

**ZÁRÓBESZÁMOLÓ**  
**- részletekben történő támogatás esetére -**

**Pályázati kiírás száma:** GVH VKK/2011.

**Program elnevezése:** A fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatokat érintő vállalati önszabályozás perspektívái Magyarországon

**A támogatási szerződés száma:** AL/1227/2011.

**Kedvezményezett neve és székhelye:** Pázmány Péter Katolikus Egyetem, 1088 Budapest, Szentkirályi u. 28.

**Szakmai felelős neve:** Dr. Szilágyi Pál

**A Program befejezésének határideje:** 2012. április 1.

**A Program befejezésének tényleges időpontja:** 2012. április 27.

**A Támogatás összege:** 3.000.000.

**1. Mutassa be a Program megvalósításának menetét, főbb lépéseit!**

A program megvalósítása két pilléren – egy empirikus és egy elméleti – nyugszik. Az elméleti pillért alkotó tanulmányok elkészültek 2012. április 1-ig. Ezzel párhuzamosan és ezt követően megvalósult ez empirikus kutatás, mely a magyar önszabályozó szervek, a szakértők és a fogyasztói szervezetek véleményének, tapasztalatának megismerésére irányul. Ennek keretében az érintetteket kérdőívekkel kerestük meg, április 27-én pedig megrendezésre került egy szakmai műhely, mely az empirikus pillér gerincét alkotja. A műhelyen a szakértők, vállalkozói és fogyasztói érdekképviselői szervezetek képviselői vettek részt, és ennek keretében egy egységesen kialakított interjú-kérdőív mentén összesítették a kutatás tárgyával kapcsolatos gyakorlati tapasztalataikat.

A projektben közreműködő személyek a következők voltak:

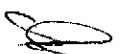
Szilágyi Pál, Nagy Csongor István, Dömötörfy Borbála Tünde, Suri Noémi.

**2. Összegezze és értékelje a Program eredményeit!**

- szakmailag / tudományos szempontból
- a pályázati célkitűzésekkel összefüggésben
- újszerűség bemutatása
- a továbbfejlesztés lehetőségei (pl. Program kiterjesztése, további kutatás, módosítás szükségessége)
- az eredmények hasznosításának lehetőségei

A kutatási projekt

- az európai szabályozási minták és tapasztalatok összegzése alapján feltárja a hatósági szakpolitika-formálás alternatíváit ezen a területen,
- az empirikus vizsgálat alapján értékeli ezen külföldi tapasztalatok magyarországi hasznosításának lehetőségeit,
- javaslatokat fogalmazott meg az önszabályozás lehetséges szerepével és lehetőségeivel kapcsolatban.



### **3. Sorolja fel a Programmal (annak eredményeivel) összefüggésben született tanulmányokat, kiadványokat, publikációkat, előadásokat stb.!**

A kutatási projekt a vállalkozások fogyasztókkal szemben alkalmazott kereskedelmi (üzleti) kommunikációjával kapcsolatos önszabályozás (továbbiakban röviden: önszabályozás) magyarországi perspektíváit vizsgálta.

A fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatokat érintő vállalati önszabályozásnak számos pozitív hozadéka lehet; ugyanakkor az önszabályozás működése olyannyira függ a társadalmi környezettől, hogy a külföldi minták magyarországi alkalmazhatósága csak részletes vizsgálat alapján értékelhető. Ezért a kutatás, az önszabályozás koncepcionális megalapozása érdekében, vizsgálta az önszabályozás elméleti alapjait, a külföldi tapasztalatokat és modelleket, valamint az önszabályozással kapcsolatos speciális magyar sajátosságokat.

