

Rendben.
T. K.
2011.04.28.

2. sz. melléklet

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Eh. 2010. nov. 3.

AL/1553/2009

<p>Pályázati kiírás száma: GVH VKK/4/2009 Program elnevezése: Fókuszban: verseny a fogyasztókért. Régiós fórumok, civil érdekvédelmi szervezetek vezetői, tagjai, nyugdíjas szervezetek képviselői részére A támogatási szerződés száma: Kedvezményezett neve: Társadalmi Egyesülések Országos Szövetsége Szakmai felelős neve: Horváth László, Dr. Rácz Sándor A Program befejezésének határideje: 2010. október 15..</p>
--

1. **Ismertesse a Program megvalósításának menetét, írja le a végrehajtás egyes lépéseit és csatolja a végrehajtás során keletkezett fontosabb dokumentumokat! Sorolja fel a Program megvalósításában közreműködőket (a Kedvezményezett részéről vagy megbízása alapján)!**

Fókuszban: „Verseny a fogyasztókért?!”

Összesen hat régiós Fókusz fórum sorozatot tartottunk a következő helyszíneken: Pécs (2 fókusz sorozat), Győr, Salgótarján, Miskolc és Zalaegerszeg.

A fórum sorozat megszervezésébe közreműködtek a megyei TESZ és OFE szervezetek valamint a helyi Nyugdíjas Szövetségek. A szakmai munka színvonalát garantálta, hogy a programot szoros munkakapcsolatban valósítottuk meg a régiós Fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel, valamint a megyei békéltető testületekkel.

Az egyes fórumokon az érdeklődő létszám 40-60 fő.

Jelenléti íveket csatoljuk.

A fórumok átlag időtartama kb. 3 óra volt.

Előadók: az adott régiókban dolgozó fogyasztóvédelmi szakemberek
NFH, TESZ és OFE képviselői, szakemberei

2. **Részletesen ismertesse és értékelje a Program eredményeit!**

A pályázattal elérni kívánt cél: a fogyasztói érdekvédelem hazai rendszerének bemutatása, a fogyasztóvédelmi jogok és kötelezettségek megismertetése, a verseny piac szabályozó szerepének bemutatása az állampolgároknak.

Az országban sok megyei nyugdíjas klubban működik fogyasztóvédelmi felelős, azonban ezek képzése, továbbképzése nem megoldott. Ezen kívánunk segíteni a fórunsorozattal. Ezek a fórumok egy-egy nagyon fontos kérdést állítanak előtérbe:

Megvalósítási időpontok: 2010. szeptember

A meghívókhöz a következő programot melléktük:

Társadalmi Egyesülések Országos Szövetsége

Fórum a lakosság fogyasztóvédelmi ismereteinek bővítése céljából

„Fókuszban: Verseny a fogyasztókért?!”

Program

- Verseny a fogyasztóért?
Verseny a távközlési szolgáltatások piacán
Pénzügyi panaszok és azok intézése
- A tisztességtelen kereskedelmi magatartás ismérvei
- Békéltetés magas fokon – Esettanulmányok a Békéltető Testületek gyakorlatából

Cél: fogyasztóvédelmi jogok és kötelezettségek megismertetése, a verseny piac szabályozó szerepének bemutatása.

A fórumok tervezett időtartama: kb. 3 óra.

A fórumok helyszíne és időpontja:

Dátum	Helyszín:
Szept. 2.	Pécs
Szept. 7.	Salgótarján
Szept. 8.	Miskolc
Szept. 16.	Zalaegerszeg
Szept. 16.	Pécs
Szept. 13.	Győr

Az elért eredmény: A fórumokon, a helyi érdeklődőkön kívül részt vettek a régiós nyugdíjas klubok fogyasztóvédelmi felelősei, valamint a fogyasztóvédelmi civil szervezetek tagjai. Rajtuk keresztül a fórum hatása megsokszorozódott, mivel ők lakóhelyükön most már felvilágosítást, tájékoztatást tudnak nyújtani a fogyasztói jogviták intézéséről, közüzemi szolgáltatások igénybevételéről. Növekszik azon polgárok száma, akik jogukat megismerve, konkrét ügyekben tájékozódva képesek lesznek arra, hogy saját panaszukat elintézzék. Ha ez nem sikerül, akkor megtalálják azokat a fórumokat, lehetőségeket, ahol ebben nekik segítséget nyújtanak.

3. **Sorolja fel, és mellékelten csatolja a Programmal (annak eredményeivel) összefüggésben született tanulmányokat, kiadványokat, publikációkat, előadásokat, stb.! A Program végrehajtása mennyiben segítette a Programban résztvevők tudományos előmenetelét?**

A programmal kapcsolatban az alábbi előadások kerültek megtartásra:

Témák:

- Hogyan ítéli meg a lakosság a közüzemi szolgáltatások színvonalát és árát
- Verseny a fogyasztóért?
- Verseny a távközlési szolgáltatások piacán
- A tisztességtelen kereskedelmi magatartás ismérvei
- Békéltetés magas fokon – Esettanulmányok a Békéltető Testületek gyakorlatából

- Csábító pénzügyi ajánlatok
- Pénzügyi panaszok és azok intézése

4. Mutassa be, a Program megvalósítása mennyiben felel meg az eredeti szakmai tervnek (ütemezés, eredmények, esetleges eltérések indokai, különös tekintettel a támogatási szerződés módosítása nélkül végrehajtottakra)!

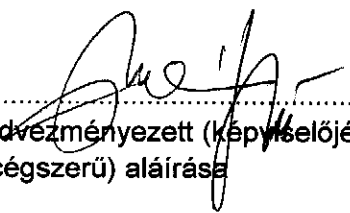
A program megvalósítása teljesen megfelel az eredeti szakmai terveknek.

5. Amennyiben rendelkezésre áll, csatolja a Program résztvevői / célcsoportja által készített értékelést!

A program résztvevői által értékelés nem készült.

Kelt: Győr, 2010. október 15.

.....
Szakmai felelős aláírása


.....
Kedvezményezett (képviselőjének
cégszerű) aláírása