

Versenyhivatali utóvizsgálati eljárás indult a Magyar Posta Zrt-vel szemben

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) Vj-89/2013. ügyszámon utóvizsgálati eljárást indított a Magyar Posta Zrt-vel szemben egy korábban lefolytatott versenyfelügyeleti eljárás során hozott megszüntető végzésben kötelezővé tett vállalások teljesülésének ellenőrzése céljából.

A GVH 2013. november 15-én versenyfelügyeleti eljárást indított a Magyar Posta Zrt-vel szemben annak vizsgálatára, hogy a 2012. szeptember 12-én kelt, a Magyar Posta Zrt-vel szemben a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának feltételezett megsértése miatt indított eljárásban meghozott (Vj/67-116/2011.) végzésében előírt kötelezettségeket teljesítette-e a vállalkozás az alábbiak szerint:

(1) Valamennyi POS terminállal rendelkező postai ügyintézői munkahelyen figyelemfelkeltő módon helyezzen el írásos tájékoztatót a következő tartalommal: „Tisztelt Ügyfelünk! Tájékoztatjuk, hogy a postai POS terminálon bonyolított bankkártyás tranzakciók készpénzfelvételnek minősülnek, melyekre vonatkozóan a kibocsátó bankok – a kondíciós listájuk szerint – díjat számolhatnak fel. A díj mértéke eltérhet a szokásos készpénzfelvételi díjtól.”

(2) A bankkártya-elfogadással kapcsolatos belső szabályozását (a POS terminálok segítségével igénybe vehető szolgáltatásokról szóló 82/2006. sz. vezérigazgatói utasítást) módosítsa akként, hogy a postai ügyintézők számára előírja a bankkártyahasználatot megelőzően a fogyasztók arról való szóbeli tájékoztatását, hogy a bankkártyás tranzakciók készpénzfelvételnek minősülnek, melyekre vonatkozóan a kibocsátó bankok – a kondíciós listájuk szerint – díjat számolhatnak fel, melynek mértéke eltérhet a szokásos készpénzfelvételi díjtól.

(3) A fenti (1) és (2) pontokban foglaltakat a következő módon valósítsa meg:

a. Valamennyi POS terminállal rendelkező állandó postai munkahelyen helyezzen el a POS terminálok közvetlen közelében, jól látható módon stabil, 1,5 mm vastag, átlátszó, PLEXI anyagból készült 210*148*70 mm méretű, 2x hajtott, oldalról tölthető, asztali kivitelű laptartó tokot. A tokba helyezzen a jelen végzés melléklete szerinti formában, A/5-ös méretben a fenti (1) pont szerinti szöveget tartalmazó lapot.

b. Valamennyi POS terminállal rendelkező mobilposta járatot lásson el egy-egy A/5-ös méretű, laminált felületű tájékoztató lappal, mely vonatkozásában a mobilpostai ügyintézők számára írja elő annak minden egyes bankkártyahasználatot megelőzően történő felmutatását. A tájékoztató lap tartalma és formátuma egyezzen meg a jelen végzés melléklete szerinti tartalommal és formátummal.

- c. A (2) pontban említett szabályozás (2) pont szerinti tartalmú módosítása érdekében a jelen végzés kézhezvételét követően haladéktalanul intézkedjen.
- (4) Intézkedjen annak érdekében, hogy a jelen végzés kézhezvételétől számított 60 napon belül az (1) és (2) pont szerinti tartalom a (3) pont szerint megvalósuljon. Ennek érdekében
- a. valamennyi érintett állandó postai munkahelyen az írásos formájú tájékoztatást tartalmazó laptartó tokot helyezze ki,
 - b. valamennyi érintett mobilposta járat részére az írásos formájú tájékoztatást tartalmazó laminált lapot juttassa el,
 - c. az állandó postai munkahelyeken és a mobilposta járatok esetében a (2) pont szerinti szóbeli tájékoztatást, továbbá – a mobilposta járatok esetében – az írásos formájú tájékoztatást tartalmazó laminált lap kötelező felmutatását előíró szabályozásokat léptesse hatályba.

(5) A Magyar Posta Zrt.

- a. a jelen végzés kézhezvételétől számított 60 napot követő 8 napon belül írásos formában számoljon be a (4) pontban foglaltak megvalósulásáról, figyelemmel arra, hogy a (4) pont az (1) – (2) pontok szerinti tájékoztatási tartalom (3) pont szerinti megvalósulását szolgálja, így a beszámolás az (1) – (4) pontokat együttesen érinti, továbbá
- b. a jelen végzés kézhezvételétől számított 60 napot követő 180 nap elteltével – egy reprezentatív belső ellenőrzés alapján – készítsen írásos formájú beszámolót az (1) és (2) pontokban foglalt tájékoztatási tartalom folyamatos megvalósulásáról.

A tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (Tpv.) 76. § (1) bekezdésének a) pontja alapján a vizsgáló a Tpv. 75. §-a szerinti végzésben meghatározott kötelezettség teljesítésének ellenőrzése érdekében utóvizsgálatot tart.

Az eljárás befejezésének határideje 3 hónap, amely azonban – az ügy bonyolultságától függően – két alkalommal, legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható.

Budapest, 2013. december 3.

Gazdasági Versenyhivatal

Információ a sajtó részére:

Gondolovics Katalin
sajtószóvivő
cím: 1054 Budapest, V. ker. Alkotmány u.5.
levél: 1245 Budapest, 5. Pf. 1036
tel: (+36-1) 472-8902
email: sajtó@gvh.hu
<http://www.gvh.hu>

További információk:

GVH Ügyfélszolgálat
tel: (+36-1) 472-8851

email: ugyfelszolgalat@gvh.hu
<http://www.gvh.hu>