A kutatás az önszabályozás előnyeit is vizsgálta. Így például az önszabályozás rugalmas, megfelelően tud reagálni az iparági specialitásokra, és a fogyasztók számára magasabb szakmai követelményeket eredményezhet és jobb, gyorsabb és hatékonyabb jogi megfelelést, ami pedig növelheti a fogyasztói bizalmat a magatartási kódexet magukra nézve kötelezőnek elismerő vállalkozásokkal szemben; emellett csökkentheti a hatóság terheit, lehetővé téve a számára, hogy súlyosabb vagy érdemi jogsértésekre koncentrálja szűkös erőforrásait. A kikényszerítéssel összefüggésben a kutatás vizsgálta a tagállamokban az UCP Irányelv alkalmazási köre által érintett önszabályozási rendszerekhez fűződő kikényszerítési mechanizmusokat. Ez amiatt is fontos, mivel megfelelő kikényszerítés nélkül és a társadalmi környezet függvényében előfordulhat, hogy a magatartási kódex fogyasztóvédelmi hozadéka elmarad az elvárt szinttől. E tekintetben – az alternatív vitarendezési módok lehetséges szerepéhez kapcsolódóan – sor került a mediációs irányelv Unión belüli átültetésének vizsgálatára is.

A kutatás két pillérre épült, amelyek egyúttal a projekt módszertani megközelítésére is rávilágítanak. Az általános (elméleti) pillér a külföldi szabályozási példákat és tapasztalatokat gyűjti össze és értékeli.

Az empirikus pillér a magyarországi környezet térképezi fel annak megítélése érdekében, hogy az önszabályozással kapcsolatos külföldi gyakorlatok mennyiben adaptálhatók, illetve adaptálhatók-e egyáltalán Magyarországon.

Az empirikus pillér alapvetően két eszközt alkalmazott. Egyrészt online és szövege kérdőív módszerével mérte fel az érintett szereplők (vállalkozói és fogyasztói szervezetek) álláspontját. Másrészt, egy rendezvény (műhely) keretében teremtett lehetőséget az érdekeltek (érintett érdekvédelmi szervezetek, szakértők, ügyvédi irodák stb.) számára, hogy egy egységesen kialakított interjú-kérdőív mentén összesítsék a kutatás tárgyával kapcsolatos gyakorlati tapasztalataikat. A vitafórum az empirikus pillér a gerincét képezte.

A kutatási program feltárta az önszabályozás lehetőségeit és a hatósági munkában betöltött lehetséges szerepét, rávilágít annak előnyére, mely szerint a hatóság munkaterhét jelentősen csökkentheti a hatékonyan működő önszabályozás, valamint megvizsgálja, hogy a vállalkozások önszabályozása milyen szerephez juthat a fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatok tisztességes voltának megteremtésében és a fogyasztói érdekeket védelmező hatóságok munkájában. Mindezen túl a program rávilágít arra is, hogy az UCP Irányelv átültetése során született szabályok kikényszerítése az Unión belül milyen kihívásokkal néz szembe, mely tény nagyban csökkenti a fogyasztói jólétet. A jogok biztosítása ugyanis nem elegendő a társadalom jólétének megteremtéséhez, azok érvényesítésének lehetőségét is meg kell teremteni. A projekt felhívja a figyelmet a magatartási kódexek felelősei általi ellenőrzés lehetséges előnyeire, s hogy azok milyen mértékben segíthetik a hatóság munkáját, s járulhatnak hozzá a fogyasztói jóléthez.

### **4. Összesítve mutassa be a Program végrehajtásának költségeit!**

Tisztelt Pályázató! Tekintettel arra, hogy kizárólag személyi költségeket számolunk el, ezért kérjük, hogy a korábban egyeztetett módon a személyi kifizetésekről szóló bérszámfejtési adatokat 2012. május első hetében küldhessük be, mint a kifizetések hivatalos igazolását.

A személyi kifizetések a tervezetteknek megfelelően alakultak, a tervezett összeget valamelyest túl fogjuk lépni, de jóval a projekt összköltség alatt maradunk. Egyéb kifizetések, elszámolni való tételek nem voltak. Az alábbi táblázatot ennek megfelelően a jövő héten megküldjük Önöknek.

	Saját forrás	Támogatás	Összesen
Személyi költségek			
Dologi költségek			
Eszközbeszerzések költségei			
Egyéb költségek			
- ...			
- ...			
Összes költség			

Kelt: Budapest, 2012. április 27.



Képviselet (képviselőjének  
cégszerű) aláírása