



GAZDASÁGI
VERSENYHIVATAL

Versenyhivatali eljárás indult a Ryanair Ltd-vel szemben

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) Vj-39/2012. ügyszámon eljárást indított a Ryanair Ltd-vel szemben a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt.

A GVH 2012. május 29-én versenyfelügyeleti eljárást indított a Ryanair Ltd-vel (Ryanair) szemben, mert

- egyes kommunikációs eszközökön nem tüntette fel a kedvezményes árú repülőjegyek igénybevételének pontos foglalási, utazási időszakait, beleértve azon utazási napokat, melyekre a kedvezményes árú jegyek foglalhatóak voltak, valamint a vonatkozó elővásárlási követelményeket;
- reklámjaiban azt a benyomást kelthette, hogy a meghirdetett kedvezményes árú repülőjegyek valamennyi útirányban a fogyasztók rendelkezésére állnak és foglalhatóak;
- a meghirdetett repülőjegyárak valószínűsíthetően nem tartalmazták az összes olyan felmerülő díjtételt, melyet a fogyasztónak a foglaláskor szükségszerűen meg kell fizetnie a viteldíjon felül;
- a cég valószínűsíthetően nem megfelelően tájékoztatta a fogyasztókat egyrészt arról, hogy a társaságnak lehetősége van az indulási időpontok egyoldalú módosítására, továbbá, amennyiben a repülőtéri illetékek emelkednek, a fogyasztók csak az áremelkedés okozta különbözet kiegyenlítését követően jogosultak igénybe venni a Ryanair szolgáltatását.

A fentiekben ismertetett magatartásokkal a Ryanair a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.) 7. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezések megvalósításával valószínűsíthetően megsértette az Fttv. 3. § (1) bekezdésében előírt tilalmat.

A versenyfelügyeleti eljárás megindítása nem jelenti annak kimondását, hogy a nevezett vállalkozás a jogsértést elkövette. Az eljárás a tények tisztázására, és ezen keresztül a feltételezett jogsértés elkövetésének bizonyítására irányul. Az eljárás befejezésének határideje 3 hónap, amely azonban – az ügy bonyolultságától függően – két alkalommal, legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható.

Budapest, 2012. június 6.

Gazdasági Versenyhivatal

Információ a sajtó részére:
Gondolovics Katalin

sajtószóvivő

cím: 1054 Budapest, V. ker. Alkotmány u.5.

levél: 1245 Budapest, 5. Pf. 1036

tel: (+36-1) 472-8902

email: sajto@gvh.hu

<http://www.gvh.hu>

További információk:

GVH Ügyfélszolgálata

tel: (+36-1) 472-8851

email: ugyfelszolgalat@gvh.hu

<http://www.gvh.hu>