

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Pályázati kiírás száma: GVH VKK/3/2010.

Program elnevezése:

„Nógrádi fogyasztók döntéshozatalának védelméért!”

A támogatási szerződés száma: AL/2709-004/2010.

Kedvezményezett neve: Nyugdíjasok Nógrád Megyei Szövetsége

Szakmai felelős neve: Szendrői György

A Program befejezésének határideje: 2011. szeptember 15.

A beszámoló csak részeredményre vonatkozik:¹

1. Ismertesse a Program megvalósításának menetét, írja le a végrehajtás egyes lépéseit és csatolja a végrehajtás során keletkezett fontosabb dokumentumokat! Sorolja fel a Program megvalósításában közreműködőket (a Kedvezményezett részéről vagy megbízása alapján)!

„Nógrádi fogyasztók döntéshozatalának védelméért!” - című programunkat a pályázatunkban megtervezettek, meghatározottak szerint, a tudatosabb fogyasztói magatartás kialakítása érdekében hajtottuk végre, amely a legkiszolgáltatottabb társadalmi rétegek közé tartozó fiataloknál, időseknél, valamint a hátrányos helyzetűeknél különösen fontos.

1. Első feladatként, Nógrád megye nyugdíjasait céloztuk meg, a közösség érdekében vállalt fogyasztóvédelmi feladataink teljesítése közben.

Ennek érdekében, a Nógrád megyében meglévő nyugdíjasklubok vezetői részére szerveztünk egy 6 órás interaktív fogyasztóvédelmi előadást, felkészítést 2011. augusztus 10-én Salgótarjánban, a Társadalmi Egyesülések Országos Szövetsége Nógrád Megyei Szervezetének tanácstermében, melyből 4 órát Tari Ottó Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület alelnöke, OFE Nógrád megyei szervezet elnöke, a Nógrád megyei Békéltető Testület elnök helyettese tartott meg. 2 órát Szendrői György a Nyugdíjasok Nógrád Megyei Szövetsége elnöke, a Nyugdíjasok Országos Szövetsége fogyasztóvédelmi elnökhelyettese, a Nógrád megyei Békéltető Testület tagja vezetett le.

A felkészítésen 50 fő nyugdíjas klubvezető, klubvezetőségi tag illetve fogyasztóvédelmi felelős vett részt. A megtartott képzéssel biztosítani tudtuk a Szövetségünkhöz csatlakozott nyugdíjas klubok vezetőségéből vagy tagságából egy-egy fő részére a fogyasztóvédelmi felkészítést, tájékoztatást. A képzésünkön megjelent személyek, a megszerzett új ismereteket, a képzést követően a helyi klub foglalkozásuk és egyéb szabadidős beszélgetéseik keretében környezetük részére - mint multiplikátorok - tovább adták, illetve szeptember 15-ig tovább adják, és így elérjük, hogy csatlakozott klubjaink tagjai aktuális fogyasztóvédelmi ismereteket szerezhessenek. Ezzel tájékozottabbak lettek a módosított fogyasztóvédelmi, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat

¹ Amennyiben a szakmai beszámoló a Program valamely fázisában született részeredmény(ek) bemutatására szolgál, a beszámolót csak az adott részeredményre vonatkozóan kell értelemszerűen kitélni.

tilalmáról, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól, az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló törvények tartalmáról, elsősorban az őket érintő, a mindennapjaikban előforduló esetekről. A sikeres képzéssel hozzájárultunk a fogyasztói döntéshozatalukhoz és annak védelmével kapcsolatos ismereteik gyarapodásához, javulásához, ez által ők is tudatos, vagy legalább tudatosabb vásárlókká válhassanak.

A képzés során feldolgozásra került témakörök:

Általános tájékoztató (Fogyasztóvédelem Magyarországon, A Fogyasztóvédelmi tevékenység alakulása az új struktúrájú Nemzetgazdasági Minisztérium alárendeltségében, Nemzetközi kitekintés)

A fogyasztók védelme (Termékfelelősség – termékbiztonság, Kereskedelem, Szolgáltatások)

Jótállás-szavatosság a mindennapokban

Fogyasztók az Interneten (Internet – elektronikus kereskedelem, Szerzői jog)

A fogyasztók tájékoztatása (Gazdálkodással kapcsolatos ismeretek, Reklámok)

A fogyasztók egészsége (Étkezés, Betegjogok)

Reklám hatása a piaci versenyzők magatartására

Civil szervezetek tapasztalatai a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tükrében

Előadók:

Tari Ottó Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület alelnöke,
OFE Nógrád megyei szervezet elnöke,
Nógrád megyei Békéltető Testület elnök helyettese.

Szendrői György Nyugdíjasok Nógrád Megyei Szövetsége elnöke, a Nyugdíjasok Országos Szövetsége fogyasztóvédelmi elnökhelyettese, a Nógrád megyei Békéltető Testület tagja.

