő egyikével? Akkor részt vehet a sorsoláson. Ragassza laptop matricáját a megrendelőszelvényen alul található részvételi nyilatkozatra, és még ma küldje be hozzánk ellenőrzésre!

Ha tehát beküldi, nyerhet! Nem küldi be? Akkor biztosan elszalasztja ezt a fantasztikus, ultravékony laptopot. Ezt nem akarja, ugye? Különösen örülnék tehát, annak, ha hamarosan hallhatnák Ön felől.

Szívélyes üdvözléssel: Jacques Bakker

Bakker - központi igazgatóság.

Játékszabályok: a laptop-akció 2008. 06. 30-ig tart egyidejűleg több európai országban. A sorsoláson való részvétel, ingyenes és nem jár vásárlási kötelezettséggel. A beküldési határidő 2008. 06. 30. a laptop-akció, különböző formában hirdethető ki. A játékban történő részvétellel elfogadja ezeket a játékszabályokat. Megrendelésével automatikusan részt vesz a sorsoláson. Ha azonban nem rendel, de a sorsoláson részt kíván venni, akkor küldje be hozzánk megfelelően felbélyegzett részvételi nyilatkozatát matricájával, ill. nevével és címével. Minden nyertes írásban értesítünk. A nyertesek a Bakker- Holland játékában történő részvétellel beleegyezésüket adják, hogy nevüket és fényképüket reklámcélokra felhasználhassuk. Jogi út kizárva.

Az AKAI ajándék feltétele: Minden vásárló, aki rendel, ingyenesen megkapja rendelkezésre álló AKAI-ajándékaink egyikét. Az a vásárló, aki a második legmagasabb értékben rendelt, megkapja a hordozható televíziót, az a vásárló, aki második legmagasabb értékben rendelt, megkapja a hordozható televíziót, az a vásárló pedig, aki harmadik legmagasabb értékben rendelt, megkapja a MPEG4 DVD- felvevőt. Az összes többi vásárló, aki most rendel egy AKAI audio-vevőkészüléket kap. Az AKAI akció 2008.06.30-ig tart.

Válaszboríték:

Boríték megrendeléshez.

Figyelem! Elsőbbséggel kezelendő!

Ez a beküldő jogosult egy ingyenes csúcs audio-video ajándékra az AKAI-tól.

Honlapunkon további ajánlatokat talál: www.bakker-holland.hu

Köszönjük rendelését!

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/4. számú promóciós csomag

Katalógus – A holland kertszakértő (Tulipán):

Belső oldal:

100%-os minőségi garancia

A Bakker csatlakozott a Holland Áruminőség Ellenőrzési Alapítványhoz, így a virághagymák egyik legjobb szállítójaként ismert. A katalógusban szereplő összes virághagymára garantáljuk a virágzást! Váratlan minőségi probléma esetén bármikor élhet a garanciával.

4.2. irat:

Mától megnyerheti a szerencsekoffert!

Szuper lenne, ha olyan narancssárga sorsjegye lenne, amelynek a kódja: G-2770! Ebben az esetben ugyanis szerencseszámával-, amelyből egyetlen létezik, és az Előnymegrendelő lapon található- megnyerheti a 150.000 Ft-os főnyereményünket! Ezzel megvalósíthatja vágyait:

1. álmai legszebb virágoskertjét,
2. szemet gyönyörködtető balkonnal, tele csodálatos növényekkel
3. különlegesen finom, saját termesztésű gyümölcsökkel!

A nyerteseknek az összes nyeremény 100%-ig garantált! Tehát...

Ellenőrizze most, hogy melyik szerencsekoffert nyerheti meg a sorsoláson!

A kód, amellyel a 10.000 Ft-ot érő tartalmazó szerencsekoffer nyitható: H-0205

A kód, amellyel a 20.000 Ft-ot érő tartalmazó szerencsekoffer nyitható: G-0809

A kód, amellyel a 40.000 Ft-ot érő tartalmazó szerencsekoffer nyitható: D-2104

A kód, amellyel a 80.000 Ft-ot érő tartalmazó szerencsekoffer nyitható: M-0916

A kód, amellyel a 150.000 Ft-ot érő tartalmazó szerencsekoffer nyitható: G2770

Hátoldal:

Külön nyeremény

Külön sorsolás a legújabb Nokia N95 mobiltelefon navigációs rendszerrel

4 nyertes 4 ajándék Nokia navigációs rendszerrel!

