

GVH VKK – Fogasztói csoportok kérdőív

Jó napot kívánok, XY vagyok, a BellResearch Kft-től telefonálok. Jelenleg egy felmérést végzünk a lakosság pénzügyi ismereteivel, pénzügyi kultúrájával kapcsolatban. Ennek keretében szeretném felkérni Önt most egy telefonos interjúra. Az interjú nem venne igénybe többet 10 percnél és nem igényel semmilyen pénzügyi tudást.

Mielőtt a főkérdőívre rátérnénk, szeretném tájékoztatni, hogy

- az interjúban való részvétel és az egyes kérdésekre való válaszadás önkéntes, azaz bármelyik kérdésre megtagadhatja a választ;
- válaszait anonim módon, azaz név és egyéb azonosító adatok nélkül, összesítve dolgozzuk fel;
- az interjút ISO minőségbiztosítási és adatvédelmi okokból rögzítjük és a projekt lezárulta után, legkésőbb 3 hónap múlva töröljük;
- az Önök telefonszámát a nyilvánosan elérhető telefonos adatbázisokból, véletlenszerűen választottuk ki.

Belekezdhetünk a rövid kérdőívbe?

- 1 – Igen
- 2 – Nem → köszönjön el!

0. SZŰRŐKÉRDÉSEK

1. Részt vett-e Ön az elmúlt 6 hónapban piac- vagy közvélemény-kutatásban?

- 1 – Igen → epc
- 2 – Nem
- 9 – NT/NV → epc

2. Dolgozik-e Ön vagy közvetlen családtagja a következő területek valamelyikén?

- 1 – Média, marketing, reklám, újságírás → epc
- 2 – Piackutatás, közvélemény-kutatás → epc
- 3 – Fogasztóvédelem → epc
- 4 - Bankügyletek, hitelnyújtás → epc
- 5 – Nem dolgozik egyik említett területen sem
- 97 – NV → epc
- 99 – NT → epc

I. DEMOGRÁFIA

3. Megmondaná, hogy az a település, ahol Ön él az Budapest, megyeszékhely, más város, vagy község?
DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! KVÓTA FIGYELÉS

- 1 – Budapest → UGORJON AZ 5. KÉRDÉSRE
- 2 – megyeszékhely
- 3 – más város
- 4 – község, tanya, külterület

4. Melyik megyében van az Ön lakóhelye?

DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! KVÓTA FIGYELÉS Csak akkor tegye fel, ha nem Budapesten lakik, vagyis 3>1 esetén!

- 1 Bács-Kiskun
- 2 Baranya
- 3 Békés
- 4 Borsod-Abaúj-Zemplén
- 5 Csongrád
- 6 Fejér
- 7 Győr-Moson-Sopron
- 8 Hajdú-Bihar
- 9 Heves
- 10 Jász-Nagykun-Szolnok
- 11 Komárom-Esztergom
- 12 Nógrád
- 13 Pest
- 14 Somogy
- 15 Szabolcs-Szatmár-Bereg
- 16 Tolna
- 17 Vas
- 18 Veszprém
- 19 Zala

5. A következők közül melyik korcsoportba tartozik Ön?

DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! Legalább 25 évesnek kell lennie. KVÓTA FIGYELÉS

- 1 – 25 évesnél fiatalabb → epc
- 2 – 25 – 29 éves
- 3 – 30 – 39 éves
- 4 – 40 – 49 éves
- 5 – 50 – 59 éves
- 6 – 60 éves és fölötte
- 97 – NV → epc
- 99 – NT → epc

6. A kérdezett neme:

DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! NE KÉRDEZZE, CSAK JELÖLJE! KVÓTA FIGYELÉS

- 1 – férfi
- 2 – nő

7. Ön jelenleg dolgozik / nyugdíjas / tanuló?

DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

- | | | |
|-----------------|------------------------|----------------------------|
| 1 – alkalmazott | 4 – tanuló | 7 – háztartásbeli |
| 2 – vállalkozó | 5 – munkanélküli | 8 – más okból nem dolgozik |
| 3 – nyugdíjas | 6 – gyesen, gyeden van | 98 – Egyéb |
| | | 97 – Nem akar válaszolni |
| | | 99 – Nem tudja |

8. Mi az Ön legmagasabb befejezett iskolai végzettsége?
DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! KVÓTA FIGYELÉS

- 1 – 8 osztálynál kevesebb
2 – 8 általános
3 – szakmunkás-, szakiskolai bizonyítvány
4 – szakközépiskolai érettségi (befejezetlen felsőfokú tanintézet)
5 – gimnáziumi érettségi (befejezetlen felsőfokú tanintézet)
6 – érettségihez kötött szakképzés, technikum, felsőfokúnak nevezett képzés
7 – főiskolai diploma
8 – egyetemi diploma
98 – egyéb
97 – Nem akar válaszolni → epc
99 – Nem tudja → epc

