

1. Most más témával kapcsolatban teszek fel kérdéseket.
Hallott-e Ön a Gazdasági Versenyhivatalról?

2	- igen	
1	- nem	6. kérdés
N	- Nem tudja	6. kérdés
V	- Válaszmeztagadás	6. kérdés

9

AZOK KÖRÉBEN, AKIK HALLOTTAK MÁR A GAZDASÁGI VERSENYHIVATALRÓL! (1. KÉRDÉS 2-ES KÓD)

2. Honnan hallott a Gazdasági Versenyhivatalról?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

2 + említi

01. TV-ből		10
02. rádióból		11
03. nyomtatott sajtótermékekből		12
04. a Gazdasági Versenyhivatal honlapjáról		13
05. az internetről máshonnan		14
06. munkahelyén		15
07. családtagoktól, rokonoktól		16
08. barátoktól, ismerősöktől		17
09. egyéb helyről, éspedig:.....		18
10. nem tudja		19
11. válaszmeztagadás		20

AZOK KÖRÉBEN, AKIK HALLOTTAK MÁR A GAZDASÁGI VERSENYHIVATALRÓL! (1. KÉRDÉS 2-ES KÓD)

3. Az elmúlt évben milyen gyakran hallott a GVH-ról:

5	- szinte mindennap,
4	- hetente 1-2-szer,
3	- havonta 1-2-szer,
2	- negyedévente, vagy
1	- ennél is ritkábban?
N	- Nem tudja
V	- Válaszmeztagadás

21

AZOK KÖRÉBEN, AKIK HALLOTTAK MÁR A GAZDASÁGI VERSENYHIVATALRÓL! (1. KÉRDÉS 2-ES KÓD)

4. Mit hallott a Gazdasági Versenyhivatalról?

1	- válasz.....
N	- Nem tudja
V	- Válaszmeztagadás

22

AZOK KÖRÉBEN, AKIK HALLOTTAK MÁR A GAZDASÁGI VERSENYHIVATALRÓL! (1. KÉRDÉS 2-ES KÓD)

5. Ön hogy tudja a következő lehetőségek közül, melyek a Gazdasági Versenyhivatal feladatai?
 Ön szerint a Gazdasági Versenyhivatal feladata-e ...?

2 - feladata
 1 - nem feladata
 N -
 V -

1. a magyar gazdaság védelme a külföldi vállalkozásokkal szemben		23
2. a gazdasági verseny védelme		24
3. a kis- és középvállalkozások támogatása		25
4. az Európai Unió pályázatok kiírása		26
5. a megtévesztő tájékoztatások elleni fellépés		27
6. a vállalatok összejátszásának feltárása		28
7. a boltok élelmiszerbiztonsági követelményeinek ellenőrzése		29

AZOK KÖRÉBEN, AKIK MÉG NEM HALLOTTAK A GAZDASÁGI VERSENYHIVATALRÓL! (1. KÉRDÉS 1, N, V KÓDOK VALAMELYIKE)

6. Ön szerint, melyek lehetnek a Gazdasági Versenyhivatal feladatai?
 Ön szerint a Gazdasági Versenyhivatal feladata-e ...?

2 - feladata
 1 - nem feladata
 N -
 V -

1. a magyar gazdaság védelme a külföldi vállalkozásokkal szemben		30
2. a gazdasági verseny védelme		31
3. a kis- és középvállalkozások támogatása		32
4. az Európai Unió pályázatok kiírása		33
5. a megtévesztő tájékoztatások elleni fellépés		34
6. a vállalatok összejátszásának feltárása		35
7. a boltok élelmiszerbiztonsági követelményeinek ellenőrzése		36

**MINDENKITŐL!
ELŐSZÖR MEGKÉRDEZZÜK, HOGY MILYEN ÜGYRŐL HALLOTT, UTÁNA AZT KELLENE
RÉSZLETEZNI, MAJD JÖN A KÖVETKEZŐ ÜGY, HA VAN.**

7.

- a. Kérem, **említsen néhány olyan ügyet, eljárást**, amely a Gazdasági Versenyhivatal munkájával kapcsolatos?
b. Kérem, részletezze, hogy **mit hallott az adott ügyről, eljárásról?**

SZÓ SZERINT RÖGZÍTÉS MINDEN EMLÍTÉST!

a. b.

1 - említés
N -
V -

	a	b
1. 1. említés:	37	38
2. 2. említés:	39	40
3. 3. említés:	41	42

8. Továbbra is a Gazdasági Versenyhivatal eljárásairól, ügyeiről kérdezem. Kérem, mondja meg, hogy hallott-e a következő ügyekről, vagy sem! Hallott-e a/az ...