Hihetetlenül hangzik, de tényleg igaz! Az összes fantasztikus meglepetésen kívül még egy vadonatúj Nokia N95 mobiltelefont is nyerhet navigációs rendszerrel! 4 ilyen telefont sorsolunk ki grátisz, ezért nézzen utána gyorsan, hogy a mellékelt 10-napos-megrendelő-borítékban a ledörzsölhető felület alatt a következő 4 részvételi kód egyike áll-e:

A783, G902, R669, V127

Ha igen 10 napon belüli visszaküldés esetén garantáltan részt vesz a navigációs rendszerrel ellátott 4 ajándék Nokia N95 GSM sorsolásán.

Fedezze fel most!

A Nokia N95

A Nokia N95 messze a legjobb mobiltelefon, ami jelenleg a piacon található. Ezek közül kiegészítő meglepetésként teljesen ingyenesen nyerhet egyet! Ezért egyetlen másodpercet se késlekedjen, küldje vissza még ma megrendelését, hiszen a Nokia N95 rendelkezik: 5 megapixeles kamera, navigációs rendszerrel, Internet-hozzáférés e-mail küldési lehetőséggel, film feltöltési lehetőséggel.

Ez az akció 2008.11.30-ig tart, és több katalógusban is előfordulhat.

Szerencsekoffer játékszabályok: ez az akció 2008. 07. 01-től 2009. 06. 30-ig több európai országban és különböző formában hirdethető ki. A játékban történő részvétellel elfogadja ezeket a játékszabályokat. A nyerő számok kihúzása közjegyző jelenlétében már korábban megtörtént. Bármilyen módon történő rendelés esetén - akár Interneten is - automatikusan részt vesz ezen a sorsoláson. A rendelkezésre álló nyeremények – 10.000 Ft, 20.000 Ft, 40.000 Ft, 80.000 Ft, 150.000 Ft értékű – vásárlási utalvány formájában lesznek kifizetve, melyeket a Bakker Holland Kft. ajánlatából vásárolhat le. Az utalvány készpénzre nem váltható. Ha nem rendel, de a sorsoláson részt kíván venni, akkor küldje be megfelelően felbélyegzett borítékban a megrendelő lapot a ráragasztott sorsjeggyel, nevével és címével ellátva. A nyerteseket írásban értesítjük, és részvételükkel a Bakker Hollandnak beleegyezésüket adják, hogy nevüket és fényképüket reklámcélokra felhasználhassuk. Jogi út kizárva.”

4.3. irat:

Egyszeri felhívás!

Nyissa ki a szerencsekoffert: százötvenezer forint?

A kisorsolt összegek vásárlási utalvány formájában lesznek kifizetve!

Gyorsan megtudja egy percen belül!

1, 2, 3, 4, vagy 5 izgalmas értékes és szuper ajándék ingyen! Nyissa ki azonnal a kis arany bördönt!

A legújabb Nokia N95 navigációs rendszerrel ingyenes sorsolás!

Olvassa el a mellékelt játékszabályokat is!

Belső oldal:

Kérje még ma meglepetés ajándékait, Voorbeeld V!

Ingyen!*

Lepje meg magát az év legpompásabb, legizgalmasabb és legszebb ajándékaival!

Szereti a szép és értékes ajándékokkal teli meglepetéseket? Akkor semmiképpen ne szalassza el ezt a lehetőséget: 1, 2, 3, 4 vagy 5 darab meglepetés ajándék ingyen! Felfedezte már, hogy milyen sok ajándék vár Önre? Ahhoz, hogy az ajándékokat megkapja tőlünk, csupán annyi teendője marad, hogy a narancsszínű, ajándékkóddal ellátott sorsjeggyét rendelőszelvényére felragassza, és a megrendelésével együtt visszaküldje.

Az ajándékok nem választhatóak, de a képen láthatóak közül az egyiket biztosan elküldjük megrendelése mellé.

Ragassza fel narancsszínű sorsjeggyét a rendelésére és kérje még ma ajándékát!

*rendelésével.

Megrendelőlap:

1, 2, 3, 4 vagy 5 darab meglepetés ajándék megrendelése mellé

Grátis meglepetés 3000 Ft értékű megrendelés felett

Minimális rendelési érték 3000 Ft.