II. A FOGYASZTÓI CSOPORTOK KÖZVETETT ISMERTSÉGE

9. Találkozott-e olyan reklámmal / hirdetéssel, amelynek a fő szövege / üzenete a következő volt...?
DP: SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

ROTÁLVA!	igen	nem	NV	NT
1. BAR/KHR listás?	1	2	97	99
2. Elutasítják a bankok?	1	2	97	99
3. Hitel kezes és jövedelemigazolás nélkül!	1	2	97	99
4. Minimálbér, tiltólista nem akadály!	1	2	97	99
5. Vásároljon fix törlesztőrészletre akár ingatlant vagy autót!	1	2	97	99
6. Vásárolna, de nincs miből? Van megoldás!	1	2	97	99

- 14_1. Meg tudja mondani, hogy hol találkozott ilyen jellegű hirdetés[s]ekkel?

DP: TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES, OLVASSA FEL! Csak azoktól kérdezze, akik találkoztak megtévesztő hirdetéssel, vagyis 9=1 bármelyik alkérdésnél!

- 1 – Országos bulvár (pl. Blikk, Bors, Story, Best, Metropol)
2 – Országos napilap (pl. Népszabadság, Magyar Nemzet)
3 – Megyei napilap (pl. Vas Népe, Dunántúli Napló, Délmagyarország)
4 – Országos heti, havi lapok, folyóiratok (pl. HVG, Figyelő, Heti Válasz)
5 – Közzolgálati TV (pl. m2, Duna TV)
6 – Kereskedelmi TV (pl. RTL Klub, TV2)
7 – Közzolgálati rádió (pl. MR1)
8 – Kereskedelmi rádió (pl. ClassFm, Roxy, Info Rádió, Gazdasági Rádió)
9 – Internet portál (pl. Index, Origo, Privátbankár)
10 – Internet blog vagy fórum, éspedig:.....
11 – Ismerőseitől, barátától, rokontól hallott róla
12 – Ingyenes hirdetési újságban
13 – Helyi, közéleti és bulvár újságban (pl. Helyi Téma)
14 – GVH (Versenyhivatal) honlapján
98 – Egyéb helyen, éspedig:.....
97 – Nem akar válaszolni
99 – Nem tudja

15_1. Mennyire érezte megbízhatónak ez[ek]e[t] a hirdetés[ek]et?

DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! Csak azoktól kérdezze, akik találkoztak megtévesztő hirdetéssel, vagyis 9=1 bármelyik alkérdésnél!

1. Egyáltalán nem megbízható
2. Inkább nem megbízható
3. Inkább megbízható
4. Teljes mértékben megbízható

97 Nem akar válaszolni

99 Nem tudja

10. Utánanézett-e valaha ilyen hirdetésnek?

DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! Csak azoktól kérdezze, akik halottak róla, vagyis 9=1 bármelyik alkérdésnél!

1 – Igen

2 – Nem

97 – Nem akar válaszolni

99 – Nem tudja

11. Találkozott-e már olyan hitelnek tűnő megoldással / kiegészítő pénzügyi forrással, amit nem bank nyújtott?

DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

1 – Igen

2 – Nem

97 – Nem akar válaszolni

99 – Nem tudja

12. Utánanézett-e valaha ilyen hitelnek tűnő lehetőségnek, pénzügyi forrásnak?

DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! Csak azoktól kérdezze, akik találkoztak ilyenekkel, vagyis 11=1!

1 – Igen

2 – Nem

97 – Nem akar válaszolni

99 – Nem tudja

13. Ön szerint ki nyújtotta a pénzügyi forrást ebben az esetben?

DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! NE OLVASSA FEL! Csak akkor kérdezze, ha utánanézett, vagyis 12=1!

1. Több ember összeadott pénze adott ehhez alapot

98. Egyéb

97. Nem akar válaszolni

99. Nem tudja

14. Meg tudja mondani, hogy hol találkozott ilyen jellegű hitelnek tűnő lehetőségre vagy pénzügyi forrásra utaló hirdetés[s]ek[kel]?

DP: TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES, OLVASSA FEL! Csak azoktól kérdezze, akik találkoztak egyéb pénzügyi forrással, azaz 11=1!

