



GAZDASÁGI
VERSENYHIVATAL

Versenyfelügyeleti eljárás bankok ellen

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) 2007. március 23-án versenyfelügyeleti eljárást indított a Citibank Zrt., a K&H Bank Nyrt. valamint az Erste Bank Hungary Nyrt. ellen a fogyasztói döntések tisztességtelen befolyásolása tilalmának feltételezett megsértése miatt.

A versenyhatóság észlelte, hogy eljárás alá vont pénzügyintézetek hitelkártya termékeikkel kapcsolatosan adott kamattájékoztatásaikkal valószínűsíthetően a fogyasztói döntések tisztességtelen befolyásolására alkalmas magatartást tanúsítottak. A Citibank a következőket közölte honlapján ügyfeleivel: *„Mostantól akár 51 napig kamatmentesen használhatja vásárlásra hitelkártyáját”*. A K&H Bank honlapján a következő tájékoztatást tette közzé: *„K&H hitelkártyájával mindig kihasználhatja az adódó lehetőségeket, ráadásul mindezt a Bank pénzén teheti, akár 45 napig is kamatmentesen”*. Az Erste honlapján pedig ez olvasható: *„Ön a vásárlás időpontjától függően akár 45 napig kamatmentesen vásárolhat, és ezen idő alatt megtakarított pénze befektetéseiben biztonságosan kamatozhat”*. A kamatmentesség azonban mindhárom esetben számos további lényeges feltételtől függ, ezenkívül az eljárás alá vontak nem tájékoztatnak megfelelően azon tényről, hogy a kamat részbeni törlesztés esetén is mindenképp a teljes összeg után kerül felszámításra. Mindezek figyelembevételével a fogyasztók részére vélhetően egyik esetben sem áll rendelkezésre a termék megítéléséhez szükséges információ.

A versenyfelügyeleti eljárás megindítása nem jelenti annak kimondását, hogy a vállalkozások a feltételezett jogsértést elkövették. Az eljárás a tények tisztázására és ezen keresztül a feltételezett jogsértés bizonyítására irányul. A törvény szerint az eljárás lefolytatására biztosított időtartam 90 nap, amely legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható.

A GVH 2006. december 14-én már eljárást indított a CIB Közép-Európai Nemzetközi Bank Zrt. valamint az MKB Bank Nyrt. ellen. A hatóság ugyancsak a két bank hitelkártya termékekre vonatkozó tájékoztatásait vizsgálja, amelyekben akár 45 napig kamatmentes költséget ígérnek az ügyfeleknek. A GVH 2006. októberében, a Vj-56/2006. számú ügyben hozott határozatában megállapította, hogy az Országos Takarékpénztár és Kereskedelmi Bank Nyrt. 2003. októberétől egyes piaci tájékoztatásaiban megtévesztette a fogyasztókat, mert „akár 45 napig kamatmentesen használható” hitelkártyáival kapcsolatban lényeges feltételeket nem közölt ügyfeleivel.

A GVH más piacokon már lefolytatott úgynevezett piactisztítási célú eljárásokat. E gyakorlatának megfelelően hitelkártya ügyben más pénzintézetekkel szemben is eljárás indulhat.

A két ügy hivatali nyilvántartási száma: **Vj-47/2007**, **Vj-48/2007**, illetve **Vj-49/2007**.

Budapest, 2007. június 18.

További információ:

Mihálovits András

Gazdasági Versenyhivatal

cím: 1054 Budapest, V. ker. Alkotmány u.5.

levél: 1245 Budapest, 5. Pf. 1036

tel: +36-30 618-6618

email: Mihalovits.Andras@gvh.hu

<http://www.gvh.hu>