

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A INTEGRITÁSSÉRELMI BEJELENTÉSEK KEZELÉSÉRŐL ÉS

A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERRŐL

(hatályos: 2024. február 13-tól)

A Gazdasági Versenyhivatal integrált kockázatkezelési eljárásrendjéről és a szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendjéről szóló 10/2021. (VIII. 13.) GVH utasítás (a továbbiakban: GVH utasítás), valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Pkbtv.) alapján belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet. A belső visszaélés-bejelentési rendszer a Pkbtv. 5. alcíme szerinti, az integritássérelmi bejelentések kezelésére szolgáló rendszer, amelybe jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között i) a bejelentőnek, ii) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, iii) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (a továbbiakban együttesen: érintettek) a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, illetve a IV. fejezetben részletezett külső szervezetek részére továbbíthatóak.¹ A fentiekkel összefüggésben a GVH a személyes adatok kezelésére vonatkozóan a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 679/2016 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. cikke alapján az alábbi tájékoztatást adja.

I. AZ ADATKEZELŐ

Név:	Gazdasági Versenyhivatal
Képviseli:	Rigó Csaba Balázs elnök
Székhely:	1026 Budapest, Riadó u. 1-3.
Postacím:	1534 Budapest Pf.: 958
Telefon:	+36 (1) 472-8900
Honlap:	www.gvh.hu
Adatvédelmi tisztviselő:	Sziliné dr. Bán Gyöngyvér Rita
E-mail:	adatvedelem@gvh.hu
Telefon:	+36 (1) 472-8900

II. A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERREL ÖSSZEFÜGGÉSBEN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

A GVH a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggésben az érintettek személyes adatait kizárólag e pontban megjelölt célok érdekében az adott célnál meghatározott időtartamig kezeli,

¹ Pkbtv. 26. § (1) bekezdés alapján.

valamint biztosítja, hogy az adatkezelés minden szakaszában az adatkezelés céljának megfelelően, a GDPR-ban és a magyar jogszabályokban foglaltakkal összhangban történjen.

Az integritás tanácsadó gondoskodik arról, hogy az integritássérelmi bejelentést tevő személyes adatai csak az arra jogosultak számára válhassanak megismerhetővé. A bejelentést kivizsgáló személyek a bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg. Az integritás tanácsadó a megbízatása során tudomására jutott személyes adatokat és egyéb bizalmas adatokat köteles – a megbízatása megszűnése után is – megőrizni, azokat a megbízatásával összefüggő feladat ellátása körén kívül nem használhatja fel, és köteles gondoskodni arról, hogy illetéktelen személy ilyen adatokat ne ismerhessen meg. E rendelkezést megfelelően alkalmazni kell az integritás tanácsadó tevékenységével összefüggő feladatai ellátása során az ilyen személyes adatokat vagy egyébként bizalmas adatokat megismerő egyéb munkatársra is.

1) Az integritássérelmi bejelentés megtétele

A GVH utasítás 21. § (2) bekezdése alapján az integritássérelmi bejelentést az integritás tanácsadónál i) írásban, az integritas@gvh.hu elektronikus levelezési címen, vagy ii) szóban lehet megtenni. Az integritas@gvh.hu levelezési címhez rendelt külön postafiókhoz csak az integritás tanácsadó, valamint - a postafiók karbantartásához feltétlenül szükséges mértékig - az Informatikai és Iratirányítási Iroda erre kijelölt munkatársa férhet hozzá. Szóbeli (telefonos vagy más hangüzenetküldő rendszer útján, vagy személyesen tett) bejelentés esetén az integritás tanácsadó jegyzőkönyvet készít, amelyet a bejelentőnek – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – másodpéldányban átad. Bejelentést névtelenül is lehet tenni, azzal, hogy mellőzhető annak az integritássérelmi bejelentésnek a vizsgálata, amely névtelen és a bejelentés érdemi vizsgálatához szükséges további adatok beszerzésére sincs lehetőség.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
<ul style="list-style-type: none"> a bejelentőnek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai [így a bejelentő neve, (amennyiben azt nem névtelenül tette); e-mail címe (amennyiben a bejelentés nem szóban történt)]; annak a személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott; 	A bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Pkbtv. 26. § (1) bekezdése és a GVH utasítás 21.§ (5) szerint meghatározottak alapján.	A GVH az itt kezelt személyes adatokat a nem selejtehető ügyiratok esetében 15 évig őrzi meg. Az iratkezelés szabályait a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet és a Gazdasági Versenyhivatal iratkezelési szabályzatáról szóló 2/2015. (II. 16.) GVH [2/2015. (II. 27.) GVH

<ul style="list-style-type: none"> • annak a személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet; • az integritássérelemi esemény leírása, • az integritássérelemi esemény észlelésének időpontja <p>A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fentiekbe nem tartozó személyes adatokat.</p>			<p>utasítás (a továbbiakban: GVH iratkezelési szabályzat) tartalmazza.</p>
---	--	--	--

A személyes adatok forrása az érintett.

