

Mi történik a GVH-hoz érkező jelzésekkel? – ez is kiderül a GVH podcast sorozatának aktuális részéből

Budapest, 2024. május 16. – Mi tartozik a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) hatáskörébe, milyen ügyek kapcsán tud eljárni a Hivatal? Mikor és milyen formában lehet a versenyhivatalhoz fordulni? - a válaszokért érdemes meghallgatni a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) podcast-sorozatának legújabb adását.

Évről-évre növekvő számú jelzés érkezik a GVH-hoz, amelyeknek a szakszerű kezelése jelentős feladatot jelent a nemzeti versenyhatóságnak. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján a jelzések jelentős része általában nem tartozik a GVH hatáskörébe, azonban számos panasz és bejelentés hozzájárul a versenyellenes magatartások hatósági feltárásához.

A GVH Podcast vendégei, dr. Balog Cecília a Gazdasági Versenyhivatal Ügyfélkapcsolati Irodájának a vezetője, valamint helyettese, dr. Ottóffyné dr. Benkovics Ramóna többek között arról is beszéltek a műsorban, hogy mi egy panasznak (jelzésnek) az útja, milyen típusú panasszal fordulnak a legnagyobb számban a GVH-hoz és tisztázták, hogy milyen tartalmú panaszokkal fordulhatnak a fogyasztók a versenyhatósághoz és milyen ügyek tartoznak más hatósághoz vagy szervhez.

A GVH ezúton is felhívja a fogyasztók, piaci szereplők figyelmét, hogy mielőtt a GVH-hoz fordulnak panaszukkal, vagy ha valószínűsíthetően bizonyítékuk van egy jogsértésre, lehetőségeik szerint tájékozódjanak. A GVH minden hozzá érkező jelzéssel foglalkozik, azokat megvizsgálja, de az ügy elintézése szempontjából idővesztést okozhat, ha a jelzést kezdeményező nem a megfelelő, az adott ügyben illetékességgel rendelkező hatósághoz fordul a problémájával vagy a gyanújával.

A beszélgetés – a GVH podcast korábbi adásai mellett – meghallgatható

- a Gazdasági Versenyhivatal [honlapján](#),
- a GVH [Youtube-csatornáján](#),
- valamint a nemzeti versenyhatóság [Spotify csatornáján](#).

A piaci szereplők, fogyasztók a [GVH honlapján](#) olvashatnak bővebben arról, hogy hogyan fordulhatnak a GVH-hoz jelzésükkel.

GVH Közzolgálati kommunikációs Iroda

További információ:

Horváth Bálint, kommunikációs vezető +36 20 238 6939

Gondolovics Katalin, sajtószóvivő +36 30 603 1170