Ez az egyszeri ajánlat, más Bakker által nyújtott ajándék-akcióval nem kombinálható

Ajándék és részvételi igazolás.

Igen szeretnék a megrendelésemmel együtt 1, 2, 3, 4 vagy 5 darab meglepetés ajándékot kapni.

Ragassza ide narancsszínű sorsjeggyét az ajándékkódjával!

Igen részt veszek a 150.000 Ft értékű, szerencsekoffer sorsolásán!

Ragassza ide a bélyeget a megegyező kofferkóddal!

Ingyenes részvétel vásárlási kötelezettség nélkül.

Olvassa el a mellékelt játékszabályt.

Hátoldal:

Fedezze fel most!

Ér az Ön arany bördönje 5 ajándékot, és vajon Ön nyitja ki a 150000 Ft értékű szerencsekoffert, Voorbeeld V?!

Tisztelt Voorbeeld V.,

Mint a legelső vevőink egyike, most kézben tartja a 2008 Őszi Virághagyma katalógusunkat. Mivel Ön már 2006 óta a legjobb vevőink közé tartozik, már most lefoglalhatja a kiválasztott őszi virághagymákat, és minden kívánsága 100%-ig teljesül. Mielőtt összepakolná bördönjét a jól megérdemelt szabadságra, arra szeretném kényi, hogy a mellékelt kis arany bördönt nyissa ki! A tartalma feljogosítja Önt 1, 2, 3, 4 vagy 5 darab ingyenes, meglepetés ajándékra és egy sorsoláson való részvételre, melyen 50000 és 15000 Ft közötti összeget nyerhet.

Ingyenes ajándékcsomag 1, 2, 3, 4 vagy 5 darab ingyenes, meglepetés ajándék

Igen, jól értette. Rendeléséért most szeretnénk Önt megjutalmazni 1, 2, 3, 4 vagy 5 darab izgalmas szép, praktikus és értékes meglepetés ajándékkal! Nyissa ki most a kis arany bőröndöt, és ellenőrizze a kódot narancsszínű sorsjegyen. Azonnal tudni fogja, mennyi ajándékra tarthat igényt. Most ragassa fel a narancsszínű sorsjegyet a rendelési nyomtatványra és kérje az ajándékát!

További szuper 10.000 és 150.000 Ft közötti levásárolható nyeremény

Csodás lenne, ha G2770-es kód lenne a birtokában, mert ezzel részt vehetne a százötvenezer forintos szerencsekoffer sorsolásán. Azonnal ellenőrizze és ragassa fel a narancsszínű sorsjegyet és az 5 értékbélyeg egyikét a részvételi igazolásra/megrendelőlapjára és küldje el. Mi ellenőrizzük az ajándékkódját, és hogy a H987654321-es szerencseszáma megegyezik-e az előzőleg kihúzott nyerőszámmal. Ebben az esetben Ön lesz a szerencsés nyertes, aki a százötvenezer forintos vásárlási utalványt megnyeri.

Az első választására 100%-os szállítási garanciát adunk

Vegye most rögtön a kezébe a Virághagyma katalógust, és foglalja le a virághagymákat az őszre. Ahogy a hagymaültetési időszak megkezdődik, szeptembertől, Ön egyike lesz azoknak az első vevőknek, akiknek a kért hagymákat leszállítjuk. Használja ki szuper ajánlatainkat is, mint például a pompás 6 részes jácintkészetet 2690 Ft-ért, valamint a vidám színű Iris Reticulatát 30% engedménnyel a 2. csomagra.

Remélem, hogy hamarosan meglephetem az öt izgalmas meglepetés ajándékkal + talán a 150.000 forintos vásárlási utalvánnyal és sok örömet kívánok Önnek a választáshoz a 2008 Őszi Virághagyma katalógusunkból. Az első, legalább 3000 Ft értékű rendelésnél további meglepetések várnak Önre.

Üdvözlettel: Jacques Bakker.

P.S. Ha e 4 Kód egyike szerepel a válaszborítékján (A783, G902, R669, V127) és 10 napon belül visszaküldi, részt vesz a 4 ingyenes, Nokia N95 típusú, navigációs rendszerrel ellátott mobiltelefon sorsolásán.

Ingyenes sorsolás. A legújabb Nokia N95 navigációs rendszerrel.