2 - hallott róla
1 - nem hallott róla
N -
V -

1. megtévesztő hitelkártya ajánlatokról?	43
2. mobiltársaságok díjcsomagjainak népszerűsítéséről?	44
3. hipermarketek akciós reklámújságairól?	45
4. egészségügyi termékek, gyógyszerek reklámjairól?	46
5. autópálya építés, építőipari cégek kartellezéséről?	47
6. informatikai cégek kartellezéséről?	48
7. kábel tv programcsomagok módosításáról?	49
8. személyi hitel vagy lakáshitel ügyről?	50
9. a sajtukartellról?	51

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTÁK A MEGTÉVESZTŐ HITELKÁRTYÁK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 1. SOR 2-ES KÓD)

9. Hogyan emlékszik, mi volt az ügy tárgya, azaz a vizsgálat mire irányult a **megtévesztő hitelkártya ajánlatok** esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

1. kiderült, hogy a hitelkártyát csak belföldön lehet használni?	52
2. az ajánlat nem tartalmazta a kamatmentesség elérésének valamennyi feltételét?	53
3. elhallgatták, hogy nem kamatmentes a készpénzfelvétel?	54

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A MEGTÉVESZTŐ HITELKÁRTYÁK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 1. SOR 2-ES KÓD)

10. Hogyan emlékszik, hogyan zárult az ügy? Ehhez segítségképpen felsorolok ismét három lehetőséget, kérem, hogy válassza ki, Ön szerint hogyan záródhatott az ügy a **megtévesztő hitelkártya ajánlatok** esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

1. jogsértés megállapításával és bírság kiszabással zárult az ügy?		55
2. az érintett cég kötelezettséget vállalt arra, hogy változtat a kifogásolt gyakorlaton?		56
3. a Gazdasági Versenyhivatal a vizsgálat során nem talált hibát?		57

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A MEGTÉVESZTŐ HITELKÁRTYÁK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 1. SOR 2-ES KÓD)

11. Hogyan emlékszik, mely/melyek voltak a **megtévesztő hitelkártya ajánlatok** ügyében érintett bank/bankok?

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | - konkrét bankot mond, és pedig:..... |
| 2 | - egyéb válasz, és pedig:..... |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmeztagadás |

58

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A MEGTÉVESZTŐ HITELKÁRTYÁK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 1. SOR 2-ES KÓD)

12. Hogyan emlékszik, hol hallott a **megtévesztő hitelkártyák** ügyéről?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

2 + említi

01. TV-ből		59
02. rádióból		60
03. nyomtatott sajtótermékekből		61
04. a Gazdasági Versenyhivatal honlapjáról		62
05. az internetről máshonnan		63
06. munkahelyén		64
07. családtagoktól, rokonoktól		65
08. barátoktól, ismerősöktől		66
09. egyéb helyről, és pedig:.....		67
10. nem tudja		68
11. válaszmeztagadás		69

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A MOBILTÁRSASÁGOK DÍJCSOMAGJAINAK
NÉPSZERŰSÍTÉSÉNEK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 2. SOR 2-ES KÓD)**

13. Hogyan emlékszik, mi volt az ügy tárgya, azaz a vizsgálat mire irányult a **mobiltársaságok díjcsomagjainak népszerűsítésének** esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

1. a szolgáltatók számlázási gyakorlatával kapcsolatos problémák merültek fel?		70
2. a hirdetésben szereplő percdíjak csak bizonyos időszakokban voltak érvényesek?		71
3. a mobiltársaságok elhallgatták, hogy hűségnyilatkozatot kell aláírni?		72

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A MOBILTÁRSASÁGOK DÍJCSOMAGJAINAK
NÉPSZERŰSÍTÉSÉNEK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 2. SOR 2-ES KÓD)**

14. Hogyan emlékszik, hogyan zárult az ügy? Ehhez segítségképpen felsorolok ismét három lehetőséget, kérem, hogy válassza ki, Ön szerint hogyan zárult az ügy a **mobiltársaságok díjcsomagjainak népszerűsítésének** esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

1. jogsértés megállapításával és bírság kiszabással zárult az ügy?		73
2. az érintett cég kötelezettséget vállalt arra, hogy változtat a kifogásolt gyakorlaton?		74
3. a Gazdasági Versenyhivatal a vizsgálat során nem talált hibát?		75

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A MOBILTÁRSASÁGOK DÍJCSOMAGJAINAK
NÉPSZERŰSÍTÉSÉNEK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 2. SOR 2-ES KÓD)**

15. Hogyan emlékszik, mely/melyek voltak a **mobiltársaságok díjcsomagjainak népszerűsítésének** ügyében érintett cég/cégek?