1 – Országos bulvár (pl. Blikk, Bors, Story, Best, Metropol)

2 – Országos napilap (pl. Népszabadság, Magyar Nemzet)

3 – Megyei napilap (pl. Vas Népe, Dunántúli Napló, Délmagyarország)

4 – Országos heti, havi lapok, folyóiratok (pl. HVG, Figyelő, Heti Válasz)

5 – Közszolgálati TV (pl. m2, Duna TV)

6 – Kereskedelmi TV (pl. RTL Klub, TV2)

7 – Közszolgálati rádió (pl. MR1)

8 – Kereskedelmi rádió (pl. ClassFm, Roxy, Info Rádió, Gazdasági Rádió)

- 9 – Internet portál (pl. Index, Origo, Privátbankár)
- 10 – Internet blog vagy fórum, éspedig:.....
- 11 – Ismerőseitől, barától, rokontól hallott róla
- 12 - Ingyenes hirdetési újságban
- 13 - Helyi, közéleti és bulvár újságban (pl. Helyi Téma)
- 14 – GVH (Versenyhivatal) honlapján
- 98 – Egyéb helyen, éspedig:.....
- 97 – Nem akar válaszolni
- 99 – Nem tudja

15. Mennyire érezte megbízhatónak ez[eke]t a hirdetés[ek]et?

DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL! Csak azoktól kérdezze, akik találkoztak egyéb pénzügyi forrással, azaz 11=1!

- 1. Egyáltalán nem megbízható
- 2. Inkább nem megbízható
- 3. Inkább megbízható
- 4. Teljes mértékben megbízható
- 97 Nem akar válaszolni
- 99 Nem tudja

III. A FOGYASZTÓI CSOPORTOK KÖZVETLEN ISMERTSÉGE

16. Ön szerint mit jelent az a kifejezés, hogy fogyasztói csoport? Kérem, fejtse ki saját szavaival!

DP: spontán kérdés, NE segítsen!

.....

17. Ön szerint a következők közül melyik meghatározás igaz a fogyasztói csoportra leginkább?

DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

ROTÁLVA!

- 1. egy zártkörű vásárlói közösség/klub, amelynek a tagjai kedvezményesen juthatnak hozzá termékek és szolgáltatások egy szűkebb csoportjához
- 2. egy kategória, amellyel az azonos fogyasztási szokással rendelkező embereket jellemzik
- 3. egy olyan vásárlási társulás, amelynek szerencsés tagjai rendszeres befizetések esetén hozzájuthatnak a kiválasztott termékhez [pl. autó, lakás] vagy szolgáltatáshoz [pl. felújítás]
- 4. olyan önkéntes közösség, amelynek tagjai egymásnak adnak kölcsön
- 5. közös vásárlást jelent, amikor is több fogyasztó ugyanazt a terméket vagy szolgáltatást vásárolja meg, és ezért mennyiségi kedvezményben részesülnek

0. Egyik sem

97 Nem akar válaszolni

99 Nem tudja a választ

18. Ön szerint a fogyasztói csoportra jellemzőek-e az alábbiak...?

DP: SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

ROTÁLVA!	igen	nem	NV	NT
1. Elő-takarékossági lehetőség a tagoknak	1	2	97	99
2. Készpénzt ad a tagoknak	1	2	97	99
3. Közgyűlésen dől el, melyik tag jut hozzá a termékhez / szolgáltatáshoz [pénzhez]	1	2	97	99

4. Szerencse kérdése, mikor jut hozzá a csoport tagja a termékhez / szolgáltatáshoz [pénzhez]	1	2	97	99
5. Hitelt nyújt a tagoknak	1	2	97	99

19. Az előző kérdések alapján mit mondana, Ön szerint mi a fogyasztói csoport célja?

DP: spontán kérdés, NE segítsen!

.....

20. Ön szerint a fogyasztói csoport célja-e...?

DP: SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

ROTÁLVA!	igen	nem	NV	NT
1. hitelt nyújtani?	1	2	97	99
2. vásárlói joghoz segíteni a tagokat?	1	2	97	99
3. készpénzt adni?	1	2	97	99
4. szolgáltatást megrendelni/terméket megvásárolni?	1	2	97	99

IV. ÉRINTETTSÉG

21. Mely napilapot, napilapokat szokta **hetente legalább egyszer** olvasni?

DP: TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!

- 1 – Blikk
 2 – Bors
 3 – Magyar Hírlap
 4 – Magyar Nemzet
 5 – Metropol
 6 – Napi Ász
 7 – Napi Gazdaság
 8 – Népszabadság
 98 – Egyéb, éspedig:.....
 0 – Egyiket sem
 97 – NV
 99 – NT

22. Tagja-e, vagy korábban tagja volt-e Ön valamelyik cég által szervezett fogyasztói csoportnak?

DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!