Fedezze fel most!

Válaszboríték:

A szerencsekoffert az alábbi címre küldjük:

Küldje el gyorsan és vegyen részt a sorsoláson!

Vegyen részt a 4 ingyenes Nokia N 95 típusú, navigációs rendszerrel ellátott telefon sorsolásán!

Kaparja le és fedezze fel most! V127

Még ma küldje el ezt a borítékot! 10 nap - megrendelő boríték az alábbi címre:

Ez a boríték személyre szól és nem átruházható.

Vj-117/2008/7. 1. számú melléklet II/5. számú promóciós csomag

Boríték:

Keressük a nyertest!

Figyelem: 150.000 Ft értékű utalványt sorsolunk!

Fontos!

Értesítjük Önt, hogy kutatásunk során megtaláltuk az alábbi címet:

Szigorúan bizalmas! A keresés folytatódik. Ezt a lepecsételt borítékot kizárólag a címzett nyithatja ki!

Ezt a nagyszerű fatalicskát 60 darab virághagymával megkapja tőlünk ingyen!

Ajándék!

Címváltozás esetén kérjük, hogy továbbítsa megrendelését!

Rendelés mellé.

Katalógus – 2008 ősz/tél (Kasvirág):

Belső oldal:

100%-os garancia legfeljebb 5 évig

Ha egy általunk szállított termék – a szakszerű gondoskodás ellenére – nem felel meg az elvárásainak, akkor minden további nélkül élhet 100%-os növekedési- és virágzási garanciánkkal legfeljebb a szállítást követő 5 éven belül. Egynyári növényekre (virághagymákra) reklamációt legkésőbb a szállítást követő szezonban (ősz vagy tavasz) tudunk elfogadni.

Ui.: nagyon büszkék vagyunk garanciánkra, amely Önnek teljes biztonságot nyújt. És arra még büszkébbek vagyunk, hogy csak nagyon kevés vevőnk él ezzel a lehetőséggel!

5. oldal:

Talicska 70 ajándék virághagymával. Fa talicska 11590,-
Ez a színtelen lakkozású régies fa talicska szép helyet érdemel a teraszon, a kertben, vagy a balkonon. 20 Thália nárcisszal és 50 kéken virágzó kökőrcsinnel (Anemonen blanda) kompletten szállítjuk. Nyáron nagyon jól mutat muskátlival. Méretei: 95X38X40 cm.

5.2. irat:

Keressük a 150.000 Ft nyertesét

Még mindig keressük sorsolásunk nyertesét, a 150.000 Ft-os vásárlási utalvány tulajdonosát!

Fontos tudnivaló Voorbeeld V!

Ön az egyike annak a két személynek, aki a H 7.654.321. szerencseszámmal rendelkezik.

A H 7.654.321 szerencseszám keresésének eredménye.

Keresésünk AB Voorbeeldstad városban Voorbeeld V. asszonyhoz, és Székesfehérvár városba ... asszonyhoz vezetett bennünket.

Kihez tartozik az alábbi szám: H 7.654.321. Voorbeeld V vagy ... asszonyhoz?

A H 7.654.321. szerencseszám tulajdonosának azonosítása.

Igazolt azonosítás.

Szívélyesen üdvözljük Voorbeeld V!

A H7.654.321. szerencseszámot kapta. A számítógépes kiválasztáson Ön lett ennek a szerencseszámnak a tulajdonosa, amellyel a 150.000 Ft kisorsolásán részt vehet. Használja ki ezt a páratlan lehetőséget, hogy sorsolásunkon a H 7.654.321. szerencseszámmal megnyerje a 150.000 Ft értékű utalványt!

Fontos részvételi feltételek.

Figyelem! Csak 10 napja van arra, hogy szerencseszámát beküldje! E határidőn belül érvényesítheti szerencseszámát automatikusan XY kertbarátnak továbbadjuk és ezzel elveszíti az esélyt a 150000 Ft megnyerésére. Csak Önön múlik, hogy beküldi-e a H 7.654.321. szerencseszámot, hogy részt vehessen a sorsoláson. Ezért amilyen gyorsan csak lehet, küldje vissza nekünk regisztráció-igényét.