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | - konkrét céget mond, éspedig:..... |
| 2 | - egyéb válasz, éspedig:..... |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmegtagadás |

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A MOBILTÁRSASÁGOK DÍJCSOMAGJAINAK
NÉPSZERŰSÍTÉSÉNEK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 2. SOR 2-ES KÓD)**

16. Hogyan emlékszik, hol hallott a **mobiltársaságok díjcsomagjainak népszerűsítésének** ügyéről?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! TÖBB VÁLASZ
LEHETSÉGES!

2 + említi

01. TV-ből		77
02. rádióból		78
03. nyomtatott sajtótermékekből		79
04. a Gazdasági Versenyhivatal honlapjáról		80
05. az internetről máshonnan		81
06. munkahelyén		82
07. családtagoktól, rokonoktól		83
08. barátoktól, ismerősöktől		84
09. egyéb helyről, éspedig:.....		85
10. nem tudja		86
11. válaszmegtagadás		87

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A HIPERMARKETEK AKCIÓS REKLÁMÚJSÁGAINAK
ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 3. SOR 2-ES KÓD)**

17. Hogyan emlékszik, mi volt az ügy tárgya, azaz a vizsgálat mire irányult a **hipermarketek akciós reklámújságainak** esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

1. nem volt kapható, amit az újságban hirdettek?		88
2. a magyar áruk kiszorítását akarták elérni az akciós reklámújsággal?		89
3. a hirdetett árkedvezmény nem volt valós?		90

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A HIPERMARKETEK AKCIÓS REKLÁMÚJSÁGAINAK
ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 3. SOR 2-ES KÓD)**

18. Hogyan emlékszik, hogyan zárult az ügy? Ehhez segítségképpen felsorolok ismét három lehetőséget, kérem, hogy válassza ki, Ön szerint hogyan zárult az ügy a **hipermarketek akciós reklámújságainak** esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

1. jogsértés megállapításával és bírság kiszabással zárult az ügy?		91
2. az érintett cég kötelezettséget vállalt arra, hogy változtat a kifogásolt gyakorlaton?		92
3. a Gazdasági Versenyhivatal a vizsgálat során nem talált hibát?		93

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A HIPERMARKETEK AKCIÓS REKLÁMÚJSÁGAINAK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 3. SOR 2-ES KÓD)

19. Hogyan emlékszik, mely/melyek voltak a **hipermarketek akciós reklámújságainak** ügyében érintett áruházlánc(ok)?

- | | |
|---|--------------------------------------------|
| 1 | - konkrét áruházláncot mond, éspedig:..... |
| 2 | - egyéb válasz, éspedig:..... |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmehtagadás |

94

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A HIPERMARKETEK AKCIÓS REKLÁMÚJSÁGAINAK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 3. SOR 2-ES KÓD)

20. Hogyan emlékszik, hol hallott a **hipermarketek akciós reklámújságainak** ügyéről?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

A TV, RÁDIÓ, SAJTÓ ÉS INTERNET ESETÉBEN RÖGZÍTSD A SZÖVEGES VÁLASZT IS!

2 + említi

01. TV-ből		95
02. rádióból		96
03. nyomtatott sajtótermékekből		97
04. a Gazdasági Versenyhivatal honlapjáról		98
05. az internetről máshonnan		99
06. munkahelyén		100
07. családtagoktól, rokonoktól		101
08. barátoktól, ismerősöktől		102
09. egyéb helyről, éspedig:.....		103
10. nem tudja		104
11. válaszmehtagadás		105

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ EGÉSZSÉGÜGYI TERMÉKEK, GYÓGYSZEREK REKLÁMJAINAK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 4. SOR 2-ES KÓD)

21. Hogyan emlékszik, mi volt az ügy tárgya, azaz a vizsgálat mire irányult az **egészségre ható termékek reklámjainak** esetében:

2	- igen
1	- nem
N	-
V	-

1. a termékek összetétele más volt, mint a csomagoláson jelzett?		106
2. a termékek nem rendelkeztek forgalmazási engedéllyel?		107
3. a termékek gyógyhatása nem volt bizonyított?		108

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ EGÉSZSÉGÜGYI TERMÉKEK, GYÓGYSZEREK
REKLÁMJAINAK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 4. SOR 2-ES KÓD)**

