

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

**Pályázati eljárás száma:** VKK/7/2006  
**Program neve:** Panaszok rendszerezése, és a versenyjogot sértő magatartás valószínűsítése esetén ezen panaszok kiválogatása  
**A támogatási szerződés száma:** AL/71/2007

**Kedvezményezett neve és székhelye:** Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület, 1012 Budapest Logodi u. 22-24.

**Szakmai felelős neve:** dr. Baran Alexandra

**A Program befejezésének határideje:** 2007. november 30.

**A Támogatás összege:** 450.000 Ft

- 1. Ismertesse a Program megvalósításának menetét, írja le a végrehajtás egyes lépéseit és csatolja a végrehajtás során keletkezett fontosabb dokumentumokat! Sorolja fel a Program megvalósításában közreműködőket (a Kedvezményezett részéről vagy megbízása alapján)!**

Az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület a pályázat keretében vállalta a beérkező panaszok (telefon, e-mail, posta) rendszerezését, és abból olyan információk szerzését, hogy a piac mely területén van szükség versenyhatósági vizsgálatra, eljárás indítására. Az OFE területi egységei havonta küldik az OFE budapesti központjába az adatokat, melyet a feldolgoztunk és összesítettünk, kiemelve a versenyjogsértő magatartást valószínűsítő panaszokat.

Az alkalmazott panaszösszesítő táblázat tartalmazza, hogy mely megyében, városban, és napon lett felvéve a panasz, – amennyiben a fogyasztó hozzájárul – ki a panasz benyújtója, mi a panasz tárgya, ha hatósági munkát érint, mely hatósághoz tartozik, a GVH-hoz jelzést lehet-e küldeni az ügyben, illetve azt, hogy a fogyasztót milyen tanáccsal látta el az ügyintéző.

1. számú mellékletként csatoljuk a panaszbejelentő táblázatot.

Az OFE honlapján, illetve az általa kiadott, havi fogyasztói magazinban („Kosár-a fogyasztók magazinja”) közzétette, hogy a Gazdasági Versenyhivatal Versenykultúra Központ támogatásával – a beérkező fogyasztói panaszok alapján - adatgyűjtő és szolgáltató tevékenységet lát el.

2. számú mellékletként csatoljuk a Kosár-magazin egy példányát.

A program megvalósításában a szakmai felelősön kívül az OFE jogászai vettek részt.

- 2. Részletesen ismertesse és értékelje a Program eredményeit!**

Az OFE alapfunkciói a fogyasztói érdekvédelem, képviselő és érdekvédelem. Az egyesület szakmai életében a panaszgyűjtés, összesítés, elemzés lehetővé teszi, hogy a z

érdekegyeztetésben, a médiaszereplések, illetve az Európai Unióból érkező kérdőívek megválaszolása során az OFE munkatársai számára rendelkezésre áll egy olyan szakmai anyag, melyből kitűnik, mely jogi területen, milyen panaszok vannak, és ezek milyen megoldást nyertek, milyen jogszabálmódosításra van szükség..

A kérdőívek tapasztalatait a rendszeres tanácsadó-képzéseken ismertetjük. Ilyen tanácsadó-képzésre került sor az OFE központjában 2007. szeptember 10-11-én, ahol a jogi továbbképzés mellett ismertettük a pályázat eredményeit.

Mellékeljük 3. szám alatt a tanácsadó-képzés meghívóját.

- 3. Sorolja fel és mellékelten csatolja a Programmal (annak eredményeivel) összefüggésben született tanulmányokat, kiadványokat, publikációkat, előadásokat stb.! A Program végrehajtása mennyiben segítette a Programban résztvevők tudományos előmenetelét?**

A pályázati kiírás tárgya részben a fogyasztók jogainak érvényesítésével, illetve a fogyasztókat érintő jogvitás helyzetek rendezésével kapcsolatos munka (tanácsadás, tájékoztatás) elősegítése. A pályázat keretében megvalósított tevékenység a fogyasztók érdekeinek képviseletét és érvényesítését mozdítja elő.

Az OFE a beérkező panaszok alapján 2007 tavaszán versenyjogi vizsgálatot indított a GVH-nál, és a panaszok közérdekű kereset alapjául is szolgálhatnak.

Tanácsadó-képzésre került sor az OFE központjában 2007. szeptember 10-11-én, ahol a jogi továbbképzés mellett ismertettük a pályázat eredményeit.

4. szám alatt csatoljuk a bejelentő formanyomtatványt, mellyel az OFE versenyjogi vizsgálatot kezdeményezett. Csatoljuk továbbá a panaszok írásos elemzését is (5. sz. melléklet).

- 4. Mutassa be, a Program megvalósítása mennyiben felel meg az eredeti munkatervnek (ütemezés, eredmények, esetleges eltérések indokai, különös tekintettel a támogatási szerződés módosítása nélkül végrehajtottakra)!**

A program az eredeti munkatervnek megfelelően került lebonyolításra.

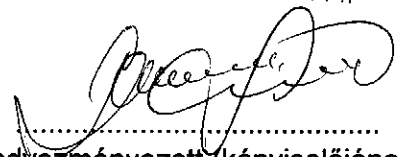
- 5. Amennyiben rendelkezésre áll, csatolja a Program résztvevői / célcsoportja által készített értékelést!**

A program résztvevői/célcsoportja részéről nem készült értékelés.

Kelt: 2007. november 27.

  
.....  
Szakmai felelős aláírása

ORSZÁGOS FOGYASZTÓVÉDELMI  
EGYESÜLET  
1012 Budapest, Logodai u. 22-24.  
Adószám: 19012470-1-41

  
.....  
Kedvezményezett (képviselőjének  
cégszerű) aláírása