2. Második feladatként, a „Fogyasztóvédelmi alapismeretek pedagógusok számára” címmű képzésünkön 2010-ben részt vett pedagógusok részére (21 fő) 2011. augusztus 11-én 6 órában interaktív ismeret felelevenítő, aktualizáló fogyasztóvédelmi továbbképzést bonyolítottunk le Salgótarjánban, a Társadalmi Egyesületek Országos Szövetsége Nógrád Megyei Szervezetének tanácstermében.

Témakörök:

Időtartam:

1. **Általános tájékoztató** (Fogyasztóvédelem Magyarországon, A Fogyasztóvédelmi tevékenység alakulása az új struktúrájú Nemzetgazdasági Minisztérium alárendeltségében, Nemzetközi kitekintés)

1/2 óra

2. A fogyasztók védelme (Termékfelelősség – termékbiztonság, Kereskedelem, Szolgáltatások)	1/2 óra
3. Jótállás-szavatosság a mindennapokban)	1/2 óra
4. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság tapasztalatai a UCP vonatkozásában	1/2 óra
5. Fogyasztók az Interneten (Internet – elektronikus kereskedelem, Szerzői jog)	1/2 óra
6. A fogyasztók tájékoztatása (Gazdálkodással kapcsolatos ismeretek, Reklámok)	1/2 óra
7. A fogyasztók egészsége (Étkezés, Betegjogok)	1/2 óra
8. Reklám hatása a piaci versenyzők magatartására	1/2 óra
9. A civil szervezetek mindennapi fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tapasztalatai	2 óra

Előadók:

- 1-8. téma: Tari Ottó Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület alelnöke, OFE Nógrád megyei szervezet elnöke, a Nógrád megyei Békéltető Testület elnök helyettese.
9. téma: Szendrői György Nyugdíjasok Nógrád Megyei Szövetsége elnöke, a Nyugdíjasok Országos Szövetsége fogyasztóvédelmi elnökhelyettese, a Nógrád megyei Békéltető Testület tagja.

2. Részletesen ismertesse és értékelje a Program eredményeit!

a) szakmailag / tudományos szempontból

Programunk eredménye, hogy a Nyugdíjasok Nógrád Megyei Szövetségéhez csatlakozott nyugdíjas klubok tagsága (több mint 3.300 fő) - és az általuk elért, megszólított közel 25 ezer hozzátartozó és ismerős -, valamint a pedagógusokon keresztül a környezetük és a diákjaik is értesülhettek a legfrissebb fogyasztóvédelmi hírekről, a törvényi előírásokról, a fiatalokat, illetve a nyugdíjasokat érintő fogyasztóvédelmi intézkedésekről, a Békéltető Testületi, esetenként a bírósági ügyekről. Az idősebb nemzedék tagjai a korosztályuknak megfelelő fogyasztóvédelmi információkat a klub szintű fogyasztóvédelmi felelőseink részéről a nyugdíjas klubok tagsága részére tartott interaktív előadásokból szerezték. A diákok tájékoztatására a tanórákba beépített fogyasztóvédelmi gondolatok, az osztályfőnöki órák, és a tanórákon kívüli idők (pld: szünetek) szolgáltak

Tevékenységünk, - a feladataink sikeres megvalósításával - a nyugdíjas lakosság és az elért diákok fogyasztóvédelmi ismeretszintjében - fejlődéshez és hosszú távon fenntartható eredményekhez vezetett. A programunk megvalósításával a kis pénzü, korábban könnyebben becsapható fiatalok és a nyugdíjasaink, és általuk, - a „szájhagyomány” szerűen tovább adott információk által - a környezetük is, tudatos, de legalább tudatosabb vásárlókká váltak. Most már jobban meg tudják védeni saját magukat a tisztességtelen szolgáltatóktól és

kereskedőktől, s ezzel a további ügyintézéseket, az elhúzódó pereskedéseket előzhattünk meg.

b) a pályázati célkitűzésekkel összefüggésben

A Gazdasági Versenyhivatal Versenykultúra Központ 2010. évi célkitűzései között szerepel a fogyasztói döntéshozatal és védelmének kérdéseivel foglalkozó magyarországi tudományos élet és közélet működésének és fejlődésének elősegítése. A pályázati felhívás szerint a GVH VKK támogatja az iskolarendszeren kívüli képzéseket, oktatásokat, a más szervezetek versenykultúra fejlesztő tevékenységének támogatásával a tudatos fogyasztói döntéshozatal kultúrájának fejlesztését, a fogyasztói tudatosság növelése érdekében.

A pályázatunkban megfogalmazott 2 fő célkitűzésünkkel - a nyugdíjas klubok fogyasztóvédelmi aktivistáinak felkészítésével, és azok multiplikátorként való alkalmazásával, (nyugdíjas klubokban megtartásra kerülő előadásainkkal) valamint a pedagógusok ismeret felelevenítésével és azok továbbításával a diákjaik és környezetük számára -, nagymértékben hozzájárultunk a fogyasztói döntések előkészítéséhez, meghozatalához, így a VKK céljaihoz is.

