

Versenyhivatali eljárás indult az ACN Communications Hungary Kft-vel szemben

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) Vj-96/2013. ügyszámon eljárást indított az ACN Communications Hungary Kft-vel szemben a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt.

A GVH 2013. november 29-én versenyfelügyeleti eljárást indított az ACN Communications Hungary Kft-vel (ACN) szemben, mert az ACN és az érdekében, illetve javára eljáró egyes független képviselők

- a) az ACN közvetítő-előválasztás szolgáltatását valószínűsíthetően azzal a látszattal ajánlották a fogyasztóknak, hogy a szolgáltatást – a valóságtól eltérően – az a vezetékes telefonhálózatot működtető szolgáltató nyújtja, akivel a fogyasztó előfizetői jogviszonyban áll;
- b) olyan módon nyújtottak a közvetítő-szolgáltatás igénybevétele esetén fizetendő díjakról tájékoztatást, mely valótlan információt, illetve valós tényt megtévesztő, vagy megtévesztésre alkalmas módon tartalmazott,
- c) olyan módon jelenítették meg az ACN által nyújtott közvetítő-szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatást, mely tájékoztatás az adott helyzetben a fogyasztó tájékozott ügyleti döntéséhez szükséges és jelentős információt elhallgatott, elrejtett, illetve homályos, érthetetlen, félreérthető, vagy időszerűtlen módon bocsátotta azokat a rendelkezésekre,
- d) az ACN a szolgáltatásait értékesítő rendszert valószínűsíthetően akként építette ki és működteti, hogy az nem tesz eleget mindenben a szakmai gondosság követelményének.

Az ACN a fenti magatartásokkal a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.) melléklete 13. pontjában, az Fttv. 6. § (1) bekezdésének c) pontjában, az Fttv. 7. § és az Fttv. 3. § (2) bekezdésében foglalt tényállások megvalósításával valószínűsíthetően megsértette az Fttv. 3. § (1) bekezdésében előírt tilalmat.

A versenyfelügyeleti eljárás megindítása nem jelenti annak kimondását, hogy a nevezett vállalkozás a jogsértést elkövette. Az eljárás a tények tisztázására, és ezen keresztül a feltételezett jogsértés elkövetésének bizonyítására irányul. Az eljárás befejezésének határideje 3 hónap, amely azonban – az ügy bonyolultságától függően – két alkalommal, legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható.

Budapest, 2013. december 12.

Gazdasági Versenyhivatal

Információ a sajtó részére:

Gondolovics Katalin

sajtószóvivő

cím: 1054 Budapest, V. ker. Alkotmány u.5.

levél: 1245 Budapest, 5. Pf. 1036

tel: (+36-1) 472-8902

email: sajt@gvh.hu

<http://www.gvh.hu>

További információk:

GVH Ügyfélszolgálat

tel: (+36-1) 472-8851

email: ugyfelszolgalat@gvh.hu

<http://www.gvh.hu>