22. Hogyan emlékszik, hogyan zárult az ügy? Ehhez segítségképpen felsorolok ismét három lehetőséget, kérem, hogy válassza ki, Ön szerint hogyan zárult az ügy az **egészségre ható termékek reklámjainak** esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

1. jogsértés megállapításával és bírság kiszabással zárult az ügy?		109
2. az érintett cég kötelezettséget vállalt arra, hogy változtat a kifogásolt gyakorlaton?		110
3. a Gazdasági Versenyhivatal a vizsgálat során nem talált hibát?		111

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ EGÉSZSÉGÜGYI TERMÉKEK, GYÓGYSZEREK
REKLÁMJAINAK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 4. SOR 2-ES KÓD)**

23. Hogyan emlékszik, melyek voltak az **egészségre ható termékek reklámjainak** ügyében érintett cégek, termékek?

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | - konkrét céget mond, és pedig:..... |
| 2 | - egyéb válasz, és pedig:..... |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmegtagadás |

112

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ EGÉSZSÉGÜGYI TERMÉKEK, GYÓGYSZEREK
REKLÁMJAINAK ÜGYÉRŐL (8. KÉRDÉS 4. SOR 2-ES KÓD)**

24. Hogyan emlékszik, hol hallott az **egészségre ható termékek reklámjainak** ügyéről?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

2 + említi

01. TV-ből		113
02. rádióból		114
03. nyomtatott sajtótermékekből		115
04. a Gazdasági Versenyhivatal honlapjáról		116
05. az internetről máshonnan		117
06. munkahelyén		118
07. családtagoktól, rokonoktól		119
08. barátoktól, ismerősöktől		120
09. egyéb helyről, és pedig:.....		121
10. nem tudja		122
11. válaszmegtagadás		123

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ AUTÓPÁLYA ÉPÍTÉS, ÉPÍTŐIPARI CÉGEK KARTELLEZÉSÉRŐL (8. KÉRDÉS 5. SOR 2-ES KÓD)

25. Hogyan emlékszik, mi volt az ügy tárgya, azaz a vizsgálat mire irányult az **autópálya építés, építőipari cégek kartellezésének** esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

1. a cégek megegyeztek maguk között, hogy ki mely autópálya-szakaszt kivitelezi?		124
2. megegyeztek a vállalási árban?		125
3. a pályázat kiíróját próbálták befolyásolni?		126

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ AUTÓPÁLYA ÉPÍTÉS, ÉPÍTŐIPARI CÉGEK KARTELLEZÉSÉRŐL (8. KÉRDÉS 5. SOR 2-ES KÓD)

26. Hogyan emlékszik, hogyan zárult az ügy? Ehhez segítségképpen felsorolok ismét három lehetőséget, kérem, hogy válassza ki, Ön szerint hogyan zárult az ügy az **autópálya építés, építőipari cégek kartellezésének** esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

1. jogsértés megállapításával és bírság kiszabással zárult az ügy?		127
2. az érintett cég kötelezettséget vállalt arra, hogy változtat a kifogásolt gyakorlaton?		128
3. a Gazdasági Versenyhivatal a vizsgálat során nem talált hibát?		129

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ AUTÓPÁLYA ÉPÍTÉS, ÉPÍTŐIPARI CÉGEK KARTELLEZÉSÉRŐL (8. KÉRDÉS 5. SOR 2-ES KÓD)

27. Hogyan emlékszik, mely/melyek voltak az **autópálya építés, építőipari cégek kartellezésében** érintett cég/cégek?

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | - konkrét céget mond, éspedig:..... |
| 2 | - egyéb válasz, éspedig:..... |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmehtagadás |

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ AUTÓPÁLYA ÉPÍTÉS, ÉPÍTŐIPARI CÉGEK KARTELLEZÉSÉRŐL (8. KÉRDÉS 5. SOR 2-ES KÓD)

28. Hogyan emlékszik, hol hallott az autópálya építés, építőipari cégek kartellezéséről?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

2 + említ

01. TV-ből		131
02. rádióból		132
03. nyomtatott sajtótermékekből		133
04. a Gazdasági Versenyhivatal honlapjáról		134
05. az internetről máshonnan		135
06. munkahelyén		136
07. családtagoktól, rokonoktól		137
08. barátoktól, ismerősöktől		138
09. egyéb helyről, éspedig:.....		139
10. nem tudja		140
11. válaszmegtagadás		141