- 1 – Igen, most is tagja vagyok
 2 – Igen, korábban tagja voltam, de már nem vagyok
 3 – Nem
 97 – Nem akar válaszolni
 99 – Nem tudja

- 23.** Hogy érzi, az első információk, amely alapján értesült a lehetőségről és a későbbi szerződés, amit aláírt, összhangban voltak egymással?
DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! Csak azoktól kérdezze, akik tagok vagy azok voltak, vagyis 22=1 vagy 2 esetén!
- 1 Igen, teljes mértékben
2 Igen, de csak nagyjából. Voltak benne eltérések
3 Nem, nem voltak összhangban
98 Egyéb, éspedig
97 Nem akar válaszolni
99 Nem tudja
- 24.** Van-e Önnek, vagy közvetlen családtagjának valamilyen tartozása, kölcsöne, hitele?
DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!
- 1 Igen, van
2 Nem, nincs
97 – NV
99 – NT

V. HATÓSÁGI FELLÉPÉS

A fogyasztói csoportok lényege, hogy a tagok olyan termék megszerzése reményében lépnek be, aminek a megvásárlására a belépéskor nem áll rendelkezésükre a szükséges pénz. Ezután rendszeres befizetések fejében közgyűléseken vehetnek részt, ahol egy-egy szerencsés tag megnyeri a lehetőséget, hogy hozzájusson a megvásárolni kívánt termékhez. A tagok minden hónapban befizetik a fix törlesztőrészletet, de nem mindenki jut azonnal a termékhez, csak a szerencsések. Van, akinek több évet is várnia kell és közben minden hónapban be kell fizetnie. A termék megvásárlása után is fizetnie kell a vállalt havi összeget, egészen a termék teljes kifizetéséig. A fogyasztói csoportokat szervező cégek megtévesztő reklámjaikkal gyakran azt a látszatot keltik, hogy hitelt nyújtanak, azonban ezzel félrevezetik az embereket.

- 25.** Ez alapján találkozott-e már ilyen fogyasztói csoporttal valaha?
DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!
- 1 – Igen**
2 – Nem
97 – NV
99 – NT
- 26.** Próbálták Önt már ilyenbe beszervezni?
DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! Csak azoknak tegye fel, akik találkoztak ilyennel, azaz 25=1 és nem (volt) tagja ilyen csoportnak, azaz 22>2!
- 1 – Igen
2 – Nem
97 – NV
99 – NT
- 27.** Ön szerint mely hatóság jogosult eljárni a fogyasztói csoportok megtévesztő hirdetései miatt?
DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!
- 1 – Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság [NFH]
2 – Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság [NMHH]
3 – Gazdasági Versenyhivatal [GVH]
4 – Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete [PSZÁF]
5 – Pénzügyi Békéltető Testület
6 – Magyar Tudományos Akadémia Közgazdaságtudományi Intézete
97 – NV
99 – NT

- 28.** Emlékszik-e olyan hírre vagy hirdetésre, amit a fogyasztói csoportokkal kapcsolatban valamely hatóság tett közzé? Ha igen, akkor melyik hatósággal kapcsolatban találkozott ilyennel az elmúlt hónapban?

DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!

- 0 – Nem emlékszik ilyenre
 1 – Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság [NFH]
 2 – Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság [NMHH]
 3 – Gazdasági Versenyhivatal [GVH]
 4 – Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete [PSZÁF]
 5 – Pénzügyi Békéltető Testület
 6 – Magyar Tudományos Akadémia Közgazdaságtudományi Intézete
 97 – NV
 99 – NT

VI. HÁTTÉRDEMOGRÁFIA

Zárásként már csak pár kérdést tennék fel az Önök háztartására vonatkozóan. Válaszait csak összesítve használjuk fel.

- 29.** Kérem, mondja meg, hogy Önnel együtt hányan élnek az Ön háztartásában?

----- (írja be a számot!)

- 30.** Az alábbi állítások közül melyik jellemző leginkább az Ön pénzügyi helyzetére?

DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL!

Nem mindig van elegendő pénz még arra sem, hogy az alapvető szükségleteinket kielégítsük	1
Általában pont annyi pénzünk van, hogy az alapvető szükségleteinket kielégítsük.	2
Miután az alapvető szükségleteinket kielégítettük, nem sok pénzünk marad.	3
Miután az alapvető szükségleteinket kielégítettük, még marad elegendő pénzünk kikapcsolódásra, nyaralásra, vagy arra, hogy félretegyünk.	4
Miután az alapvető szükségleteinket kielégítettük, viszonylag jelentős mennyiségű pénzünk marad kikapcsolódásra, nyaralásra, vagy arra, hogy félretegyünk.	5
NV	97
NT	99

- 31.** Kérem, mondja meg, hogy melyik jövedelem kategóriába esik az Ön háztartásának havi nettó bevétele alapján?

DP: EGY VÁLASZ LEHETSÉGES! OLVASSA FEL A KATEGÓRIÁKAT!

HÁZTARTÁS HAVI NETTÓ JÖVEDELME	
80 000 Ft és alatta	1
80 001-100 000 Ft	2
100 001-150 000 Ft	3
150 001-200 000 Ft	4
200 001-250 000 Ft	5
250 001-300 000 Ft	6
350 001-400 000 Ft	7
400 000 Ft felett	8
NV	97
NT	99