2) Visszaigazolás a bejelentés megtételéről

Adatkezelő a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
<ul style="list-style-type: none"> • a bejelentő neve, (amennyiben a bejelentést nem névtelenül tette); • e-mail cím (amennyiben a bejelentést nem szóban tette) 	<p>A bejelentő részére visszaigazolás küldése.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Pkbtv. 22. § és 35. § szerint meghatározottak alapján.</p>	<p>A GVH az itt kezelt személyes adatokat a nem selejtehető ügyiratok esetében 15 évig őrzi meg. Az iratkezelés szabályait a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet és a GVH</p>

			iratkezelési szabályzata tartalmazza.
--	--	--	---------------------------------------

A személyes adatok forrása az érintett.

3) A bejelentés kivizsgálása, kapcsolattartás, tájékoztatás az integritássérelemi bejelentés kivizsgálásának eredményéről

A bejelentés kivizsgálása során az Adatkezelő kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt, kivéve, ha a bejelentés kivizsgálása mellőzhető (ennek eseteit lásd a Pkbtv. 22. § (6) bekezdésében).

Adatkezelő a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha az Adatkezelő ezekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
<ul style="list-style-type: none"> a bejelentő neve, (amennyiben azt nem névtelenül tette); e-mail cím; integritássérelemi bejelentés jellege és eredményes intézése azt indokoltá teszi, az integritás tanácsadó az ügyben érintett vagy arról ismerettel rendelkező munkatársat vagy a munkatárs ügyben nem érintett vezetőjét meghallgatja. A meghallgatásról az integritás tanácsadó jegyzőkönyvet készít, amelyet az integritás tanácsadó által aláírt zárt borítékban kell elhelyezni. Az értesítésnek tartalmaznia kell a meghallgatás helyét és időpontját, valamint az integritássérelemi bejelentés tárgyát. A meghallgatásról az integritás tanácsadó jegyzőkönyvet készít; 	<p>Kapcsolattartás, a bejelentés kiegészítése, pontosítása, a tényállás tisztázása, valamint további információk rendelkezésre bocsátása a bejelentés kivizsgálása, az integritássérelemi bejelentés kivizsgálásának eredményéről tájékoztatás adása.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Pkbtv. 23. § (1) és 26. § (1) bekezdésében meghatározottak alapján.</p>	<p>A GVH az itt kezelt személyes adatokat a nem selejtezhető ügyiratok esetében 15 évig őrzi meg. Az iratkezelés szabályait a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet és a GVH iratkezelési szabályzata tartalmazza.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • az integritás tanácsadó bármely, az ügy szempontjából releváns iratba, felvételbe betekinthet, arról másolatot készíthet 			
--	--	--	--

Az integritás tanácsadó az integritássérelmi bejelentés vizsgálata során a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeként történő intézkedés kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - más szervezeti egységgel vagy munkatárssal csak a vizsgálat lefolytatásához szükséges mértékben osztja meg. A bejelentésben érintett munkatárs a tájékoztatását követően a bejelentés tartalmát és a bejelentésben érintett, tudomására jutott személyek körét az eljárás lezárásáig köteles bizalmasan kezelni, azokat csak a személyének tisztázásához ill. a védekezéséhez szükséges mértékben oszthatja meg harmadik személlyel.

Az integritás tanácsadó az érintett munkatársat és az integritássérelmi bejelentést tevő személyt haladéktalanul írásban tájékoztatja az integritássérelmi bejelentés kivizsgálásának eredményéről.

Az integritássérelmi bejelentésekről az integritás tanácsadó nyilvántartást vezet, amely tartalmazza

- a bejelentéssel érintett magatartás leírását,
- a bejelentés beérkezésének időpontját,
- az integritássérelmi bejelentés kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatás szerinti információkat.

E nyilvántartás személyes adatokat tartalmazhat. Az integritás tanácsadó e nyilvántartást évente az elnök elé terjeszti.

III. ADATFELDOLGOZÓK

A Hivatal az adatkezeléshez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- 1) WSH Számítástechnikai, Oktató és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság;** a GVH hálózati infrastruktúrájával kapcsolatos üzemeltetés támogatási feladatokat végzi.

Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 97.

Telefon: +36 (1) 353 9800

E-mail cím: wsh@wsh.hu

Honlap: <https://www.wsh.hu/>

- 2) NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.**

Cím: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133.