A klubok fogyasztóvédelmi munkatársainak (multiplikátoraink) felkészítésével és azok klubszinten (tagság részére) megtartott interaktív fogyasztóvédelmi előadásaival, megbeszéléseivel a klubok, fogyasztók szintjéig le tudtuk juttatni a friss információkat, és a személyes kapcsolatok megvalósulásával, rengeteg egyéni (eddig eltitkolt) problémára tudtunk megoldást nyújtani, feltárni.

c) újszerűség bemutatása

Pályázatunk megvalósítása során újszerű feladat volt a nyugdíjasok fogyasztóvédelmi ismereteinek jelenlegi helyzetének feldolgozása a szövetségünk tapasztalatai alapján, az önkéntes munkatársaink, a klub szintű nyugdíjas fogyasztóvédelmi felelőseink felkészítése és alkalmazása - mint multiplikátorok – a klubjaikban a fogyasztóvédelmi előadások szervezésében, levezetésében és megtartásában.

d) a továbbfejlesztés lehetőségei (pl. Program kiterjesztése, további kutatás, módosítás szükségessége)

A továbbfejlesztési lehetőség, a nyugdíjas klubokat, és azok megyei lefedettséggel rendelkező hálózatait felhasználva, az önkéntes nyugdíjas fogyasztóvédelmi felelősi hálózat kialakítása, amellyel a kis településen élőket, az otthonaikból alig kimozduló időseket is el lehet érni, és tudatosabb fogyasztóvá nevelni.

e) az eredmények hasznosításának lehetőségei

Pályázatunk megvalósításának eredményeit szeretnénk a továbbiakban is kamatoztatni, kiszélesíteni. Tapasztalatainkat továbbadjuk a Magyar Nyugdíjasok

Egyesületeinek Országos Szövetsége felé, és annak szaksajtójában, a Generációnk című havi lap hasábjain tervezzük közreadni.

A megyei „multiplikátori” képzéseinknek köszönhetően, a felkészített önkénteseink a továbbiakban szinte bármely időpontban a klubtagságuk rendelkezésére állhatnak, előadást tarthatnak. Segíthetik társaikat, hogy azok tudatosabb vásárlók legyenek, döntéshozatali képességeiket növeljék, a fogyasztóvédelmi problémás ügyeket el tudják kerülni, vagy ha már elkerülni nem is sikerült, akkor érdekérvényesítésüket szakszerűbben és hatékonyabban saját maguk is el tudják intézni.

- 3. Sorolja fel, és mellékelten csatolja a Programmal (annak eredményeivel) összefüggésben született tanulmányokat, kiadványokat, publikációkat, előadásokat, stb.! A Program végrehajtása mennyiben segítette a Programban résztvevők tudományos előmenetelét?**

A program végrehajtása során nem készült tanulmány, kiadvány, publikáció. Mivel az előadások, a fogyasztóvédelmi tájékoztatók interaktívra lettek tervezve és azok is voltak, így a résztvevők által feltett kérdéseket, érdeklődési területeket az előadók előre nem tudhatták, ezért a képzés során feldolgozásra került anyag nem került kidolgozásra, lefektetésre, csak címszerű vázlatpontokban.

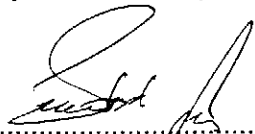
- 4. Mutassa be, a Program megvalósítása mennyiben felel meg az eredeti szakmai tervnek (ütemezés, eredmények, esetleges eltérések indokai, különös tekintettel a támogatási szerződés módosítása nélkül végrehajtottakra)!**

A Program megvalósítása összességében megfelel a pályázatban foglaltaknak. Időbeli eltérés volt, - mert a támogatási szerződés Szövetségünkhöz való késői megérkezése miatt -, a képzéseket augusztusra tettük át, de a megvalósítása az előírt időhatáron belül megtörtént. Az eredetileg tervezett előadások tartalmát, tematikáját - a költségvetés jelentős csökkentése miatt - át kellett egy kicsit dolgoznunk, az előzetes egyeztetéseket követően a megtervezett előadók közül több szervezet képviselőjét nélkülöznünk kellett.

- 5. Amennyiben rendelkezésre áll, csatolja a Program résztvevői / célcsoportja által készített értékelést!**

A szóbeli értékelések és levelekben kapott információk szerint nyugdíjas tagságunk a fogyasztóvédelmi képzéseket, interaktív előadásokat nagy szeretettel hallgatta, kérdéseket tettek fel, elmondták személyes tapasztalataikat, ezzel is segítették a többiek jövőbeni fogyasztói döntéseit. A hallottakat az összejöveteleiken, találkozóikon, klubfoglalkozásokon fel is dolgozták, így az előadások tartalmáról, a képzésről esetlegesen távolmaradók is értesülhettek.

Kelt: Salgótarján, 2011, szeptember 09.


.....
Szakmai felelős aláírása


.....
Kedvezményezett (képviselőjének cégszerű) aláírása