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ INFORMATIKAI CÉGEK KARTELLEZÉSÉRŐL (8. KÉRDÉS 6. SOR 2-ES KÓD)

29. Hogyan emlékszik, mi volt az ügy tárgya, azaz a vizsgálat mire irányult az informatikai cégek kartellezésének esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

1. a cégek összehangolták áraikat?		142
2. együtt dolgoztak ki vírusirtó programokat?		143
3. felosztották egymás között a megrendeléseket?		144

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ INFORMATIKAI CÉGEK KARTELLEZÉSÉRŐL (8. KÉRDÉS 6. SOR 2-ES KÓD)

30. Hogyan emlékszik, hogyan zárult az ügy? Ehhez segítségképpen felsorolok ismét három lehetőséget, kérem, hogy válassza ki, Ön szerint hogyan zárult az ügy az informatikai cégek kartellezésének esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

1. jogsértés megállapításával és bírság kiszabással zárult az ügy?		145
2. az érintett cég kötelezettséget vállalt arra, hogy változtat a kifogásolt gyakorlaton?		146
3. a Gazdasági Versenyhivatal a vizsgálat során nem talált hibát?		147

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ INFORMATIKAI CÉGEK KARTELLEZÉSÉRŐL (8. KÉRDÉS 6. SOR 2-ES KÓD)

31. Hogyan emlékszik, mely/melyek voltak az **informatikai cégek kartellezésében** érintett cég/cégek?

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | - konkrét céget mond, és pedig:..... |
| 2 | - egyéb válasz, és pedig:..... |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmegtagadás |

148

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ INFORMATIKAI CÉGEK KARTELLEZÉSÉRŐL (8. KÉRDÉS 6. SOR 2-ES KÓD)

32. Hogyan emlékszik, hol hallott az **informatikai cégek kartellezéséről**?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

2 + említi

01. TV-ből	149
02. rádióból	150
03. nyomtatott sajtótermékekből	151
04. a Gazdasági Versenyhivatal honlapjáról	152
05. az internetről máshonnan	153
06. munkahelyén	154
07. családtagoktól, rokonoktól	155
08. barátoktól, ismerősöktől	156
09. egyéb helyről, és pedig:.....	157
10. nem tudja	158
11. válaszmegtagadás	159

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A KÁBEL TV PROGRAMCSOMAGOK MÓDOSÍTÁSÁRÓL (8. KÉRDÉS 7. SOR 2-ES KÓD)

33. Hogyan emlékszik, mi volt az ügy tárgya, azaz a vizsgálat mire irányult a **kábel tv programcsomagok módosításának** esetében:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

1. a szolgáltatók az előfizetők megkérdezése nélkül programcsomagokat módosítottak?	160
2. a szolgáltatások árát megemelték?	161
3. hírnévrontásról szólt az ügy?	162

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A KÁBEL TV PROGRAMCSOMAGOK MÓDOSÍTÁSÁRÓL
(8. KÉRDÉS 7. SOR 2-ES KÓD)**

34. Hogyan emlékszik, hogyan zárult az ügy? Ehhez segítségképpen felsorolok ismét három lehetőséget, kérem, hogy válassza ki, Ön szerint hogyan zárult az ügy a **kábel tv programcsomagok módosításának** esetében?

2 - igen
1 - nem
N -
V -

1. jogsértés megállapításával és bírság kiszabással zárult az ügy?		163
2. az érintett cég kötelezettséget vállalt arra, hogy változtat a kifogásolt gyakorlaton?		164
3. a Gazdasági Versenyhivatal a vizsgálat során nem talált hibát?		165

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A KÁBEL TV PROGRAMCSOMAGOK MÓDOSÍTÁSÁRÓL
(8. KÉRDÉS 7. SOR 2-ES KÓD)**

35. Hogyan emlékszik, mely/melyek voltak a **kábel tv programcsomagok módosításában** érintett cég/cégek?

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | - konkrét céget mond, és pedig:..... |
| 2 | - egyéb válasz, és pedig:..... |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válasz megtagadás |

166

**CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A KÁBEL TV PROGRAMCSOMAGOK MÓDOSÍTÁSÁRÓL
(8. KÉRDÉS 7. SOR 2-ES KÓD)**

36. Hogyan emlékszik, hol hallott a **kábel tv programcsomagok módosításáról**?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

2 + említi

01. TV-ből		167
02. rádióból		168
03. nyomtatott sajtótermékekből		169
04. a Gazdasági Versenyhivatal honlapjáról		170
05. az internetről máshonnan		171
06. munkahelyén		172
07. családtagoktól, rokonoktól		173
08. barátoktól, ismerősöktől		174
09. egyéb helyről, és pedig:.....		175
10. nem tudja		176
11. válasz megtagadás		177