Sürgős! Esélyes a 150.000 Ft megnyerésére! Ne vesztesse tovább az időt! Érvényesítse gyorsan szerencseszámát, hogy fantasztikus díjunk, a 150.000 Ft sorsolásán részt vehessen.

Hátoldal:

Nyeremény-átadási garancia.

Kiállító: nyeremény osztály.

Információ: Voorbeeld V.

A nyeremény értéke: 150000 Ft.

Én Jacques Bakker a Bakker cég főigazgatója:

Igazolom, hogy 150000 Ft-ot érő utalvány sorszámát elküldtük vevőink egyikének.

Igazolom, hogy e szerencseszám kisorsolása közjegyző jelenlétében történt.

Garantálom, hogy a nyerőszámmal megegyező szerencseszám 10 napon belüli visszaküldése biztosítja a beküldő számára a 150.000 Ft megnyerését.

Igazolom, hogy a 150000 Ft-os banki utalvány a nyertes nevére kiállításra és számára közvetlenül átadásra kerül. Jacques Bakker. Sorsolási és nyeremény osztály Bakker.

Közlemény 150000 Ft átadásáról.

Alulírott Robert Dengremont pénzügyi igazgató igazolom, hogy az összes intézkedést foganatosítottam annak érdekében, hogy a 150.000 Ft-os nyeremény nyertesnek átadásra kerüljön. A 150.000 Ft-os banki utalvány átadása a nyeremény-osztály vezetőjének jelenlétében 2009. júliusától történik.

A nyertesnek kézbesítendő.

Pénzügyi osztály Bakker.”

Elismervény Önnek Voorbeeld V!

Az Ön szerencseszáma H 7.654.321

150.000 Ft, 10 nap, Sürgős válasz!

Részvételi feltételek:

Voorbeeld V a H 7.654.321. szerencseszámot kapta, és 10 napja van arra, hogy szerencseszámát leigazoltassa úgy, hogy visszaküldi nekünk a megrendelőszelvényén található regisztrációs kérelmét. Ezen határidő leteltével és kérelem vissza nem küldésével az Ön H 7.654.321. szerencseszámát, amellyel talán 150.000 Ft-ot nyerhetett volna, automatikusan Voorbeeld V hölgy kapja meg. Ne késlekedjen tehát, Voorbeeld V!

Jóváhagyva!

Hivatalos tudnivalók a 150.000 Ft nyertesének!

Mint a korábban kihúzott számmal megegyező szerencseszám lehetséges tulajdonosának, regisztráció iránti kérelmét amilyen gyorsan csak lehet, vissza kell küldenie, hogy az Ön szerencseszámát a nyerőszámmal össze lehessen hasonlítani.

Csak a közjegyző ismeri a nyerőszámot, akit utasítottunk, hogy azt csak a nyereményjáték végén közölje a Bakker igazgatójával.

Szerencseszámának leigazoltatása: küldje vissza nekünk regisztrációjával kapcsolatos igényét a mellékelt válaszborítékban.

VISA vezérigazgató. Vezérigazgatóság VISA Bakker.

VISA pénzügyi igazgatóság: Pénzügyi főosztály Bakker.”

Sürgős közlemény.

Voorbeeld V a H 7.654.321. szerencseszám tulajdonosa!

Keressük a 150.000 Ft értékű utalvány nyertesét. Talán Ön ez a szerencsés, Tisztelt Kertbarát, aki H7.654.321. szerencseszám tulajdonosa? 10 napon belül küldje vissza szerencseszámát, mert különben nem tudjuk regisztrálni a sorsolásra!

Sürgős! Figyelem!

2007. júniusában megkapta egyik vevőnk a nyerő számot, de felhívásunk ellenére sajnos nem regisztrált, így a 150.000 Ft értékű vásárlási utalványt nem nyerhette meg. Ne kövesse el ugyanezt a hibát!

Adómentesség. A nyereményjátékok nagy előnye, hogy adómentességet élveznek. 100%-os adómentesség.