Telefon: +36 (1) 459-4200

E-mail: info@nisz.hu

Az elektronikus ügyintézésrel összefüggő adatok biztonságát szolgáló Kormányzati Adattrezorról szóló 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet] 3. § alapján

a NISZ Zrt. feladata adatfeldolgozóként az adattrezor-archiválás átvétele, biztonságos és szakszerű tárolása és visszaszolgáltatása, valamint az adattrezor-archiválási rendszer üzemeltetése. Ezen felül a NISZ Zrt. a nem a Kormány irányítása vagy felügyelete alá tartozó költségvetési szervek részére nyújtott központosított infokommunikációs közszolgáltatások igénybevételének szabályairól szóló 41/2019. (XI. 19.) BM rendelet 1. mellékletének 1. pontja szerinti közszolgáltatások körében, a Gazdasági Versenyhivatal részére történő a hangforgalmi szolgáltatás nyújtása során kezeli az érintett telefonszámát és híváshoz kapcsolódó számforgalmat.

IV. ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS ADATBIZTONSÁG

A bejelentő személyes adatai – a következő mondatban foglaltak kivételével - csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.²

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljáráskezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.³

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Pkbtv.-ben foglalt szabályokbetartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

Az Adatkezelő a rá vonatkozó jogszabályok, a munkatársak vonatkozásában továbbá a belső hálózatán is elérhető normatív utasításokban meghatározott szabályok szerint, megfelelő logikai, fizikai és adminisztratív intézkedésekkel gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról.

V. AZ ÉRINTETT JOGAI

1) A hozzáféréshez való jog

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.⁴

Ezen kívül az érintett az I. fejezetben elérhetőségeken, vagy az integritás tanácsadó elérhetőségén keresztül jogosult visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy

- a Hivatal mely személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, és mennyi ideig kezeli;
- a Hivatal a személyes adatokhoz kinek, mikor, milyen jogszabály alapján biztosított hozzáférést, vagy azokat kinek, mikor, milyen jogszabály alapján továbbította;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat a Hivatal helyesbítse, törölje vagy korlátozza;
- az érintett a 13. pontban részletezett jogorvoslati lehetőségekkel fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy az illetékes bírósághoz.

² A Pkbtv. 6. § (2) bekezdés alapján.

³ A Pkbtv. 6. § (4) bekezdés alapján.

⁴ A Pkbtv. 26. § (4) bekezdés alapján.



2) A helyesbítéshez való jog

Az érintett az I. fejezetben elérhetőségeken, vagy az integritás tanácsadó elérhetőségén keresztül kérheti, hogy a Hivatal a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat módosítsa. A Hivatal a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, és erről az érintettet tájékoztatja. A személyes adatok helyesbítéséről a Hivatal tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Hivatal tájékoztatást ad ezen címzettekről, kivéve, ha az a bejelentő személyes adatainak megismerhetővé tételét eredményezné.

3) A törléshez való jog

Az érintett az I. fejezetben elérhetőségeken, vagy az integritás tanácsadó elérhetőségén keresztül kérheti, hogy a Hivatal törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. A Hivatal törli az érintett személyes adatait, ha:

- azok kezelése jogellenes;
- azokra már nincs szükség az adatkezelés céljának eléréséhez;
- azokat a Hivatalra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A személyes adatok nem törölhetők, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A személyes adatok törléséről a Hivatal tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Hivatal tájékoztatást ad ezen címzettekről, kivéve, ha az a bejelentő személyes adatainak megismerhetővé tételét eredményezné.

4) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az I. fejezetben elérhetőségeken, vagy az integritás tanácsadó elérhetőségén keresztül kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett a személyes adatainak pontosságát vitatja, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt a Hivatal ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, amely helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Hivatalnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Valamely személyes adat korlátozása esetén annak tárolása kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A Hivatal az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

A személyes adatok korlátozásáról a Hivatal tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére a Hivatal tájékoztatást ad ezen címzettekről, kivéve, ha az a bejelentő személyes adatainak megismerhetővé tételét eredményezné.

A Hivatal az érintett e fejezet szerinti kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül a Hivatal rendelkezésére álló elérhetőségén vagy a Hivatal által kérelmében megadott egyéb elérhetőségen keresztül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, erről A határidő meghosszabbításáról a Hivatal a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

VI. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK:

A vitás helyzetek békés rendezése érdekében az érintett a Hivatal adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

Az érintett bejelentéssel élhet vagy kérelmet nyújthat be adatvédelmi hatósági eljárás megindítása iránt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; Fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az érintett továbbá polgári pert kezdeményezhet a Hivatal ellen, mely során szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hivatal székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A Hivatal székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.