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A SZEMÉLYI HITEL VAGY LAKÁSHITEL ÜGYRŐL (8. KÉRDÉS 8. SOR 2-ES KÓD)

37. Hogyan emlékszik, mi volt az ügy tárgya, azaz a vizsgálat mire irányult a **személyi hitel vagy lakáshitel ügy** esetében:

- | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | - a teljes hitelmutató díj mértéke, a THM magasabb volt a hirdetésben megjelentnél, |
| 2 | - a bank egyoldalúan módosította a hitelszerződés feltételeit, vagy |
| 3 | - az érintett cég/cégek megakadályozták, hogy a fogyasztók a hitelüket átvigyék egyik banktól egy másikhoz? |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmehtagadás |

178

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A SZEMÉLYI HITEL VAGY LAKÁSHITEL ÜGYRŐL (8. KÉRDÉS 8. SOR 2-ES KÓD)

38. Hogyan emlékszik, hogyan zárult az ügy? Ehhez segítségképpen felsorolok ismét három lehetőséget, kérem, hogy válassza ki, Ön szerint hogyan zárult az ügy a **személyi hitel vagy lakáshitel ügy** esetében:

- | | |
|---|--------|
| 2 | - igen |
| 1 | - nem |
| N | - |
| V | - |

1. jogsértés megállapításával és bírság kiszabással zárult az ügy?		179
2. az érintett cég kötelezettséget vállalt arra, hogy változtat a kifogásolt gyakorlaton?		180
3. a Gazdasági Versenyhivatal a vizsgálat során nem talált hibát?		181

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A SZEMÉLYI HITEL VAGY LAKÁSHITEL ÜGYRŐL (8. KÉRDÉS 8. SOR 2-ES KÓD)

39. Hogyan emlékszik, mely/melyek voltak a **személyi hitel vagy lakáshitel ügyben** érintett cég/cégek?

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | - konkrét céget mond, éspedig:..... |
| 2 | - egyéb válasz, éspedig:..... |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmehtagadás |

182

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A SZEMÉLYI HITEL VAGY LAKÁSHITEL ÜGYRŐL (8. KÉRDÉS 8. SOR 2-ES KÓD)

40. Hogyan emlékszik, hol hallott a **személyi hitel vagy lakáshitel ügyről**?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET! TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES!

2 + említi

01. TV-ből	183
02. rádióból	184
03. nyomtatott sajtótermékekből	185
04. a Gazdasági Versenyhivatal honlapjáról	186
05. az internetről máshonnan	187
06. munkahelyén	188
07. családtagoktól, rokonoktól	189
08. barátoktól, ismerősöktől	190
09. egyéb helyről, éspedig:.....	191
10. nem tudja	192
11. válaszmegtagadás	193

AZOK AZ ÜGYEK JÖJJENEK FEL A KÉPERNYŐRE, AMELYEKRŐL MÁR HALLOTT! (8. KÉRDÉS 2-ES KÓD)

41. Egyetért, vagy nem ért egyet azzal, hogy a Gazdasági Versenyhivatalnak fel kell lépnie ...

2 - egyetért
1 - nem ért egyet
N -
V -

1. a megtévesztő hitelkártya ajánlatok ellen?	194
2. a mobiltársaságok díjcsomagjainak megtévesztő népszerűsítése ellen?	195
3. a hipermarketek megtévesztő akciós reklámújságai ellen?	196
4. egészségügyi termékek, gyógyszerek megtévesztő reklámjai ellen?	197
5. az autópálya építés, építőipari cégek kartellezése ellen?	198
6. az informatikai cégek kartellezése ellen?	199
7. kábel tv programcsomagok módosítása ellen?	200
8. a személyi hitel vagy lakáshitel ügy ellen?	201

42. Szokott-e Ön a televízióban reklámokat nézni?

2 - igen
1 - nem ——— 44. kérdés
N - Nem tudja ——— 44. kérdés
V - Válaszmegtagadás ——— 44. kérdés

(AZOKTÓL, AKIK SZOKTAK REKLÁMOKAT NÉZNI (42. KÉRDÉS 2-ES KÓD), TOVÁBBÁ HALLOTTAK A GVH VALAMELY ÜGYÉRŐL (8. TÁBLÁZATBAN VAN 2-ES KÓD))

43. Amióta hallott a Gazdasági Versenyhivatal eljárásairól, ügyeiről:

- | | |
|---|-------------------------------------------------------------|
| 1 | - jobban odafigyel a reklámokra, vagy |
| 2 | - ez nem befolyásolja a reklámokkal kapcsolatos véleményét? |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmehtagadás |

203

MINDENKITŐL!