Játékszabályok-nyereményjáték: 1. a Bakker sorsolást szervez „nagy Bakker sorsolás 150.000 Ft-ért” néven. A részvétel ingyenes, és vásárlási kötelezettség mentes. 2. a nyereményjáték vége 2009. 06. 30. 3. korábban Berna közjegyző úr húzta ki a nyerőszámot és azt a nyereményjáték végéig, titokban tartja. 4. ez az akció több európai országban és különböző formában szervezhető és hirdethető ki. 5. teljes játékszabályzatot Berna közjegyző úrnál Tourcoingban helyeztük el. 6. a nyereményjátékban való részvétellel elfogadja a részvételi feltételeket. A részvételi feltételek: a sorsoláson való részvételhez 10 napon belül vissza kell küldeni a részvételi szelvényt a szerencseszámmal a Bakkerhez, ahol ellenőrzik, hogy az ön szerencseszáma megegyezik-e a már korábban kihúzott szerencseszámmal. A 150.000 Ft értékű utalvány megnyeréséhez a közjegyző által meghatározott szerencseszámok egyikével kell rendelkeznie. Nyeremény: 150000 Ft értékű vásárlási utalvány.

Utolsó felhívás, Voorbeeld V!

Ha az Ön szerencseszáma, a H 7.654.321. a korábban kihúzott szerencseszámmal megegyezik, akkor megkapja Tisztelt Kertbarát, a 150.000 Ft értékű utalvány pénzügyi igazgatóunktól.

Cselekedjen tehát gyorsan, és használja ki a lehetőséget, hogy sorsolásunkon megnyerje a 150000 Ft-ot!

Nagyon várjuk válaszát!

5.3. irat:

Íme az Ön ajándéka: valódi fából készült talicska 60 virághagymával

Ajándékba*

*megrendelésével

Hátoldal:

Üdvözlje a tavaszt ezzel a mutatós fából készült talicskával!

Dekorációs javaslat.

Ajándékba*

*megrendelésével

Méretei: 55 x 30 x 22 cm

Fa talicska. Ez egy gyönyörű, dekoratív fa talicska nagyon jól mutat kertjében, teraszán, balkonján vagy akár a házában is. Fából készült, valódi talicska mintájára készítették.

Ajándékba adunk hozzá 50 hófényt + 10 nárciszt.

5.4. irat:

Ismerje meg most a Bakkert kötelezettségek nélkül, és kap egy időtálló fatalicskát 60 virághagymával töltve!
Ajándék!

50 hófény, 10 nárcisz.

Extra ajánlat! Extra ajándék annak, aki a következő 5 kód közül egyet gyorsan beküld: E1507, B2210, D2101, G0808, L0202. 14 napig érvényes!

Az Ön ajándéka: Fatalicska 60 virághagymával. Az Ön kódja: G0808. Ragassza fel gyorsan ezt az ezüst értékbélyeget megrendelőlapjára!”

Belső oldal:

Az Ön ajándéka! Valódi fatalicska 60 virághagymával töltve!

Tisztelt Kertbarát!

A Bakker hihetetlen meglepetést kínál Önnek! Ha most első alkalommal rendel a Bakkertól, akkor szuper ajándékot küldünk köszönetképpen! Nevezetesen, egy valódi fából készült ajándék talicska áll készen arra, hogy Önnek elküldjük. Amennyiben 14 napon belül rendel, akkor ajándékként talicskáját megtöltjük nárciszokkal és hófény virágokkal. Ragassza tehát gyorsan ezüst értékbélyegét megrendelőlapjára, és küldje vissza minél hamarabb címünkre!

Használja ki máris a Bakker előnyeit:

Összes termékünket közvetlenül a termesztőtől küldjük az Ön otthonába.

Akár 5 év biztosítunk az összes, kiváló minőségű termékünkre.

Ingyen megkapja a legaktuálisabb, nagy Bakker Kerti Katalógust, és a praktikus Bakker Növényápolási Útmutató kézikönyvet!

Extra ajándék 14 napon belüli rendelés esetén. Minél gyorsabban küldi be rendelését, annál jobb! Értékbélyegén a következő 5 kód közül az egyik található: E1507, B2210, D2101, G0808, L0202? Akkor 14 napon belüli beküldés esetén még egy izgalmas extra ajándékot is kap!

Válasszon kedve szerint számos csodálatos, és igen kedvező árú közül, és küldje el rendelését címünkre!

Megéri gyorsan cselekedni, mert a 60 virághagymával töltött ajándék fatalicskát csak 14 napig teszem félre Önnek!

Szívélyes üdvözléssel: Jacques Bakker

Ui.: Bízom benne, hogy elküldhetem Önnek az ajándék fatalicskát 60 virághagymával töltve + ingyenes extra ajándékát. Várom megrendelését!”