44. Amikor szolgáltatások, vagy termékek közül kell választania, akkor:

- | | |
|---|-----------------------------------------------------------------|
| 1 | - törekszik rá, |
| 2 | - vagy sem, hogy döntés előtt több ajánlatot hasonlítson össze? |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmehtagadás |

204

45. Ön hallott-e a Gazdasági Versenyhivatallal kapcsolatban:

- | | |
|---|--------------------|
| 2 | - hallott róla |
| 1 | - nem hallott róla |
| N | - |
| V | - |

1. a bankok egyoldalú szerződésmódosításaival kapcsolatos javaslatairól?

205

2. az energia szektor piacnyitásával kapcsolatos javaslatokról?

206

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A BANKOKKAL KAPCSOLATOS TEVÉKENYSÉGRŐL (45. KÉRDÉS 1. SORÁBAN 2-ES KÓD)

46. Mit hallott a bankok egyoldalú szerződésmódosításaival kapcsolatos javaslatairól?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!

2 + említette

1. a bankok ne változtathassanak könnyen egyoldalúan a hitelszerződés feltételein

207

2. átutalási díjak mértékének szabályozása

208

3. egyéb válasz, éspedig:.....

209

4. nem tudja

210

5. válaszmehtagadás

211

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ ENERGIIPAR KAPCSÁN TETT JAVASLATOKRÓL (45. KÉRDÉS 2. SORÁBAN 2-ES KÓD)

47. Mit hallott az energiapiac szabályozására tett javaslatokkal kapcsolatban?

SPONTÁN VÁLASZ, NE OLVASD FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET!

2 + említette

1. a Magyar Villamos Művek „feldarabolása”	212
2. az energiapiac privatizációja	213
3. egyéb válasz, éspedig:.....	214
4. nem tudja	215
5. válaszmegtagadás	216

AZOK AZ ÜGYEK JÖJJENEK FEL A KÉPERNYŐRE, AMELYEKRŐL MÁR HALLOTT! (45. TÁBLÁZAT MEGFELELŐ SORÁBAN 2-ES KÓD)

48. Hol hallott a Gazdasági Versenyhivatallal kapcsolatban:

1 - válasz
N -
V -

1. a bankok egyoldalú szerződésmódosításaival kapcsolatos javaslatairól?	217
2. az energiapiac szabályozására tett javaslatairól?	218

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK A BANKOKKAL KAPCSOLATOS TEVÉKENYSÉGRŐL (45. KÉRDÉS 1. SORÁBAN 2-ES KÓD)

49. Ön egyetért, vagy nem ért egyet azzal, amit a Gazdasági Versenyhivatal javasolt a bankok egyoldalú szerződésmódosításaival kapcsolatban?

- 2 - egyetért
1 - nem ért egyet
N - Nem tudja
V - Válaszmegtagadás

219

CSAK AZOKTÓL, AKIK HALLOTTAK AZ ENERGIA SZEKTOR PIACNYITÁSÁVAL KAPCSOLATOS TEVÉKENYSÉGRŐL (45. KÉRDÉS 2. SORÁBAN 2-ES KÓD)

50. Ön egyetért, vagy nem ért egyet azzal, amit a Gazdasági Versenyhivatal javasolt az energiapiac szabályozásával kapcsolatban?

- 2 - egyetért
1 - nem ért egyet
N - Nem tudja
V - Válaszmegtagadás

220

AZOK KÖRÉBEN, AKIK HALLOTTAK MÁR A GAZDASÁGI VERSENYHIVATALRÓL! (1. KÉRDÉS 2-ES KÓD!)

51. Hogyan értékelné a Gazdasági Versenyhivatal munkáját? Ön szerint:

- 4 - kiváló,
3 - megfelelő,
2 - gyenge vagy
1 - rossz?
N - Nem tudja
V - Válaszmegtagadás

221

AZOK KÖREBEN, AKIK HALLOTTAK MÁR A GAZDASÁGI VERSENYHIVATALRÓL! (1. KÉRDÉS 2-ES KÓD)

52. Most a Gazdasági Versenyhivatalról olvasok fel véleményeket. Kérem, hogy az iskolai osztályzatoknak megfelelően értékelje ezeket az állításokat, adjon 5-öst, amennyiben teljes mértékben egyetért az állítással és adjon 1-est, ha egyáltalán nem ért egyet vele! A Gazdasági Versenyhivatal ...?

5 - TELJES MÉRTÉKBEN EGYETÉRT
1 - EGYÁLTALÁN NEM ÉRT EGYET VELE

5 - 5
4 - 4
3 - 3
2 - 2
1 - 1
N -
V -

1. szakmailag megalapozott döntéseket hoz		222
2. jó célokért dolgozik		223
3. határozottan fellép, amikor teheti		224
4. alacsonyabb bírságokat szab ki, mint kellene		225
5. gyakran lehet hallani róla		226
6. egy bürokratikus állami intézmény a sok közül		227
7. tevékenysége rokonszenves számomra		228

MINDENKITŐL!

53. Ön, személy szerint, fordult-e már fogyasztó megtévesztése, vagy egy gazdasági verseny megsértésének észlelésekor panasszal, vagy bejelentéssel:

2 - igen
1 - nem
N -
V -

1. bírósághoz?		229
2. a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (korábban: Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez)?		230
3. a Gazdasági Versenyhivatalhoz?		231
4. a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz?		232
5. az Ombudsmanokhoz?		233
6. a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez?		234
7. egyéb hivatalhoz, és pedig:.....		235

MINDENKITŐL!

54. Különféle, a piaci verseny közben megjelenő lehetséges magatartásformát olvasok fel, kérem, hogy értékelje ezeket a magatartásformákat!

Azonos piacon tevékenykedő két cég megegyezik, hogy egymás értékesítési területein nem értékesítenek, majd a saját területeiken termékük árát megemelik.

Ön:

- | | |
|---|-----------------------------------------------------------|
| 1 | - egyetért ezzel a magatartással, |
| 2 | - nem ért vele egyet, vagy |
| 3 | - nem ért egyet, de a piacon csak így lehet érvényesülni? |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmeztagadás |

236

55. Egy közbeszerzési eljáráson az ajánlattevők összebeszélnek és a piaci árhoz képest jóval magasabb vállalási árat tartalmazó ajánlatokat adnak be.

Ön:

- | | |
|---|-----------------------------------------------------------|
| 1 | - egyetért ezzel a magatartással, |
| 2 | - nem ért vele egyet, vagy |
| 3 | - nem ért egyet, de a piacon csak így lehet érvényesülni? |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmeztagadás |

237

56. Egy cég hirdetéseiben 20%-os kedvezménnyel hirdeti termékét, majd vásárláskor kiderül, a kedvezmény csak akkor érvényesül, ha a termékből a vásárló két darabot vásárol.

Ön:

- | | |
|---|-----------------------------------------------------------|
| 1 | - egyetért ezzel a magatartással, |
| 2 | - nem ért vele egyet, vagy |
| 3 | - nem ért egyet, de a piacon csak így lehet érvényesülni? |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmeztagadás |

238

57. Egy kábel tv társaság a fogyasztók megkérdezése nélkül két nézett csatornát áttesz egy másik, jóval drágább programcsomagba.

Ön:

- | | |
|---|-----------------------------------------------------------|
| 1 | - egyetért ezzel a magatartással, |
| 2 | - nem ért vele egyet, vagy |
| 3 | - nem ért egyet, de a piacon csak így lehet érvényesülni? |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmeztagadás |

239

58. Egy nagyon jól működő vállalat leszorítja a piacon az árakat.

Ön:

- | | |
|---|-----------------------------------------------------------|
| 1 | - egyetért ezzel a magatartással, |
| 2 | - nem ért vele egyet, vagy |
| 3 | - nem ért egyet, de a piacon csak így lehet érvényesülni? |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmeztagadás |

240

59. Ön egyetért, vagy nem ért egyet azzal, hogy a hazai vállalatok előnyben részesüljenek a közbeszerzési pályázatokon, még akkor is, ha ez Önnek jóval többbe kerülne?

- | | |
|---|--------------------|
| 2 | - egyetért |
| 1 | - nem ért egyet |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmeztagadás |

241

60. Ön egyetért, vagy nem ért egyet azzal, hogy a monopóliumot megtörve több piaci szereplő legyen olyan területen, ahol korábban csak egy vállalatnak volt szabad működni?

- | | |
|---|--------------------|
| 2 | - egyetért |
| 1 | - nem ért egyet |
| N | - Nem tudja |
| V | - Válaszmegtagadás |

242

98. 09 óra

--	--

243-244

99. 08 hossza percben

--	--

245-246