5. oldal:

Talicska 70 ajándék virághagymával.

Fa talicska 11590,-

Ez a színtelen lakkozású régies fa talicska szép helyet érdemel a teraszon, a kertben, vagy a balkonon. 20 Thália nárcisszal és 50 kéken virágzó kökörösinnel. (Anemonen blanda) kompletten szállítjuk. Nyáron nagyon jól mutat muskátlival. Méretei: 95 x 38 x 40 cm.

36. oldal:

Megrendelőlap. Fa talicska 60 virághagymával ajándék - extra ajándék, ha megrendelését 14 napon belül visszaküldi! - ingyen Új növényápolási útmutató - ingyen! Minimális rendelési érték 3000 Ft. Ragassza ide ezüst értékbélyegét az ajándék 60 virághagymával töltött fatalicskához!

Válaszboríték:

Extra ajánlat! Ha 14 napon belül visszaküldi megrendelését, az alábbi kóddal egy izgalmas ajándékra válik jogosulttá. E1507, B2210, D2101, G0808, L0202

Gyorsan küldje vissza!

Rendelje meg most = használja ki a lehetőséget! Ajándék! Virághagymákkal töltött talicska 14 napon belüli rendelés esetén!

A szerencsekoffert az alábbi címre küldjük: Voorbeldstraat 111?

Küldje el gyorsan és vegyen részt a sorsoláson!

Vegyen részt a 4 ingyenes Nokia N95 típusú navigációsrendszerrel ellátott telefon sorsolásán! Kaparja le és fedezze fel most!

10 nap - megrendelő boríték az alábbi címre...

Ez a boríték személyre szól és nem átruházható.

Még ma küldje el ezt a borítékot!

Válaszboríték:

Megrendelő boríték.

Elsőbbséggel kezelendő!

Küldje el szerencseszámát, hogy esélyes legyen a következő összeg megnyerésére: 150.000 Ft Prioritással kezelendő? Igen / nem. Honlapukon további ajánlatokat talál: www.bakker-holland.hu

Köszönjük rendelését!

Megrendelőlap:

Kérem a hivatalos regisztrációhoz.

Igen 10 napon belül visszaküldöm a szerencseszámomat, hogy részt vehessek a 150.000 Ft kisorsolásán. Nem lemondok a 150.000 Ft-ról és nem szeretnék részt venni a sorsoláson.

Előny-megrendelőlap. Rendelek és csomagom mellé megkapom a dekoratív fából készült talicskát + 60 virághagymát. Ingyen.

Rendelésem értéke minimum 6000 Ft. Szeretném a meglepetés ajándékot is megkapni. Minimális rendelési érték 3000 Ft. Ez az egyszerű ajánlat, más Bakker által nyújtott ajándék-akcióval nem kombinálható.

Hátoldal:

3 ajándék megrendelés esetén!

Fa talicska 60 ingyenesen virághagymával! Még ma válassza ki kerti kedvenceit a Bakker, és igényelje a talicskát 60 virághagymával. Így ingyenesen elküldjük ezt a dekoratív csúcs-ajándékot megrendelése mellé!

Meglepetés ajándék. Köszönetképpen, 6000 Ft vagy annál nagyobb értékű megrendelés esetén még egy extra ajándékot is küldünk Önnek!

Új növényápolási útmutató! Tele tippel és tanácsokkal gyorsan nélkülözhetlenné válik az Ön számára is az össze hobbikertész praktikus tanácsadója!

Így igényelje ingyenes ajándékait! Ingyenes ajándékai igénylését írásos megrendelésével együtt automatikusan regisztráljuk. Telefonon vagy Interneten rendel? Akkor adja meg megrendelőszelvényén lévő kedvezménykódját! Telefonon 06/1 463 93 90 Hétfőtől péntekig 8.00-20.00-ig szombaton 8.00-16.00 óráig. Ezen időn kívül üzenetrögzítőnk fogadja megrendelését. Faxon: 06/1 463 93 91. Levélben: küldje vissza kitöltött megrendelőszelvényét a mellékelt megrendelő borítékban, vagy ha azt már nem találja, akkor egy tetszőleges borítékban a következő címre... Interneten: www.bakker-holland.hu fedezze fel termékeinket és olvassa el kerti tippjeinket weboldalunkon!